

**TRIBUNAL DE CONTAS DO DISTRITO FEDERAL**
Divisão de Tecnologia da Informação**ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES – Declaração
de Viabilidade da Contratação****1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA**

Projeto	Nova contratação do serviço de suporte aos usuários de tecnologia da informação do TCDF, em conformidade com o que prescreve a IN nº 4/2014 - MPOG/SLTI, implementando correções e melhorias no atual Contrato nº 26/2013.
Especificação	Contratação de serviços de suporte técnico - remoto e presencial - aos usuários de TI do TCDF.
Processo:	15792/2015-e

2 SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO E ANÁLISE DE PROJETOS SIMILARES REALIZADOS POR OUTROS ÓRGÃOS**2.1 SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO**

2.1.1 Alternativamente à contratação ora proposta, restaria como solução a assunção dos técnicos da DTI para realização dos serviços de suporte técnico.

2.1.2 Tal alternativa mostra-se inviável pelas razões seguintes:

- a) o quadro de pessoal disponível na Divisão, além de reduzido, é focado nas atividades de gestão, desenvolvimento de soluções e administração do parque;
- b) atualmente, os serviços de suporte técnico aos usuários de TI do Tribunal já são realizados por empresa contratada de forma satisfatória;
- c) por fim, e não menos relevante, conforme preceitua o inc. III, do art. 6º do Decreto Lei nº 200/1967, c/c art. 1º do Decreto nº 2.271/1997, constitui-se princípio da Administração Pública a descentralização de atividades materiais acessórias.

2.1.3 Dessa forma, resta, pelas razões expostas acima, a opção de contratação indireta dos serviços de suporte técnico dos usuários de TI do TCDF.

2.2 ANÁLISE DE PROJETOS SIMILARES REALIZADOS POR OUTROS ÓRGÃOS

2.2.1 Noutro giro, convém destacar que a presente propositura não se constitui inovação na Administração Pública. Há registro de inúmeros contratos que guardam semelhança com os serviços ora propostos.

2.2.2 À guisa de exemplificação, traz-se à colação o rol dos seguintes certames realizados em âmbito nacional:



TRIBUNAL DE CONTAS DO DISTRITO FEDERAL

Divisão de Tecnologia da Informação

Pregão	UASG	Órgão	Objeto	Valor Contratado - R\$
5/2015	50001	STJ	Prestação de serviços de atendimento de 1º e 2º níveis de Service Desk e Help Desk.	7.744.345,44
15027/2015	925921	ECT	Prestação de serviço de suporte técnico em equipamentos que compõem o ambiente de tecnologia da informação e comunicação (TIC) da contratante, presencial e/ou remoto, na Diretoria Regional de Minas Gerais (DR/MG), e remotamente em qualquer outra unidade da federação, conforme informações estabelecidas no Edital e seus anexos. (REGISTRAR O VALOR GLOBAL DO LOTE).	1.992.955,20
34/2014	201014	BNDES	Contratação de serviços técnicos de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC) para organização, desenvolvimento, implantação e execução continuada de atividades de atendimento e suporte técnico remoto e presencial a usuários de soluções de TIC das Empresas do Sistema BNDES...	31.109.962,00
10/2014	200398	DPF - PE	Contratação do serviço continuado de suporte técnico em Tecnologia da Informação, visando atender às necessidades da Superintendência Regional de Polícia Federal em Pernambuco, Delegacia Policia Federal em Foz do Iguaçu/PR e Descentralizadas.	372.720,00
19/2015	179085	BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S/A	Contratação de empresa da área de tecnologia da informação (TI) para prestação de serviços, remoto e presencial, de atendimento, suporte operacional e tecnológico a usuários de recursos de TI, na modalidade de Service Desk,	7.345.799,44



TRIBUNAL DE CONTAS DO DISTRITO FEDERAL

Divisão de Tecnologia da Informação

Pregão	UASG	Órgão	Objeto	Valor Contratado - R\$
			contemplando, ainda, gerenciamento, planejamento e execução contínua de atividades de suporte técnico especializado, geração, tratamento de informações gerenciais e atividades acessórias inerentes ao processo de atendimento.	
2/2015	255000	MS-FUNDACAO NACIONAL DE SAUDE/DF	Contratação de empresa de Tecnologia da Informação - TI que contemple uma Central de Serviços - Service Desk para a manutenção de equipamentos, atendimento e suporte técnico remoto e presencial às solicitações dos usuários referentes aos ativos de TI, bem como aos sistemas de informação da FUNASA/Presidência e Superintendências.	531.832,25

