

Partes:

QUALITY ATENDIMENTO MEDICO LTDA - EPP. Endereço: Rua São Paulo nº 428 cidade de Poços de Caldas Estado de MG, inscrito no CPF/CRM/CNPJ sob o nº 22713491/0001-50, denominado simplesmente **CONTRATANTE** e,

VIANA E CIA LTDA., razão social de MEDSYSTEM S/V, com sede à Rua Paraná, nº 497, bairro Funcionários, CEP nº 37.713-047, na cidade de Poços de Caldas, Estado de Minas Gerais, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.568.073/0001-84 doravante denominada **CONTRATADA**.

As Partes acima qualificadas resolvem aditar o Instrumento Particular de Contrato de Uso e Prestação de Serviço de Software firmado e levado a efeito em 03 de setembro de 2015, nos termos e condições aqui estipuladas.

Cláusula Primeira

1.1. As Partes aceitam e concordam alterar o objeto do Contrato, que a partir da assinatura deste termo passa ser o que segue:

i- Licenciamento de Uso, Prestação de Serviço de Software da solução **MEDSYSTEM WEB 2015 - SISTEMA DE SOLUÇÕES PARA GESTÃO DE CLINICAS E CONSULTÓRIOS MEDICOS POR ESPECIALIDADES E SUB ESPECIALIDADES** que contemplará os seguintes módulos:

- a. Prontuário de Especialidades Médica;
- b. Prontuário de Especialidades Odontológica;
- c. Controle Estoque

Cláusula Segunda

2.1 Permanecem inalteradas as demais condições e cláusulas do Contrato não modificadas pelo presente Aditivo;

E por estarem assim justos e contratados, assinam as Partes o presente instrumento particular, para um só efeito.

Poços de Caldas/MG, 25 de fevereiro 2016.



VIANA E CIA LTDA.
CONTRATADO



QUALITY ATENDIMENTO MEDICO LTDA - EPP.
CONTRATANTE

Testemunhas:

Nome:
RG:
CPF:

Nome:
RG:
CPF:

OBRIGADO POR ESTAR COM O GRUPO SOITIC

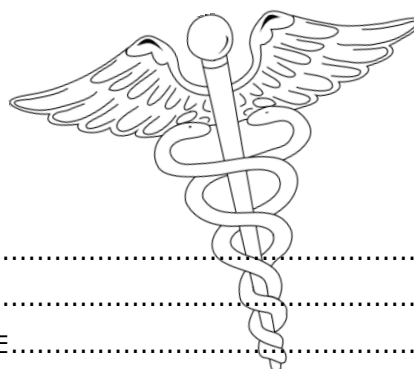
Poços de Caldas, 13 agosto de 2015.

DOUTOR MAIS

Ac: Sr. Renan

**PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL PARA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE SOLUÇÕES
PARA GESTÃO DE CLÍNICAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADES E SUB ESPECIALIDADES.**

MEDSYSTEM WEB



Sumário

1)	O GRUPO SOITIC	2
2)	A EMPRESA MEDSYSTEM S/V	2
3)	PROCESSOS EM QUE AS SOLUÇÕES ATUARÃO DIRETAMENTE.....	2
4)	SOBRE AS ESPECIALIDADE MÉDICAS.....	3
5)	DIFERENCIAIS	3
6)	ESPAÇO VIP PARA CLIENTES SOITIC.....	3
7)	ASSISTÊNCIA E TUTORIA	4
8)	IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA.....	5
9)	CURSO DE CAPACITAÇÃO, APRENDIZAGEM E AVALIAÇÃO (ELFUTEC)	5
10)	CONSULTORIA - CONGESTIC	5
11)	LOJA DE CONSULTORIA, ASSITÊNCIA E SOLUÇÕES EM INFRAESTRUTURA	6
12)	SOLUÇÕES APLICADAS E CONTIDAS NESTA PROPOSTA COMERCIAL.....	6
13)	VANTAGENS E VALORES.....	7
14)	RETORNO SOBRE O INVESTIMENTO.....	8
15)	CONFIGURAÇÕES MÍNIMAS DE HARDWARE E REDE.....	9
16)	DISPOSIÇÕES FINAIS	9
17)	RESPONSÁVEL PELA PROPOSTA	9

Em atenção à sua solicitação, a MEDSYSTEM S/V vem por meio desta, apresentar todas as vantagens contidas na proposta comercial para implantação do Sistema de Soluções para Gestão de Clínicas Médicas por Especialidades e Subespecialidades.

