



Proposta: 20170609001

Data: 09/Jun/2017

Cliente: TCDF – Tribunal de Contas do Distrito Federal

Pág. 1 de 6

Objeto: Licença de uso de Software para gerenciamento de ambientes Zimbra

Fortaleza, 09 de Junho de 2017.

Ao

**TCDF – Tribunal de Contas do Distrito Federal**

**Brasília - DF**

Aos cuidados de

**Sr. Leonardo Paz**

### **Apresentação da Empresa**

Somos a **F13 Tecnologia**, uma empresa que apresenta de forma dinâmica e criativa, soluções em tecnologia da informação para ambientes GNU/Linux. Nosso principal objetivo é fazer a entrega de produtos e serviços diferenciados e com foco no atendimento personalizado. Por trabalhar essencialmente com plataformas Linux, uma tendência mundial, nós da F13 podemos afirmar que domínio neste segmento é nossa grande plataforma. Com vasto currículo em mais de vinte anos de experiência, os gestores da empresa são especialistas no assunto e referência no mercado nacional, assim como os membros de nossa equipe técnica que possuem todas as certificações do portfólio LPI (Linux Professional Institute), RHCE (Red Hat Certified Engineer), RHCSA (Red Hat Certified System Administrator), ITIL, ISO 27002, PostgreSQL, Zimbra, Zabbix dentre outras valiosas certificações técnicas.

### **Objetivo da Proposta**

Esta proposta apresenta condições e valores para contratação de solução de gerenciamento e incremento de recursos da suíte de colaboração Zimbra Open Source Edition, incluindo a cessão de licença de uso do software, serviços de instalação e configuração, transferência de conhecimento da tecnologia, treinamento para 7 (sete) participantes, e a prestação de serviços de suporte técnico, manutenção e garantia do fabricante por período de 12 (doze) meses, para ambiente de até 1.200 (mil e duzentas) contas de e-mail junto ao TCDF – Tribunal de Contas do Distrito Federal.

Proposta: 20170609001

Data: 09/Jun/2017

Cliente: TCDF - Tribunal de Contas do Distrito Federal

Pág. 2 de 6

Objeto: Licença de uso de Software para gerenciamento de ambientes Zimbra

## Itens da Proposta

- **Software de gestão e incremento de recursos do Zimbra Opensource Edition**

- Recursos do Software

- Conta com interface web e interface de texto tanto para a pesquisa de auditoria quanto para a restauração de backup. Os dados de backup e de auditoria são guardados de forma imune a interações dos usuários, estando armazenados em estrutura diferente daquela utilizada pelo ZIMBRA para armazenamento dos dados.
- Trata situações de e-mails duplicados, e-mails removidos, e-mails renomeados e contas renomeadas sem que ocorra qualquer perda de dados para criação de backup e/ou auditoria do correio eletrônico.
- Permite o gerenciamento dos recursos de um ou mais servidores ZIMBRA (instalados em estrutura multiserver ou standalone).
- Possui recurso de backup gerenciado automático de caixas postais. O backup é realizado em tempo real, continuamente, com baixo consumo de I/O de disco e sem necessidade de uma "janela" ou agendamento para tal. As rotinas de backup ou restauração são realizadas sem interrupção do serviço de correio eletrônico ou indisponibilidade das caixas postais.
- Realiza o tratamento de mensagens duplicadas, compactando-as e permitindo a definição de período de retenção do backup gerado.
- Efetua auditoria de mensagens de e-mail, de forma a registrar de maneira integral e em tempo real, todas as mensagens enviadas e recebidas do ambiente ZIMBRA, realizando o tratamento de mensagens duplicadas, compactando-as e permitindo a definição do período de retenção da base para auditoria.
- Viabiliza a pesquisa e visualização de todos os e-mails enviados ou recebidos pelo ZIMBRA, assim como seus anexos, independentemente da estrutura standalone ou multi-server.
- Monitora, de forma completa, toda a movimentação das mensagens e pastas de e-mail, registrando as informações pertinentes desde o momento do recebimento ou criação do item até o momento em que tenha sido apagado, incluindo os registros de data e horário de recebimento da mensagem de e-mail, assim como a leitura da mensagem.
- Registra se a mensagem foi lida e marcada como não lida, ou ainda se foi movida para outra pasta ou para a lixeira. Tais registros servem de base para emissão de alertas e/ou ações pré-programadas.