Fonte: Sítio Compras Governamentais. Link: <[HTTPS://www.governoeletronico.gov.br/sisp-conteudo/nucleo-de-contratacoes-de-ti/consulta-licitacoes-de-ti](https://www.governoeletronico.gov.br/sisp-conteudo/nucleo-de-contratacoes-de-ti/consulta-licitacoes-de-ti)>. Acessado em 11.9.2015.

2.2.3 Cotejando-se os certames mencionados na tabela acima, verifica-se que a forma de contratação ora proposta assemelha-se com as referidas contratações.

2.2.4 Dessa forma, conclui-se que há um mercado estabelecido para os serviços propostos, com capacidade de absorver e suprir as necessidades da presente contratação.

3 ESCOLHA DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

3.1 Diante de todo o exposto, resta a opção de contratação indireta de empresa especializada para prestação dos serviços de suporte técnico aos usuários de TI do Tribunal de Contas do Distrito Federal.

3.2 As justificativas para essa escolha, recaem sobre as seguintes razões:

- a) a equipe de técnicos da DTI do TCDF é insuficiente para assumir a execução direta dos serviços;
- b) os serviços ora propostos já vem sendo executados de forma indireta no Órgão;
- c) a execução indireta dos serviços já é prática habitual da Administração Pública e, tal modalidade de execução, dá



TRIBUNAL DE CONTAS DO DISTRITO FEDERAL

Divisão de Tecnologia da Informação

cumprimento ao princípio da descentralização, insculpido no Decreto-Lei nº 200/1967.

4 DESCRIÇÃO SUCINTA DA SOLUÇÃO

4.1 Contratação de empresa para a prestação de serviços técnicos especializados na área de tecnologia da informação, compreendendo planejamento, desenvolvimento, implantação e execução de atividades de suporte técnico, remoto e presencial, a clientes de soluções de tecnologia da informação no Órgão, abrangendo atividades de execução de rotinas periódicas, orientação e esclarecimento de dúvidas, recebimento, registro, análise, diagnóstico e atendimento de solicitações utilizando as práticas preconizadas pela *Information Technology Infrastructure Library* - ITIL e orientado por Requisitos de Níveis de Serviços, pagos sob demanda, mediante unidade de serviço técnica (UST).

5 DEFINIÇÃO DOS MECANISMOS PARA CONTINUIDADE DOS SERVIÇOS EM EVENTUAL INTERRUPÇÃO CONTRATUAL

5.1 CENÁRIOS POSSÍVEIS DE INTERRUPÇÃO CONTRATUAL

5.1.1 Efetuada a contratação, admitem-se os seguintes cenários como possíveis de interrupção contratual:

- I. Rescisão contratual a pedido do Contratante;
- II. Rescisão contratual a pedido da Contratada;
- III. Falência da Contratada e interrupção dos serviços antes da formalização da rescisão contratual.

5.1.2 O primeiro cenário é admitido em face de descumprimento dos termos contratuais. Essa situação é sempre precedida pela aplicação de penalidades.

5.1.3 No segundo cenário, tem-se a opção de que a futura Contratada poderá solicitar a rescisão contratual de forma motivada ou não.

5.1.4 Por derradeiro, tem-se o terceiro cenário, ou seja, a falência da contratada. Tal cenário configura-se, normalmente, em razão de problemas financeiros da contratada.

5.2 PLANOS DE CONTINGÊNCIA

5.2.1 O plano de contingência do primeiro cenário constitui-se da emissão de alertas por parte da fiscalização do ajuste. Na ocorrência de aplicações de penalidades em sequência à futura contratada, configurando-se a provável ocorrência do primeiro cenário, caberá à fiscalização do ajuste sinalizar a necessidade de averiguação de assunção dos serviços pela demais empresas classificadas no certame ao tempo da interrupção do contrato.