O MEDSYSTEM WEB tem por objetivo otimizar todos os processos operacionais, administrativos e gerenciais, tornando sua clínica mais inteligente, eficiente, integrada, moderna e segura, advindo daí:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| • Melhores resultados financeiros | • Melhoria na gestão |
| • Redução de custos | • Qualidade no atendimento dos seus clientes |
| • Redução de burocracias | • Informações em tempo real |
| • Padronização de processos | • Qualidade de vida |

1) O GRUPO SOITIC

O Grupo SOITIC é um conjunto de empresas que há décadas leva soluções inteligentes com agilidade e precisão às necessidades do mercado brasileiro e internacional. Tem o propósito de transformar, com responsabilidade e inteligência, tecnologias em avançados meios que propiciam evolução a todos.

Utilizamos a Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) como conhecimento crítico e inovador para melhoria de processos têm como objetivo auxiliar governos, empresas e pessoas a alcançar patamares elevados em qualidade, sustentabilidade e prosperidade em suas vidas e negócios.



2) A EMPRESA MEDSYSTEM S/V (vídeo)



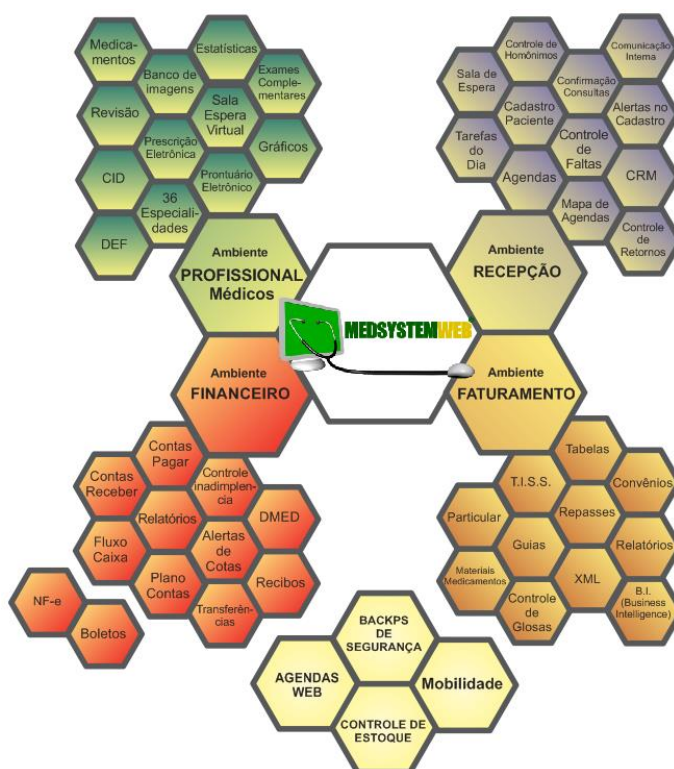
A MEDSYSTEM S/V, empresa do Grupo SOITIC, presente no mercado há 32 anos, é pioneira no desenvolvimento de soluções para gestão em saúde. Oferece qualidade e valores para milhares de usuários em todo o Brasil. Está entre as mais conceituadas empresas de TIC e conta com equipe altamente qualificada para dar-lhe maior conforto e segurança na utilização das nossas soluções.

3) PROCESSOS EM QUE AS SOLUÇÕES ATUARÃO DIRETAMENTE

As soluções podem ser utilizadas de acordo com as necessidades primordiais, assim como seu entendimento em treinamentos. Veja abaixo os setores e processos que serão integrados com a implantação da solução MEDSYSTEM WEB.

