



SERVIÇO DE CONTRATOS TCDF <contratostcdf@gmail.com>

ENC: OFICIO 106/2014-TCDF

Giuliano Boccucci <giuliano.boccucci@engesoftware.com.br>
Para: "contratostcdf@gmail.com" <contratostcdf@gmail.com>

25 de julho de 2014 17:30

De: Giuliano Boccucci
Enviada em: sexta-feira, 25 de julho de 2014 17:21
Para: 'Seção de Contratos'
Cc: Fernando Freitas
Assunto: RES: OFICIO 106/2014-TCDF

Prezada Senhora Adriana Lopes,

A empresa Engesoftware Tecnologia S.A, em conformidade com a solicitação do "Ofício 106/2014 - TCDF", encaminha em anexo sua proposta.

Desde já nos colocamos a disposição para quaisquer dúvidas que venham surgir.

Atenciosamente;

Giuliano Boccucci

Representante Comercial



☎ 55-61 3362-5000 / 9370-5033

✉ giuliano.boccucci@engesoftware.com.br

www.engesoftware.com.br

De: Seção de Contratos [<mailto:serco@tc.df.gov.br>]
Enviada em: quinta-feira, 24 de julho de 2014 16:50
Para: Giuliano Boccucci
Assunto: Fwd: OFICIO 106/2014-TCDF

reenvio o email conforme solicitado

Ana

De: "Seção de Contratos" <serco@tc.df.gov.br>
Para: "giuliano boccucci" <giuliano.boccucci@engesoftware.com.br>
Enviadas: Terça-feira, 15 de Julho de 2014 15:47:20
Assunto: OFICIO 106/2014-TCDF

FAVOR CONFIRMAR O RECEBIMENTO!

Ofício nº 106/2014- SERCO
Brasília-DF, 15 de julho de 2014.

Prezados Senhores,

Objetivando estimar gastos com a contratação de Empresa Especializada para prestação de serviços de Tecnologia da Informação (TI), compreendendo o planejamento, implantação, operação e gestão dos serviços de atendimento de suporte técnico – remoto e presencial – por meio da Central de Atendimento aos Usuários (CAU) – Service Desk, convidamos V. S^a. a apresentar proposta de preços para o objeto citado, de acordo com as especificações constantes dos Anexos I, II e III deste Ofício.

2. A proposta poderá ser entregue no Serviço de Contratos deste Tribunal, enviada pelo fax: 3314-2254, ou para o e-mail serco@tc.df.gov.br, contendo especificação clara dos serviços.

ENGESoftware TECNOLOGIA S.A

PROPOSTA COMERCIAL

CT 216/14

Brasília, 25 de julho de 2014

Ao
Tribunal de Contas do Distrito Federal
Secretaria de Licitação Material e Patrimônio – SELIP
Serviço de Contratos – SERCO

Ilma. Senhora **Adriana Mallab Moreira Lopes**

Ref.: Ofício nº 106/2014 – SERCO

Prezado Senhor,

É com satisfação que a **ENGESOFTWARE TECNOLOGIA S.A.** inscrita no CNPJ sob o nº. 00.681.946/0001-60, pela presente vem apresentar Proposta Comercial para contratação de Empresa Especializada para prestação de serviços de Tecnologia da Informação (TI), compreendendo o planejamento, implantação, operação e gestão dos serviços de atendimento de suporte técnico – remoto e presencial – por meio da Central de Atendimento aos Usuários (CAU) – Service Desk.

Cordialmente,

Giuliano Boccucci
Representante Comercial

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA	4
2. A INFORMÁTICA COMO ALIADA	5
2.1. SERVIÇOS PRESTADOS E COMPROVADOS POR MEIO DE ATESTADOS DE CAPACIDADE TÉCNICA	5
2.2. A ENGESOFTWARE TEM COMO PRINCÍPIOS:	6
2.3. VISÃO	7
2.4. DIMENSIONAMENTO DOS SERVIÇOS.....	7
2.5. ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (SLA)	7
2.6. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DA ENGESOFTWARE	8
3. OBJETO DA PROPOSTA	10
3.1. RESUMO EXECUTIVO	10
3.2. PREÇO	10
4. CONSIDERAÇÕES GERAIS	11

1. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A **ENGESOFTWARE**, estabelecida em sede própria na cidade de Brasília, iniciou suas atividades em 1995, prestando serviços técnicos especializados em Tecnologia da Informação. Em 1996 a empresa já atendia toda a região Centro-Oeste. No ano seguinte, o trabalho foi ampliado para os demais estados brasileiros e em 1999, a **ENGESOFTWARE** tornou-se uma das primeiras empresas da região Centro-oeste a receber a Certificação NBR ISO 9001:2008, normatizando seus processos internos garantindo a qualidade de seus serviços. No ano de 2011, obteve a Certificação NBR 27.001 em Segurança da Informação. Em 2014, fomos certificados ISO/IEC 15504 em Desenvolvimento de software.

