


Zimbra

leonardo.paz@tc.df.gov.br

RES: RES: Projeto de segurança TCDF

De : Daniel Guarçoni Duarte
<daniel.duarte@ish.com.br>

Ter, 04 de jul de 2017 14:48

 6 anexos

Assunto : RES: RES: Projeto de segurança TCDF

Para : Leonardo Ramos Paz
<leonardo.paz@tc.df.gov.br>, Daniel
Eduardo Souza Batista
<daniel.batista@ish.com.br>

Cc : Alessandro Salomao Goncalves
<alessandro.goncalves@tc.df.gov.br>,
Ednaldo <ednaldos@tc.df.gov.br>, Thiago
Luiz Affonso Nazareth
<thiago.nazareth@tc.df.gov.br>, Alexsander
Bastos
<Alexsander_Bastos@symantec.com>

Boa tarde, Alessandro.

Conforme explicado pelo Alexsander (em cópia) em nossa última visita a configuração de um gateway secundário não possui custo. Não é necessário a aquisição de mais 1200 licenças. Nossa solução permite a ativação de um site secundário sem necessidade de licenciamento extra.

Atenciosamente,



Daniel Guarçoni Duarte
Arquiteto de Soluções
Tel.: +55 61 3029-8650
Cel.: +55 61 99231-9454
www.ish.com.br



EMPRESA CERTIFICADA ISO9001 | ISO20000 | ISO27001

SCÓPIA®

CLICK HERE TO JOIN MY VIDEO CONFERENCE!

De: Leonardo Ramos Paz [mailto:leonardo.paz@tc.df.gov.br]

Enviada em: terça-feira, 4 de julho de 2017 13:14

Para: Daniel Eduardo Souza Batista <daniel.batista@ish.com.br>

Cc: Alessandro Salomao Goncalves <alessandro.goncalves@tc.df.gov.br>;
Daniel Guarçoni Duarte <daniel.duarte@ish.com.br>; Ednaldo
<ednaldos@tc.df.gov.br>; Thiago Luiz Affonso Nazareth
<thiago.nazareth@tc.df.gov.br>

Assunto: Re: RES: Projeto de segurança TCDF

Daniel,

Seguem as respostas às suas perguntas:

Não consta suporte e garantia no termo de referência que me passou. Você vai querer suporte e garantia? Qual o SLA de atendimento para os chamados?

R: Solicitaremos suporte e garantia por 3 anos. O SLA para atendimento dos chamados ainda está definido.

Instalação - a empresa irá instalar as licenças ou serão vocês?

R: A empresa contratada ficará responsável pelo processo de instalação de toda a solução.

Qual a vigência das licenças? (12 meses, 24 meses, 36 meses, 48 meses ou 60 meses)

R: 36 meses.

Vocês vão querer treinamento? Caso queiram será um treinamento oficial do fabricante ou não? Qual o número de pessoas serão treinadas na solução?

R: Será contratado treinamento de administrador da solução para 8 pessoas. O treinamento, de preferência, será oficial.

Alessandro, além desses pontos, não identifiquei no texto os quantitativos desejados de licenças tanto de antivírus quanto de antispam.

Poderia também validar esse ponto?

R: 1000 licenças para antivírus e 1200 para anti-spam.

Aproveitando esta pergunta, tenho uma dúvida com relação ao licenciamento da solução de anti-spam da Symantec.

Caso queiramos redundância de gateway, teremos que pagar o dobro de licenças?

O Tribunal possui dois links de acesso à Internet, com dois MTAs distintos. Como seria para colocar o anti-spam de vocês atrás dos dois MTAS, com duas VMs diferentes? Teríamos que pagar a mais ou as 1.200 licenças já atenderiam?

Aguardamos sua cotação, que é a única que falta para prosseguirmos com a licitação. Já recebemos da Kasper, Sophos e Trend.

Obrigado.

De: "daniel batista" <daniel.batista@ish.com.br>

Para: "Alessandro Salomao Goncalves" <alessandro.goncalves@tc.df.gov.br>

Cc: "Leonardo Ramos Paz" <leonardo.paz@tc.df.gov.br>, "Daniel Guarçoni Duarte" <daniel.duarte@ish.com.br>, "Ednaldo" <ednaldos@tc.df.gov.br>

Enviadas: Terça-feira, 4 de julho de 2017 10:21:17

Assunto: RES: Projeto de segurança TCDF

Alessandro apenas algumas dúvidas para que possamos formalizar uma proposta que não consta no seu texto:

1. Não consta suporte e garantia no termo de referência que me passou. Você vai querer suporte e garantia? Qual o SLA de atendimento para os chamados?
2. Instalação - a empresa irá instalar as licenças ou serão vocês?
3. Qual a vigência das licenças? (12 meses, 24 meses, 36 meses, 48 meses ou 60 meses)
4. Vocês vão querer treinamento? Caso queiram será um treinamento oficial do fabricante ou não? Qual o número de pessoas serão treinadas na solução?