O detalhamento das principais funções e informações complementares da solução encontra-se em:

www.medsystemweb.com.br



**Rua Paraná, 497 – Bairro dos Funcionários – CEP: 37713.047
Pocos de Caldas – MG – Fone: (35) 3729 9900 / 0800 704 1133**

www.soitic.com

4) SOBRE AS ESPECIALIDADES MÉDICAS

O sistema de soluções MEDSYSTEM WEB foi desenvolvido e experimentado por centenas de médicos das mais variadas especialidades, podendo ainda ser personalizada conforme cada rotinas de trabalho. São 36 especialidades médicas. Veja abaixo algumas particularidades dessas especialidades:

- ✓ Prontuário Eletrônico totalmente personalizado à especialidade do médico;
- ✓ Q.D – H.M.A. / I.S.D.A. / Antecedentes Pessoais / Hipótese de Diagnóstico / Conduta / Códigos para H.D. e Códigos para Conduta;
- ✓ Gráficos segundo curvas da OMS: Comprimento por idade, estatura para idade, IMC para idade, peso para comprimento, estatura e idade;
- ✓ Cálculo automático do IMC (Índice de Massa Corporal);
- ✓ Controle de vacinação e impressão da carteirinha de vacinação;
- ✓ Controle de triagem na recepção, permitindo a colocação de indicativos para o médico;
- ✓ Quadro de Exame Físico Específico;
- ✓ Quadro de exame físico Geral (Estatura, Peso, P.A.);
- ✓ Quadro de Exame Físico RCQ (Abdômen, Cintura e Quadril);
- ✓ Controle de exames periódicos;
- ✓ Prescrição Eletrônica por patologia e banco de medicamentos;
- ✓ Informações complementares na impressão das prescrições como: Data de Retorno, Peso, Peso Esperado, IMC, D.U.M., Estatura.

5) DIFERENCIAIS

- ✓ Especificidade - Solução específica às suas necessidades;
- ✓ Especialidade – 36 especialidades médicas;
- ✓ Personalização - Totalmente personalizável às suas características e costumes;
- ✓ Soluções completas e abrangentes – Excede às necessidades do médico;
- ✓ Alta identidade com os usuários;
- ✓ Interface agradável;
- ✓ Assimilação fácil e simples;
- ✓ Navegação intuitiva;
- ✓ Sistema Multitarefa, Multiusuário e Multifunção
- ✓ Help e simuladores permanentes com sons, textos e imagens dinâmicas;
- ✓ Cursos e-learning de capacitação e treinamento permanente para todas as soluções contratadas.
- ✓ Evolução gratuita de todas as soluções através de *Up-grades* e *Up-dates*;
- ✓ Soluções desenvolvidas por médicos e testadas por milhares de usuários;
- ✓ Linguagem de desenvolvimento poderosa, versátil e segura: C++;
- ✓ IDE de desenvolvimento: *Builder 6.0*;
- ✓ Banco de dados seguro, rápido e robusto: Microsoft SQL Server;
- ✓ *Medsecurity* - Segurança em Backups automáticos nas nuvens
- ✓ *MedMobile* - Acesso às informações através da internet
- ✓ Todos os serviços prestados com alta qualidade são garantidos sob contrato.



6) ESPAÇO VIP PARA CLIENTES SOITIC

O Grupo SOITIC, disponibiliza para seus clientes, um espaço VIP exclusivo, confortável, ágil e seguro, criado especialmente para você.

Neste espaço é possível acessar diversas comodidades, tornando o seu dia-a-dia mais agradável e seu atendimento mais ágil.

- ✓ Agendas Web dedicadas a cada empresa e setor do Grupo:

Nesta agenda, você poderá especificar para qual empresa e departamento do Grupo SOITIC deseja contato e agendar o dia, hora e telefone em que deseja ser atendido.

Nossos profissionais entrarão em contato para solucionar suas necessidades de modo ágil e preciso no dia e hora agendados por você.

- Administrativo Contratos/ Documentação
- Administrativo Contas/ Cobranças
- Administrativo Pós Vendas/ Ouvidoria
- Assistência
- Comercial
- ✓ Informações sobre os Upgrades anuais;
- ✓ Emissão de 2º via de boletos;
- ✓ Seu perfil para atualização de dados cadastrais;
- ✓ Acesso aos seus cursos e-learning;
- ✓ Participação em pesquisas de satisfação;
- ✓ Perguntas e respostas mais frequentes;
- ✓ Acesso ao Catálogo de soluções do grupo SOITIC;
- ✓ Grupo SOITIC de Vantagens: Inovação, diferencial e benefícios para você. No Grupo SOITIC de Vantagens, você terá acesso a variados tipos de produtos e serviços com preços diferenciados. As compras serão feitas através de um seguro E-commerce, acessado através do seu espaço Vip.