A **ENGESOFTWARE** transformou-se em Sociedade Anônima, no ano de 2011, passando a denominação de **ENGESOFTWARE TECNOLOGIA S.A.**, criando maior abertura nas transações comerciais junto ao setor privado.

Especializada em desenvolvimento e manutenção de sistemas da informação, a **ENGESOFTWARE** já realizou projetos de extrema complexidade para diversos órgãos públicos, federais, estadual, municipal e distrital, recebendo vários prêmios de qualidade ao longo de sua existência. Suas atividades abrangem também o suporte técnico especializado a diversas tecnologias, representando como parceira comercial fornecedores de grande porte, tais como, a IBM, a Oracle e a Microsoft.

Hoje, a **ENGESOFTWARE** orgulha-se de ter, entre seus clientes, importantes empresas e órgãos públicos do país, o que propiciou a formação de um acervo técnico comprovado por meio de Atestados de Capacidade Técnica, e no seu corpo de profissionais, uma das melhores equipes técnicas do ramo de consultoria, dedicada e criativa, treinada periodicamente nas tecnologias emergentes que permite a participação em grandes processos licitatórios lançados pelos Governos, Federal, Estadual e Distrital.

2. A INFORMÁTICA COMO ALIADA

A **ENGESOFTWARE** é uma empresa especializada em serviços de assessoramento a empresas e a órgãos públicos na implantação de sistemas informatizados. O trabalho inclui a elaboração e a execução de projetos integrados para desenvolvimento de sistemas, suporte técnico, gerência de redes corporativas e capacitação técnica especializada. Entre os serviços prestados, destacam-se a consultoria personalizada, a fábrica de software e o outsourcing de sistemas.

A proposta da **ENGESOFTWARE** é apresentar soluções para que a informática se torne uma aliada no armazenamento e na troca de informações gerenciais nas organizações, e não como mais um problema de difícil solução e elevados custos operacionais. Para isso, conta com o trabalho de profissionais altamente qualificados, formando equipes multidisciplinares, de acordo com as características específicas de cada projeto. O trabalho em equipe permite que se combine a experiência, a técnica e a criatividade dos profissionais com uma permanente busca da inovação.

A empresa **ENGESOFTWARE TECNOLOGIA S.A.**, está localizada em sede própria, situada no SCIA, Quadra 13, Conjunto 04, Lotes 1 e 2, inscrita no CNPJMF sob o nº. 00.681.946/0001-60, tendo prestado serviços em inúmeras instituições.

2.1. SERVIÇOS PRESTADOS E COMPROVADOS POR MEIO DE ATESTADOS DE CAPACIDADE TÉCNICA

- a) **BRB** – Banco de Brasília
- b) **TERRACAP** – Companhia Imobiliária de Brasília
- c) **ADASA** - Agência Reguladora de Águas, Energia e Saneamento Básico do Distrito Federal;
- d) **SEPLAG-DF** - Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão do Distrito Federal;

- e) **MDIC** - Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior;
- f) **ANTT** - Agência Nacional de Transportes Terrestres;
- g) **FUNASA** - Fundação Nacional de Saúde;
- h) **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados;
- i) **CEF AM, CEF BA e CEF DF** - Caixa Econômica Federal;
- j) **MT** - Ministério dos Transportes;
- k) **ELETRONORTE** - Centrais Elétricas do Norte;
- l) **FNDE** - Fundação Nacional de Desenvolvimento da Educação;
- m) **MEX** - Ministério do Exército;
- n) **FIA** - Fundação Instituto de Administração;
- o) **IDHAB** - Instituto de Desenvolvimento Habitacional do DF;
- p) **PETROBRÁS** Distribuidora S.A.;
- q) **MEC** - Ministério da Educação e do Desporto
- r) **FEDF** - Fundação Educacional do Distrito Federal;
- s) **INFRAERO** - Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária;
- t) **MEC** - Escola técnica Federal do Pará;
- u) **DATAPREV** - Empresa de processamento de dados da Presidência Social.