5.2.2 No segundo cenário, sugere-se como plano de contingência, a previsão de multa administrativa de grande monta, por rescisão antecipada do contrato a pedido da contratada.

5.2.3 Ainda sobre o segundo cenário, convém destacar a necessidade de previsão de que a rescisão somente será processada num prazo de até 60

**TRIBUNAL DE CONTAS DO DISTRITO FEDERAL**

Divisão de Tecnologia da Informação

dias após a comunicação por parte da contratada. Nesse interregno, caberá à Administração consultar as demais empresas classificadas no certame para assunção dos serviços, realizando-se os atos administrativos que se fizerem necessários para formalização de um novo ajuste.

5.2.4 Desse modo, no segundo cenário, ressalta-se a preponderância do papel da Secretaria de Licitação, Material e Patrimônio (SELIP) deste Tribunal, a quem caberá ultimar as medidas administrativas com vistas a prevenir-se a interrupção dos serviços.

5.2.5 No terceiro cenário, para mitigar o risco de sua ocorrência, será previsto no certame a comprovação de boa saúde financeira da futura contratada. Como plano de contingência, temos que os serviços serão prestados de forma precária pela equipe técnica da DTI até a formalização de novo ajuste com outra empresa classificada no certame.

5.2.6 Assim, nesse último cenário, ressaltam-se os papéis desempenhados pela equipe técnica da DTI e da SELIP, notadamente cabendo a essa última realizar rigorosa avaliação da saúde financeira da futura contratada durante o certame e, na maior brevidade possível, promover nova contratação dos serviços em caso de interrupção desses por falência da contratada.

5.2.7 Com o objetivo de ilustrar-se os cenários e planos aqui previstos, sugere-se a observação dos fluxos montados no Anexo Único deste documento.

6 DECLARAÇÃO DA VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

6.1. Diante de todo o exposto e considerando-se o teor de toda a documentação que compõe o presente estudo técnico preliminar, conclui-se pela **declaração de viabilidade** da presente contratação.

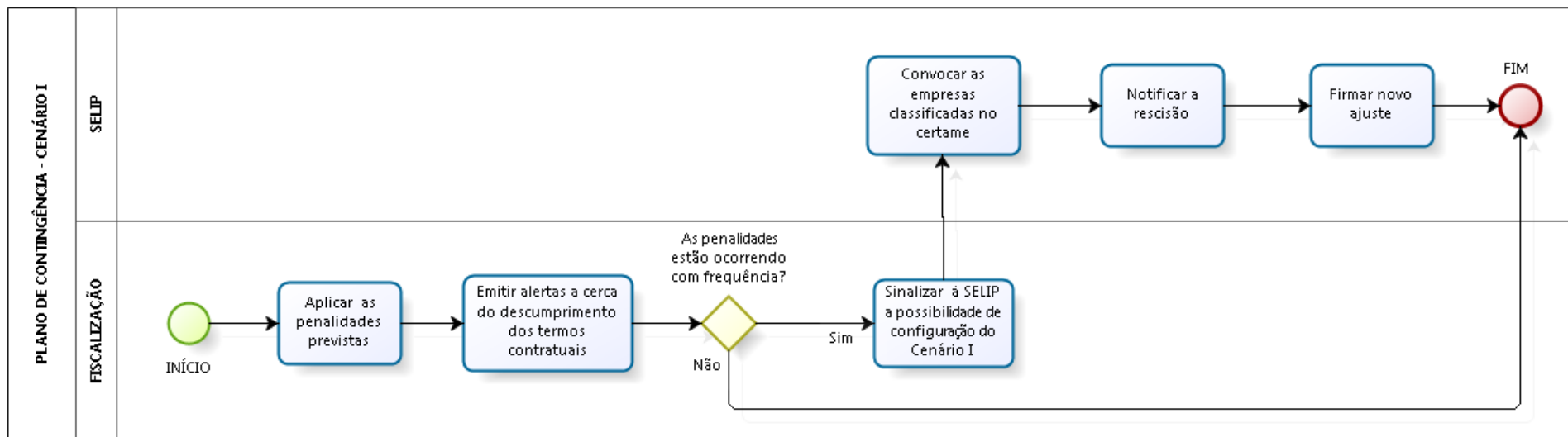
7 EQUIPE DE PLANEJAMENTO

Perfil Integrante	Nome	Matrícula
Requisitante	Clério Borba Brasil	414-6
Técnico	Ueslei C. Barbosa	1237-8