7) ASSISTÊNCIA E TUTORIA

A MEDSYSTEM S/V, baseando-se em seus mais de 30 anos de experiência, reconhece as responsabilidades, custos e complexidade da área profissional de seus clientes. Com isso, a mesma pode lhe assegurar a importância que a T.I.C. (Tecnologia da Informação e Comunicação) possui para simplificar a rotina da sua empresa. Oferecemos nosso conhecimento e serviços em assistência, possibilitando segurança, garantias e redução de custos. Logo, sua ASSISTÊNCIA CONTRATUAL lhe garantirá os seguintes benefícios:

- ✓ Departamento de assistência e tutoria dedicado com pessoal especializado em todas as soluções contratadas;
- ✓ Técnicos experientes para implantação do sistema;
- ✓ Suporte através de meios de comunicação necessários, inclusive DDG 0800 e acesso remoto, para a aproximação, solução de problemas e transferência de dados entre a Medsystem S/V e seus clientes, em dias úteis, de segunda a sexta-feira, no horário comercial das 08 às 19 horas, nos sábados das 09 às 12 horas, incluindo plantão via celular fora das situações acima.
- ✓ Contato direto com nossos técnicos através de e-mail e via SKYPE;
- ✓ Acesso remoto para questões relacionadas com a solução contratada*;
- ✓ Trocas de arquivos através de FTP;
- ✓ Cursos e-learning, disponíveis 24 horas por dia, enquanto você mantiver contrato com a MEDSYSTEM S/V. Os cursos estarão disponíveis também para todos os funcionários da clínica, possibilitando aos gestores o acompanhamento das notas, através de solicitação, e comprometimento de cada usuário.
- ✓ Evolução tecnológica, de sugestões e de legislações.

* Acesso remoto é uma das principais soluções para quem trabalha com assistência a usuários, pois com o acesso remoto é possível ganhar tempo, agilidade e diminuir gastos de deslocamento e pessoal. Acesso remoto é quando acessamos um computador à distância, podendo este equipamento estar a milhares de quilômetros de distância. É como se a Medsystem S/V e sua estrutura em assistir clientes estivessem ao seu lado 24/7, manipulando o seu mouse sempre que necessário. Todos os acessos remotos são gravados e se necessário, disponibilizados para você.

8) IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA

Após o recebimento dos dados para elaboração do contrato final e envio do material, você receberá pelos correios o pen-drive contendo a solução. Nossos técnicos entrarão em contato para agendar a implantação remota da solução. Esta implantação é rápida e segura, podendo ser realizada por prioridades. Implantamos em um computador que servirá como Servidor do sistema e em seguida nos computadores das estações (rede).

Pode-se optar também pela implantação *in loco* (no cliente). O banco de dados é local e todas as informações são centralizadas e integradas com o restante dos computadores via rede.

Caso seja exigida a implantação *in loco* a mesma terá custo adicional que não está inicialmente embutido na proposta comercial. Consulte o Departamento Comercial.

9) CURSO DE CAPACITAÇÃO, APRENDIZAGEM E AVALIAÇÃO (ELFUTEC)

A MEDSYSTEM S/V, com o objetivo de melhorar sua eficiência na assistência à sua empresa, transformou o seu sistema de soluções em cursos E-learning com avançados recursos educacionais e tecnológicos, para que exista uma completa compreensão e com isso maior capacitação e qualificação de seus funcionários sobre a solução contratada. Tais cursos estarão à disposição 24 horas por dia, os 07 dias da semana, para melhor entendimento e motivação da equipe em processos administrativos e operacionais das clínicas médicas e total assimilação do sistema. Havendo troca de funcionários, os cursos estarão disponibilizados para capacitação desses novos funcionários.

Todos os usuários do sistema, deverão necessariamente participar desta capacitação. Ao final de cada curso o usuário deverá realizar uma avaliação e atingir a pontuação mínima necessária de 70% para alcançar a média. O acesso aos cursos e à avaliação é individual, possibilitando que cada usuário estude no seu ritmo, sendo flexível e possibilitando à clínica avaliar tanto o desempenho quanto o comprometimento de seus colaboradores na assimilação do curso da solução de forma permanente.