Esses são alguns itens que influenciam diretamente no preço de uma proposta e que não consta na especificação que me passou.

Atenciosamente,



Daniel Batista
Executivo de Negócios

Tel.: +55 61 3029-8666
Celular: +55 61 99661-9136 /
99924-3642
www.ish.com.br



EMPRESA CERTIFICADA ISO9001 | ISO20000 | ISO27001



CLICK HERE TO JOIN MY VIDEO CONFERENCE!

Aviso de Confidencialidade: Esta comunicação deve ser lida apenas pelo seu destinatário e não pode ser retransmitida sem autorização formal. Caso seja recebida indevidamente, por favor destrua-a. Qualquer reprodução, alteração, distribuição e/ou publicação é estritamente proibida.

tice of Confidentiality: This document should only be read by those persons to whom it is addressed and can not be relayed without formal permission. If you have received this e-mail message in error, please destroy it. Any form of reproduction, modification, distribution and/or publication of this e-mail message is strictly prohibited.

De: Alessandro Salomao Goncalves

[<mailto:alessandro.goncalves@tc.df.gov.br>]

Enviada em: terça-feira, 4 de julho de 2017 09:17

Para: Daniel Eduardo Souza Batista <daniel.batista@ish.com.br>

Cc: Leonardo Ramos Paz <leonardo.paz@tc.df.gov.br>; Daniel Guarçoni Duarte <daniel.duarte@ish.com.br>; Ednaldo <ednaldos@tc.df.gov.br>

Assunto: Re: Projeto de segurança TCDF

Daniel, bom dia!

Peço que nos envie a proposta que você tem e que consegue nos atender sem os itens que indicou. Como lhe escrevi, iremos rever e retirar do novo TR tudo o que for necessário para que todos os players tenham condições de participar. Temos urgência no processo.

Enquanto estivermos refazendo o nosso TR, já encaminhe a proposta da ISH/Symantec para que tenhamos condições de concluir nossos documentos. Já temos propostas de todos os seus concorrentes.

Aguardamos seu retorno dentro do que nos encaminhou.

Atenciosamente,



De: "daniel batista" <daniel.batista@ish.com.br>
Para: "Alessandro Salomão Gonçalves"
<alessandro.goncalves@tc.df.gov.br>
Cc: "Leonardo Ramos Paz" <leonardo.paz@tc.df.gov.br>, "Daniel
Guarçoni Duarte" <daniel.duarte@ish.com.br>, "Ednaldo"
<ednaldos@tc.df.gov.br>
Enviadas: Terça-feira, 4 de julho de 2017 8:23:13
Assunto: Re: Projeto de segurança TCDF

Prezado Alessandro bom dia!

Eu não consigo passar uma proposta com aquela especificação, pois se não me engano existe uns dois ou três itens que eu não atendo. Eu destaquei esses itens no documento em anexo.

Att,

Daniel Batista.

Enviado do meu smartphone Samsung Galaxy.

----- Mensagem original -----

De: Alessandro Salomao Goncalves <alessandro.goncalves@tc.df.gov.br>
Data: 03/07/17 18:03 (GMT-03:00)
Para: Daniel Eduardo Souza Batista <daniel.batista@ish.com.br>
Cc: Leonardo Ramos Paz <leonardo.paz@tc.df.gov.br>, Daniel Guarçoni
Duarte <daniel.duarte@ish.com.br>, Ednaldo <ednaldos@tc.df.gov.br>
Assunto: Re: Projeto de segurança TCDF

Caro Daniel, boa noite!

Mais uma vez, muito obrigado pela colaboração que nos enviou.

Iremos fazer nossas alterações para que tenhamos dados pertinentes no processo dentro das ponderações que nos enviou.

De qualquer forma, precisamos, com muita urgência, que nos envie a

sua proposta dentro dos moldes que já lhe repassamos e que contemplará tudo o que precisamos, dentro dos parâmetros que nos enviou.

Aguardamos seu retorno.