2.2. **A ENGESOFTWARE tem como princípios:**

“Consolidar-se no mercado como referência nacional no desenvolvimento, implantação e aperfeiçoamento de soluções tecnológicas reconhecidamente apropriadas, testadas e efetivamente aprovadas por seus clientes”.

- Assegurar que seus colaboradores e profissionais tenham a capacitação e a competência adequadas aos serviços prestados;

- Estabelecer alianças estratégicas com fornecedores e prestadores de serviço com capacitação comprovada; e
- Atualizar continuamente sua tecnologia de informação.

2.3. Visão

- Ser referência no desenvolvimento de estratégias sustentáveis que utilizam a tecnologia da informação para impulsionar os negócios.
- Ser uma empresa de consultoria empresarial, em contínuo crescimento, expandindo e melhorando sua posição no mercado, proporcionando soluções de problemas administrativos, enfatizando a diferenciação e a lucratividade.

2.4. Dimensionamento dos Serviços

- Os serviços relacionados a Fábrica de Software, Fábrica de Projetos e a Fábrica de Testes são medidos por intermédio de **Pontos de Função (PF)**. A contagem de Pontos de Função é realizada conforme a metodologia descrita no **Manual de Práticas e Contagens versão 4.2.1 (Counting Practices Manual Release 4.2.1)**, publicado pelo IFPUG (*International Function Point Users Group*) em 2005;
- Em algumas situações, em que não é possível realizar a contagem segundo o IFPUG, utiliza-se a técnica de estimativa de pontos de função da **NESMA** (Netherlands Software Metrics Association) para dimensionamento.

2.5. Acordo de Nível de Serviço (SLA)

- As demandas são organizadas de acordo com as necessidades dos clientes, sendo responsabilidade da **ENGESOFTWARE** ajustar-se com vistas ao atendimento aos projetos em execução, de acordo com prazos máximos estabelecidos nos projetos;
- Relatório de nível de atendimento de serviço - para cada fase de cada Ordem de Serviço (OS) a **ENGESOFTWARE** realiza uma

avaliação do nível de atendimento dos serviços contratados, considerando os pontos perdidos nas avaliações dos indicadores estabelecidos (**Indicadores de Nível de Serviço Prestado**), quanto a **Qualidade** (índice de erros por Ponto de Função e adequação dos artefatos documentais) e **Pontualidade** (atrasos).

2.6. Características técnicas da ENGESOFTWARE

A **ENGESOFTWARE TECNOLOGIA S.A.** possui conhecimento e *expertise* nas seguintes áreas e aplicações:

- Sistemas de Informação:
 - Sistemas Informações Transacionais, Sistemas WEB (Intranet, Internet, Extranet), Sistemas de Portais Corporativos, Sistemas de Apoio a Decisão, Sistemas de Hipertextos, Hipermídia e Multimídia.
- Linguagens de programação:
 - Microsoft Visual Basic .Net; Java; VB Script; Java Script; MS Transact SQL; PL/SQL.
- Servidores de web/aplicação:
 - MS Internet Information Server (IIS); Apache Tomcat; WebLogic; Exchange Server; Domain Server; Proxy Server; Servidor de impressão.
- Browsers:
 - MS Windows Internet Explorer; Mozilla Firefox; Google Chrome.
- Tecnologias, arquitetura e padrões:
 - Arquitetura MVC; XML; XSL; Padrão W3C; J2EE (Java EE 5); JSP; JSF; HTML e XHTML; CSS; Hibernate; Spring; Spring security; Struts 2; JPA; Tiles; Primefaces; Quartz; DWR; Log4j; Xstream; Jasper Report; AJAX; Prototype; JQuery.
- Sistemas Operacionais:
 - Microsoft Windows Server; Microsoft Windows XP Professional; Microsoft Windows Vista Business; Microsoft Windows Sever.
- Bancos de Dados:
 - Microsoft SQL Server; Oracle; MySQL; PostgreSQL.