10) CONSULTORIA - CONGESTIC

A CONGESTIC, empresa do Grupo SOITIC, é especializada na análise de ambientes de negócios. Com equipes de consultores altamente formados, experientes e qualificados, diagnostica e trata tais ambientes, levando-os à saúde, estabilidade, consistência e inteligência em todos os processos necessários e suficientes a isso, como: gestão, infraestrutura e fluxos para aplicação da Tecnologia de Informação e Comunicação, Produção, Comunicação, Comércio, Documentação, Contabilidade, Financeiro, Assistência, Educação e Sistemas. Utilizamos como base o padrão *GESTIC (Gestão pela Tecnologia da Informação e Comunicação)*

Esta consultoria passará por algumas etapas como:

- Levantamento dos processos e fluxos atuais da clínica;
- Adaptação dos processos atuais na solução contratada para otimização dos processos;
- Configurações iniciais no sistema;
- Alimentação das informações no sistema;

- Validação das informações;
- Utilização conforme fluxo definido;
- Acompanhamento para homologação.

Obs.: As consultorias serão realizadas somente após a conclusão dos cursos de capacitação E-learning.

11) LOJA DE CONSULTORIA, ASSISTÊNCIA E SOLUÇÕES EM INFRAESTRUTURA

Com nossa vasta experiência em infraestrutura física e virtual de ambientes de negócios, oferecemos a você uma extensão de sua assistência contratada. Iremos lhe assessorar em todas as suas necessidades referentes ao universo da Tecnologia da Informação e Comunicação, desde Sistemas Operacionais, Redes, Software, Hardware, Periféricos, Impressoras, Acessórios, Intranet e Internet, evoluindo permanentemente o seu ambiente de negócio.

Existem milhares de empresas no Brasil formando técnicos especialistas em TI, que na maioria das vezes se formam sem experiência e com pouco conhecimento assimilado. Nosso principal objetivo é reduzir o amadorismo apresentado por esse mercado onde oferecem soluções nada eficientes e grande parte das vezes não solucionam os problemas.

88% das questões de seu ambiente em infraestrutura são resolvidos sem a necessidade da presença de um técnico, sendo tudo solucionado através de meios virtuais.

Solicite já sua proposta comercial.

12) SOLUÇÕES APLICADAS E CONTIDAS NESTA PROPOSTA COMERCIAL

- ✓ **MEDSYSTEM WEB** Sistema de Soluções para Gestão de Clínicas Médicas por Especialidades e Subespecialidades;
- ✓ **MEDITISS** – Sistema de Soluções para Gestão de Faturamentos e Emissão da TISS / TUSS;
- ✓ **CONPARE** – Sistema de Soluções para Gestão Financeira (Contas a pagar e Receber);
- ✓ **B.I. (Business Intelligence)** – Gráficos, estatísticas e relatórios;
- ✓ **INDOOR** – Sistema de Comunicação entre Mercados de Interesses;
- ✓ **MEDBACK** – Sistema de segurança e backups locais;
- ✓ **MEDMOBILE** – Acesso às informações via internet (Opcional);
- ✓ **MEDSECURITY** – Sistema para Gestão de Backups on-line (Opcional);

O MEDSYSTEM WEB é específico, especialista, completo e integrado, podendo ainda ser personalizado de acordo com as rotinas de trabalho do seu dia-a-dia.

Cumprem aspectos éticos e legais regidos pelos órgãos - CFM (Conselho Federal de Medicina), SBIS (Sociedade Brasileira de Informática em Saúde), ANS (Agência Nacional de Saúde) e ANVISA.

O MEDSYSTEM WEB é sua redoma de proteção e sua memória paralela.

13) VANTAGENS E VALORES

Abaixo descrevemos as vantagens e valores detalhados de acordo com a análise de suas necessidades realizadas pelos consultores especialistas em seu ambiente de negócio.