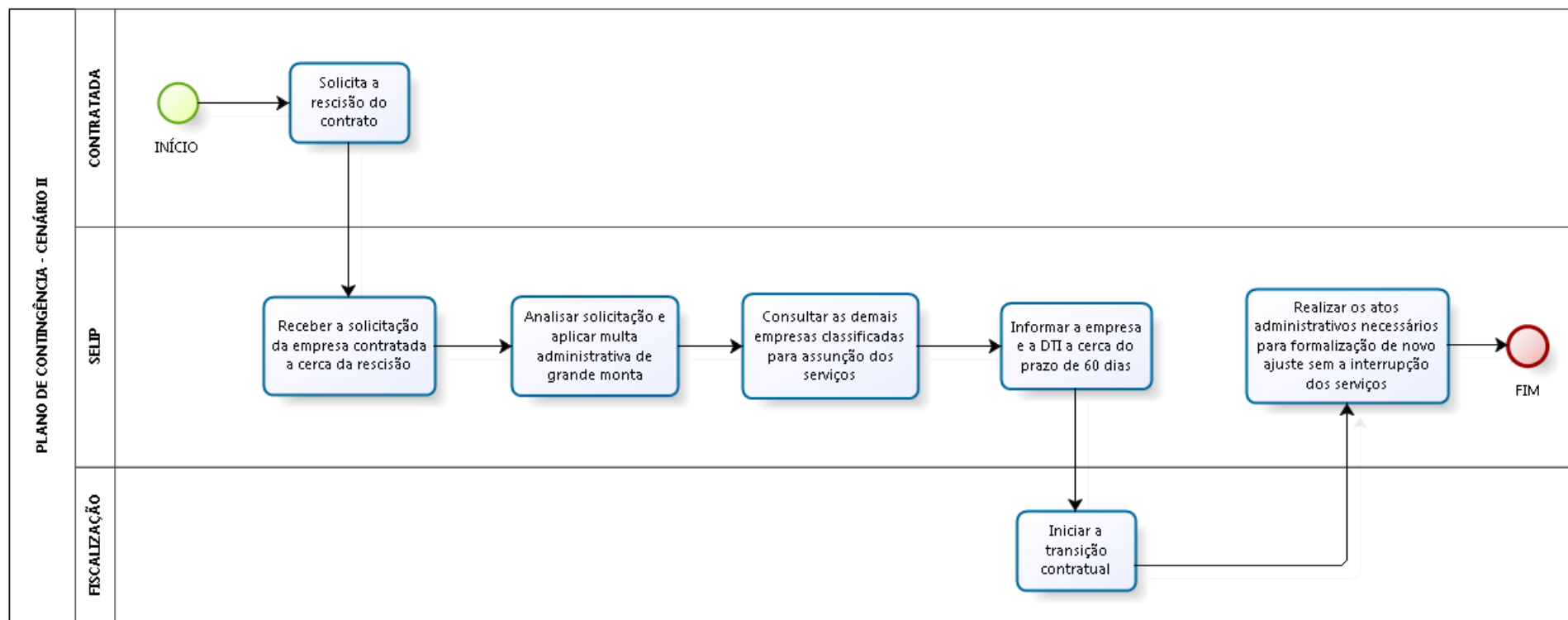
TRIBUNAL DE CONTAS DO DISTRITO FEDERAL
Divisão de Tecnologia da Informação

ANEXO ÚNICO DA DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO
FLUXOS DOS PLANOS DE CONTINGÊNCIAS EM CASO DE INTERRUPÇÃO CONTRATUAL





ANEXO ÚNICO DA DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO
FLUXOS DOS PLANOS DE CONTINGÊNCIAS EM CASO DE INTERRUPÇÃO CONTRATUAL





ANEXO ÚNICO DA DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO
FLUXOS DOS PLANOS DE CONTINGÊNCIAS EM CASO DE INTERRUPÇÃO CONTRATUAL