- Outras ferramentas:
 - Microsoft Project – gestão; Microsoft Project Server – gestão; Coreldraw - design; Suite Adobe CS4 - design; Eclipse - desenvolvimento; Enterprise Architect – ferramenta case; Mantis - testes; TestLink - testes; BadBoy - testes; Sketcher Studio - prototipação; Help Smith – help on line/manual do usuário; Request Ticket – ferramenta de suporte técnico; Net Beans – IDE de desenvolvimento; Maker – IDE de desenvolvimento.
- Processo de desenvolvimento e manutenção utilizando metodologia de acordo com o padrão de engenharia de software **RUP (Rational Unified Process)**, **ciclo de desenvolvimento compatível com UP (Unified Process)**, contemplando todas as fases (Iniciação, Elaboração, Construção e Transição) e disciplinas (Modelagem do Negócio, Requisitos, Análise e Projeto, Implementação (Construção), Testes, Implantação, Ambiente, Configuração e Mudança e Gerenciamento do Projeto);
- Linguagem de modelagem **UML (Unified Modeling Language)** para análise, especificação, documentação e estruturação do projeto, em acordo com as disciplinas do RUP, contemplando todo o ciclo de desenvolvimento de software;
- Análise e modelagem de **processos de negócio** (notação BPMN);
- Análise e modelagem **orientada a objetos**;
- **Componentização** com repositório de classes de objetos e artefatos **reutilizáveis**;
- **Gerência de Projeto**, segundo definições contidas no processo de desenvolvimento baseadas nas melhores práticas de gerenciamento de projetos descritas no **PMBok (Project Management Base of Knowledge)** do PMI (Project Management Institute), com o apoio das ferramentas Microsoft Project Professional/Server 2010;
- Especificação e realização de **testes unitários, integração, usabilidade, regressão e carga e desempenho** utilizando processo

formal de testes e suportado por ferramentas de planejamento, execução, automação, gerenciamento e medição de defeitos;

- Processo formal de **transferência de tecnologia**;
- Processo formal de **Gerência de Configuração e Mudanças**.

Estamos seguros de que esta gama de serviços e tecnologia atende às expectativas de nossos clientes quanto ao cumprimento de cronogramas e demais prazos pactuados, bem como quanto à qualidade dos produtos e serviços entregues, o que pode ser comprovado pelo amplo histórico de Atestados de Capacidade Técnica obtidos no decorrer dos 19 anos de nossa existência, reconhecida pelo mercado como uma das empresas mais conceituadas do ramo, pela seriedade e confiança conquistada junto aos seus clientes.

3. OBJETO DA PROPOSTA

3.1. Resumo Executivo

Contratação de Empresa Especializada para prestação de serviços de Tecnologia da Informação (TI), compreendendo o planejamento, implantação, operação e gestão dos serviços de atendimento de suporte técnico – remoto e presencial – por meio da Central de Atendimento aos Usuários (CAU) – Service Desk.

3.2. Preço

Na cotação do preço de US "Unidade de Serviços" está incluído todos os itens de composição de custo, tais como: salário, benefícios trabalhistas encargos sociais na forma da legislação trabalhista, previdenciária, encargos tributários, taxas etc., considerando-se a jornada de trabalho mensal de 168 (cento e sessenta e oito) horas por profissional com jornada diária de 8 horas.

Planilha de Proposta de Preços:

Item	Objeto	Quantidade Anual Estimada em Unidade de Serviço (US)	Valor Unitário do (US)	Valor Total Anual
1	Serviços técnicos especializados na área de Tecnologia da Informação (TI), de atividades continuadas de atendimento e suporte técnico remoto e presencial a usuários de soluções de TI, compreendendo a organização, implantação e execução destes serviços por meio de uma central de atendimento ao usuário (Service Desk), visando atender às necessidades do Tribunal de Contas do Distrito Federal, pelo período de 12 meses.	43.200	R\$ 120,00	R\$ 5.184.000,00

*** Esta proposta tem validade de 60 (sessenta) dias.**

4. Considerações Gerais

Estamos seguros de que esta gama de serviços e tecnologia atende às expectativas de nossos clientes quanto ao cumprimento de cronogramas e demais prazos pactuados, bem como quanto à qualidade dos produtos e serviços entregues, o que pode ser comprovado pelo amplo histórico de Atestados de Capacidade Técnica obtidos no decorrer dos 19 anos de nossa existência, reconhecida pelo mercado como uma das empresas mais conceituadas do ramo, pela seriedade e confiança conquistada junto aos seus clientes.

Colocamo-nos ao vosso inteiro dispor para futuras providências que se fizerem necessárias, através do nosso Diretor Comercial, o Sr. Fernando Freitas, e-mail comercial@engesoftware.com.br, celular (61) 9968-8100 ou por intermédio do telefone (61) 3362-5000.

Atenciosamente,

Brasília, 25 de julho de 2014

Giuliano Boccucci
Representante Comercial