Atenciosamente,

 <p>Palácio Costa e Silva Praça do Buriti - 70075-901 Brasília-DF</p>	<p>Alessandro Salomão Gonçalves <i>Chefe de Serviço de Infraestrutura</i></p> <p>+55[61]3314.2585 +55[61]98146.6879 alessandro.goncalves@tc.df.gov.br</p>
--	---

De: "daniel batista" <daniel.batista@ish.com.br>

Para: "Alessandro Salomão Gonçalves"

<alessandro.goncalves@tc.df.gov.br>, "Leonardo Ramos Paz"

<leonardo.paz@tc.df.gov.br>

Cc: "Daniel Guarçoni Duarte" <daniel.duarte@ish.com.br>

Enviadas: Segunda-feira, 3 de julho de 2017 16:52:42

Assunto: Projeto de segurança TCDF

Prezado Alessandro boa tarde.

Analisamos aquela especificação que nos passou e ressaltamos que nela não contempla todos os itens de segurança que você busca para o ambiente do TCDF.

Além disso, existem alguns pontos que não atendemos e um fabricante com uma solução inferior a que vocês possuem atualmente pode vir a atender, como por exemplo na questão de alta disponibilidade que vocês já possuem.

Segue em anexo a sua especificação com sugestões de melhoria para que vocês possam ter uma solução de segurança que realmente buscam.

Caso desejem caminhar com essa especificação em anexo, nos avise para que possamos formalizar a nossa proposta de preços.

Atenciosamente,



Daniel Batista
Executivo de Negócios

Tel.: +55 61 3029-8666
Celular: +55 61 99661-9136 /
99924-3642
www.ish.com.br



EMPRESA CERTIFICADA ISO9001 | ISO20000 | ISO27001



CLICK HERE TO JOIN MY VIDEO CONFERENCE!

Aviso de Confidencialidade: Esta comunicação deve ser lida apenas pelo seu destinatário e não pode ser retransmitida sem autorização formal. Caso seja recebida indevidamente, por favor destrua-a. Qualquer reprodução, alteração, distribuição e/ou publicação é estritamente proibida.

tice of Confidentiality: This document should only be read by those persons to whom it is addressed and can not be relayed without formal permission. If you have received this e-mail message in error, please destroy it. Any form of reproduction, modification, distribution and/or publication of this e-mail message is strictly prohibited.

Aviso de Confidencialidade: Esta comunicação deve ser lida apenas pelo seu destinatário e não pode ser retransmitida sem autorização formal. Caso seja recebida indevidamente, por favor destrua-a. Qualquer reprodução, alteração, distribuição e/ou publicação é estritamente proibida.

Notice of Confidentiality: This document should only be read by those persons to whom it is addressed and can not be relayed without formal permission. If you have received this e-mail message in error, please destroy it. Any form of reproduction, modification, distribution and/or publication of this e-mail message is strictly prohibited.

Aviso de Confidencialidade: Esta comunicação deve ser lida apenas pelo seu destinatário e não pode ser retransmitida sem autorização formal. Caso seja recebida indevidamente, por favor destrua-a. Qualquer reprodução, alteração, distribuição e/ou publicação é estritamente proibida.

Notice of Confidentiality: This document should only be read by those persons to whom it is addressed and can not be relayed without formal permission. If you have received this e-mail message in error, please destroy it. Any form of reproduction, modification, distribution and/or publication of this e-mail message is strictly prohibited.

Aviso de Confidencialidade: Esta comunicação deve ser lida apenas pelo seu destinatário e não pode ser retransmitida sem autorização formal. Caso seja recebida indevidamente, por favor destrua-a. Qualquer reprodução, alteração, distribuição e/ou publicação é estritamente proibida.

Notice of Confidentiality: This document should only be read by those persons to whom it is addressed and can not be relayed without formal permission. If you have received this e-mail message in error, please destroy it. Any form of reproduction, modification, distribution and/or publication of this e-mail message is strictly prohibited.

--

Leonardo Ramos Paz
Serviço de Infraestrutura de TI
Divisão de Tecnologia da Informação
Tribunal de Contas do Distrito Federal
Telefone: (61) 3314-2287

Aviso de Confidencialidade: Esta comunicação deve ser lida apenas pelo seu destinatário e não pode ser retransmitida sem autorização formal. Caso seja recebida indevidamente, por favor destrua-a. Qualquer reprodução, alteração, distribuição e/ou publicação é estritamente proibida.

Notice of Confidentiality: This document should only be read by those persons to whom it is addressed and can not be relayed without formal permission. If you have received this e-mail message in error, please destroy it. Any form of reproduction, modification, distribution and/or publication of this e-mail message is strictly prohibited.



image001.jpg
4 KB



image005.png
13 KB



image006.jpg
4 KB



image007.png
16 KB



image008.jpg
4 KB



image009.png
28 KB