Investimento:	R\$
VANTAGENS INICIAIS REFERENTES À LICENÇA DE USO, ANÁLISE DO AMBIENTE COMPUTACIONAL, IMPLANTAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DO BANCO DE DADOS DO SISTEMA MEDSYSTEM WEB.	R\$ 2.600,00 (sem prontuário eletrônico) R\$ 3.120,00 (com prontuário eletrônico)
<ul style="list-style-type: none"> - Consultoria e análise de ambiente computacional: Configurações mínimas de hardware, rede e internet, verificação da atualização de antivírus, instalação do banco de dados <i>Microsoft SQL Server</i>, Configurações de Firewall, implantação do sistema. - Cursos de capacitação permanente para todos os usuários do sistema ou novos funcionários. - Extensão de capacitação e qualificação permanente de funcionários através dos cursos oferecidos como brinde para você e seus funcionários. Cursos: Excelência no atendimento, Inglês Básico, Empreendedorismo, Pacote Office. - Padrão GESTIC – Gestão pela Tecnologia da Informação e Comunicação permanente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Valores parcelados em até 5 vezes. - 10% de desconto para pagamento à vista - Número de Licenças médicas: 05 CRMs, CROs
Este valor refere-se aos direitos autorais de uso do sistema MEDSYSTEM WEB. Nossos técnicos entrarão em contato para realizarem um levantamento das configurações mínimas de Hardware, Rede e Software contidas nesta proposta, antes de iniciarem a implantação. Após esta análise iniciarão o processo de implantação remota no servidor do sistema e nas estações de trabalho. Em seguida farão todas as configurações do banco de dados para que o sistema já possa ser alimentado com as informações. Este valor refere-se a implantação em um único servidor. Caso haja necessidade de uma reimplantação, será cobrado um valor conforme horas técnicas de assistência descrita nesta proposta.	
VANTAGENS PERMANENTES REFERENTES À MENSALIDADE, EVOLUÇÃO, ASSISTÊNCIA E TUTORIA.	R\$ 590,00 (sem prontuário eletrônico) R\$ 708,00 (com prontuário eletrônico)
<ul style="list-style-type: none"> - Emissão da Nota Fiscal sobre os serviços prestados - Espaço VIP para acesso ilimitado - Atualizações constantes através de Up-Dates - Atualização anual, sem custo de novas versões, através de Up-Grades - Suporte permanente e ilimitado através de telefones 0800, Skype, Acesso Remoto, e-mail e chat, 24/7. - Cursos e-learning para capacitação permanente e continuada para todos os usuários do sistema 	<ul style="list-style-type: none"> - Valor a ser pago mensalmente.
Este valor é pago mensalmente e lhe garantirá o uso correto do seu sistema, esclarecimento de dúvidas, correções de bugs, incompatibilidades, análise permanente do ambiente computacional e atualizações evolutivas através de Up-Grades.	
VANTAGENS PERMANENTES REFERENTES LOJA DE CONSULTORIA, ASSISTÊNCIA E SOLUÇÕES EM INFRAESTRUTURA.	Solicite uma proposta
Contrate agora mesmo nossos serviços de consultoria e assistência em infraestrutura. Peça já uma proposta comercial.	
VALOR DO MATERIAL E ENVIO ATRAVÉS DE SEDEX	Sem custo

<ul style="list-style-type: none"> - Despesas de envio através de SEDEX - PenDrive contendo todos os sistemas para implantação e configuração do banco de dados - Cartão para acesso à Área VIP e identificação da empresa - Mouse Pad 	
Outros Valores se necessário:	R\$
VALOR REFERENTE À CONSULTORIA E TREINAMENTO (Remoto ou In-Loco) opcional	R\$ 400,00
Esta consultoria tem por finalidade fazer com que seus colaboradores e gestores usufruam de todos os benefícios e funções que a solução MEDSYSTEM WEB possa lhe oferecer para aumentar seus recursos, reduzindo gastos e otimizando seus processos. Há qualquer momento você poderá solicitar a contratação de mais horas de consultoria.	5 horas de capacitação e treinamento in-loco.
MEDMOBILE + MEDSECURITY (05 GB de dados)	R\$ 60,00 mensais
Sistema automático de backups on-line	
DEMAIS VALORES SE HOVEREM NECESSIDADES	
Hora técnica (in-loco ou remoto)	R\$ 80,00 por hora técnica
Deslocamento, Hospedagem e Alimentação:	A combinar se necessário
Conversão de Banco de Dados (se houver necessidade). Obs: O banco de dados do cliente será analisado pelo departamento de desenvolvimento da Medsystem S/V que emitirá parecer sobre a possibilidade da conversão, quando garantida, terão seus valores encaminhados. Os mesmos variam de acordo com cada estrutura de banco de dados.	A combinar se necessário
Além das personalizações já existentes na solução MEDSYSTEM WEB, caso haja necessidade de novas personalizações e customizações de acordo com suas características, as mesmas serão avaliadas pelo departamento de desenvolvimento da Medsystem S/V para que possamos gerar a respectiva proposta. Personalizações ou customizações de impressos, laudos, rotinas, prescrições ou outros modelos serão cobradas conforme hora técnica descrita na proposta. Bancos de dados de terceiros como Brasindice, Simpro e outros que são comercializados, sua contratação fica sob responsabilidade da contratante.	A combinar se necessário