Proposta: 20170609001

Data: 09/Jun/2017

Cliente: TCDF - Tribunal de Contas do Distrito Federal

Pág. 3 de 6

Objeto: Licença de uso de Software para gerenciamento de ambientes Zimbra

- Implementa a integração do Zimbra com bases LDAP, como o Microsoft Active Directory® ou Samba4.
- Possibilita uma sincronização contínua de usuários, por domínio, para ações realizadas junto ao controlador LDAP como a criação de conta, atualização de dados da conta, alteração do nome da conta, remoção de conta, criação de lista, atualização dos dados da lista, remoção da lista, criação de membro em lista, remoção de membro de lista, criação de permissão de envio à lista, remoção de permissão de envio à lista, e controle de elementos duplicados. Tais ações de sincronização ocorrem de forma automática, ou seguindo parâmetros estipulados pelo administrador. Quando a sincronização de dados possa causar qualquer perda de informação, a solução permite ao administrador a opção de autorizar ou recusar a exclusão na base do Zimbra.
- A solução oferece o recurso de controle de ACLs (Access List), de forma que permite a gestão individualizada de domínios e sub-domínios do ambiente por usuários administradores pré-especificados.
- Compatível com ambiente multi-servidor ZIMBRA (cluster de balanceamento de carga), gerenciando contas, perfis, cotas, domínios e outros recursos do ambiente.
- Realiza monitoramento de segurança da estrutura, de forma a identificar e gerar alertas automáticos quando ocorrerem incidentes de crescimento abrupto da fila de e-mail, ou a suspeita de ocorrência de uso indevido do correio eletrônico. Apresenta em relatórios e gráficos em tempo real as informações sobre toda a movimentação de e-mails recebidos e enviados pela estrutura Zimbra, segmentando as informações por domínio, por servidor e por conta de e-mail; identificando individualmente quais mensagens foram responsáveis pela movimentação, viabilizando que os administradores possam analisar se tais mensagens são e-mails válidos e identificar o usuário envolvido.
- É compatível com o banco de dados PostgreSQL;
- Realiza a sincronização de contatos, calendário e mensagens de e-mails do Zimbra em smartphones utilizando os sistemas iOS ou Android, sendo possível definir, de forma seletiva, quais as contas de usuários que utilizarão este recurso.

Proposta: 20170609001

Data: 09/Jun/2017

Cliente: TCDF - Tribunal de Contas do Distrito Federal

Pág. 4 de 6

Objeto: Licença de uso de Software para gerenciamento de ambientes Zimbra

- **Treinamento em Gerenciamento Otimizado de ambientes Zimbra**

- Será realizado treinamento com duração de 40h/a (quarenta horas-aulas).
- O treinamento será ministrado por profissional membro da F13 Tecnologia com as certificações Zimbra (ZCS), ZTOOL, RHCE e LPIC3.
- As aulas serão realizadas junto à estrutura da empresa contratante e abordarão a administração avançada da estrutura do servidor ZIMBRA, bem como o gerenciamento otimizado através da solução de software implementada.
- As aulas serão realizadas para turma de até 7 (sete) participantes, durante expediente comercial, utilizando estrutura computacional a ser disponibilizada pelo cliente.
- Cada aula terá duração de 8h (oito horas), sendo ministradas em dias consecutivos, abordando as melhores práticas para o gerenciamento da suite de colaboração Zimbra, entre outros temas:
  - Visão da arquitetura;
  - Instalação e atualização;
  - Visão do console de administração e demonstração;
  - Revisão prática das ferramentas de linha de comando;
  - Cuidados operacionais como: análise de logs, filas, backup e etc.;
  - Backup e Recuperação de desastres;
  - Execução e planejamento de migração;
  - Monitoração e análise de falhas;
  - Auditoria de contas de usuários;
  - Gerenciamento de Armazenamento Hierarquico – HSM;
  - Conceitos de clusters e arquitetura multi nó
  - Técnicas de controle e filtro de spams e virus no Zimbra;
  - Zimlets;
  - Customizações de skins e temas;