14) RETORNO SOBRE O INVESTIMENTO

O Sistema de Soluções MEDSYSTEM WEB possui diversos recursos exclusivos, voltados à redução de custos, agilidade nos processos operacionais e administrativos, mais principalmente retorno financeiro.

- **Agendamento inteligente, ágil e preciso:** Maior agilidade nas marcações e buscas de compromissos na agenda, reduzindo o tempo gasto com telefone ocupado e perda de horários desmarcados, além de um controle sobre os motivos de cancelamentos. Criação de limites de faltas e limites de agendamento por convênios.
- **Retorno financeiro:** Controle das datas de retornos dos convênios, fazendo com que aumente seu faturamento e reduza os retornos sem geração de novas guias.
- **O Prontuário eletrônico de Pacientes**, além de ser uma memória paralela do médico, agiliza na busca de informações e organiza de maneira inteligente as informações de prontuário, evitando troca de documentos e perda de informações.
- **Agilidade na criação de prescrições:** Através de sua inteligente maneira de arquivamento de modelos de prescrição por patologia, é possível criar modelos de prescrições por medicamentos, otimizando o tempo gasto com as prescrições, além de agiliza na busca de medicamentos do DEF e doenças do CID.

- **Fidelização de Clientes:** Através da exclusiva ferramenta de pesquisa e CRM, é possível criar diversas formas de comunicação através da impressão de etiquetas, e-mail marketing e SMS entre você e seus clientes (datas de aniversários, datas comemorativas, informativos, exames pendentes entre outros) tornando-os fidelizados à você.

15) CONFIGURAÇÕES MÍNIMAS DE HARDWARE E REDE

Nossa equipe técnica fará uma análise no seu ambiente computacional, onde direcionaremos uma melhoria, caso haja necessidade.

Servidor: - Grandes Redes (acima de 10 computadores): Windows Server 2008 ou superior Processador acima de 2.0Ghz / Memória: 4Gb / HD: 500Gb - Pequenas redes (abaixo de 10 computadores): Processador acima de 1.8Ghz Memória: 2Gb HD: 80Gb	Internet: Acima de 1000 Kbps (1Mb)
Estações: Processador acima de 1.6Ghz Memória: 1Gb HD: 40Gb	Rede física: Cabeada ou Wireless acima de 100 Mbps (rede comum)
Windows: - Servidor: Windows Server 2008 (grandes redes – acima de 10 computadores ou utilização de WTS), Windows Seven <i>Ultimate</i> ou Windows 8 Pro (pequenas redes, até 9 computadores) - Estações: Windows 7 Home Premium, Windows 7 <i>Ultimate</i> , Windows 8, Windows 8.1	Obs: De acordo com a estrutura da clínica haverá necessidade de aumentar as configurações mínimas de hardware e/ou rede que serão instruídas pelos nossos técnicos.

16) DISPOSIÇÕES FINAIS

A minuta do contrato de uso e prestação de serviço de software, em anexo, faz parte integrante desta proposta comercial.

A MEDSYSTEM S/V fica à sua disposição para ouvi-lo (a) e dirimir todas as suas dúvidas, prestar os esclarecimentos que forem necessários, seja sobre o sistema, ou seja, quanto a presente proposta comercial ora apresentada.

Validade da proposta: 30/08/2015

17) RESPONSÁVEL PELA PROPOSTA

Arison D. D. Siqueira

Diretor Comercial

Tel: 0800 707 5900

Cel: (35) 9802 9995

Ramal Direto: (35) 3729-9929

E-mail: arison.siqueira@soitic.com

Skype: [gerenciacomercialsoitic](#)