- **Suporte Técnico, Garantia e Manutenção**

- Restrito e exclusivo ao software de gerenciamento da suite de colaboração Zimbra.
  - Período de 36 (trinta e seis) meses;
  - Suporte ao código fonte da aplicação e garantia de funcionamento;
  - Serviço de recuperação completa do software em caso de sinistro;
  - Aplicação de atualizações de segurança da ferramenta (updates);

Proposta: 20170609001

Data: 09/Jun/2017

Cliente: TCDF - Tribunal de Contas do Distrito Federal

Pág. 5 de 6

Objeto: Licença de uso de Software para gerenciamento de ambientes Zimbra

- Aplicação de atualizações de versões da ferramenta (upgrades);
- Atendimento por e-mail, telefone ou chat, de segunda a sexta, das 08:00h até 18:00h;
- Plantão telefônico para emergências;
- Sistema de abertura de chamados via tickets eletrônicos;
- **O suporte técnico não abrange o servidor Zimbra, sendo de responsabilidade do cliente a manutenção deste serviço, ou a opção de contratação adicional de serviço de suporte da F13 Tecnologia.**

**Valores de Investimento****Licença de uso de software de gerenciamento incremental da suite de colaboração Zimbra**

LOTE	ITEM	UN.	QTDE. ESTIMADA	ESPECIFICAÇÃO	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)
1	1	Subscrição	1200	Recursos de gerenciamento centralizado do ambiente Zimbra; Backup em tempo real; Auditoria de correio eletrônico; Cessão de licença de uso, suporte técnico e garantia por período de 36 (trinta e seis) meses.	26,69	32.028,00
	2	Subscrição	1200	Recursos de gerenciamento centralizado do ambiente Zimbra; Backup em tempo real; Auditoria de correio eletrônico; Sincronização com Microsoft Active Directory; Sincronização de agendas e contatos com smartphones; Comunicação por videoconferência; Cessão de licença de uso, suporte técnico e garantia por período de 36 (trinta e seis) meses.	29,66	35.592,00
2	1	Serviços	01	Treinamento para 7 (sete) colaboradores do TCDF em gerenciamento avançado da suite de colaboração e correio eletrônico Zimbra Open Source Edition utilizando a solução objeto do certame.	18.613,00	18.613,00

Estão inclusos no preço todos os insumos que o compõe, tais como as despesas de mão de obra, impostos, taxas, fretes, seguros e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente no fornecimento do objeto desta proposta comercial.



Proposta: 20170609001

Data: 09/Jun/2017

Cliente: TCDF - Tribunal de Contas do Distrito Federal

Pág. 6 de 6

Objeto: Licença de uso de Software para gerenciamento de ambientes Zimbra

### Forma de Pagamento

- Depósito bancário, mediante apresentação da respectiva Nota Fiscal
  - **Banco:** BANCO DO BRASIL      **Agência:** 3296-4      **Conta Corrente:** 19058-6

### Validade da Proposta Comercial

- **Esta proposta comercial tem validade de 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação.**

### Dados do fornecedor

- **Razão social:** F-TREZE TECNOLOGIA LTDA – EPP
- **CNPJ:** 07.480.589/0001-11
- **Inscrição Estadual:** 06.186.353-0
- **Inscrição Municipal:** 204016-6
- **Endereço completo:** RUA PADRE VALDEVINO, 526 – SALAS 05, 09 e 10 – JOAQUIM TÁVORA
- **Fone/Fax:** (85) 3021.1313 / 3252.3836
- **Email:** governo@f13.com.br

**F-TREZE TECNOLOGIA LTDA – EPP**

**CNPJ 07.480.589/0001-11**

**EMPRESA OPTANTE PELO SIMPLES**

**Marcelo André Soares**

Sócio Diretor