



PROPOSTA COMERCIAL

Prezado Sr,

Agradecemos a oportunidade de apresentar-lhes nossa proposta comercial para fornecimento de produtos e prestação de serviços na área de Tecnologia de Informação. Ela foi elaborada de forma a oferecer a melhor solução para as suas necessidades.

A Microware tem a missão de oferecer soluções em tecnologia de informação e comunicação para negócios e organizações de forma criativa, objetiva, segura e adequada. Somos especialistas em apoiar empresas no desenvolvimento e implantação de projetos na área de T.I.C. Atuamos nas áreas de:

- Transformação Digital
- Nuvem, Datacenter Híbrido e Conectividade
- Borda Inteligente
- Segurança
- Fornecimento Estratégico e Global
- Marketing Digital

Estamos comprometidos com a construção de uma relação de longo prazo, adicionando valor para sua empresa e para o seu trabalho.

Estamos à sua disposição para prestarmos quaisquer esclarecimentos adicionais ou efetuarmos mudanças necessárias nessa proposta.

Atenciosamente,

Luiz Gomes

Consultor Comercial

Geneci Castro

Consultor Técnico



Microware Tecnologia de Informação Ltda - Projetos em T.I.C., da Concepção à Execução

SP: Rua James Watt, 142/ 4º and - Brooklin - São Paulo - SP - 04576-050 - Tel: 55 (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br
RJ: Rua Noronha Torreção, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183 - Tel: 55 (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br
DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900 - Tel: 55 (61) 3533-6737 - df@microware.com.br
ES: Av.N.Sra. dos Navegantes, Nº 755, S908, E. Suá - Vitória - ES - 29050-335 - Tel: 55 (27) 3024-3177 - es@microware.com.br
www.microware.com.br - microware@microware.com.br



Informações sobre a Proposta

Nº. Proposta: eProp012384-014259

Data 04/06/2018

Cliente: Tribunal de Contas do Distrito Federal - TCDF - 00.534.560/0001-26

Contato: Sergio Ricardo Brazão

Referência: Outsourcing de Impressão

Nº. Oportunidade: B0BBCAE1-6C5A-E711-A023-005056B30010

Autor: Microware Tecnologia de Informação Ltda.

Consultor Comercial: Luiz Gomes

Tel: SP +55 11 4872-2100 / RJ 21 2199-2600 / DF 61 3533-6737 / ES 27 3024-3177

E-mail: luiz.gomes@microware.com.br

Versão	Data	Autor	Descrição da Alteração
eProp012384-014259-01	04/06/2018	Julio Santos	Versão Inicial



Microware Tecnologia de Informação Ltda - Projetos em T.I.C., da Concepção à Execução

SP: Rua James Watt, 142/ 4º and - Brooklin - São Paulo - SP - 04576-050 - Tel: 55 (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br
RJ: Rua Noronha Torrezão, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183 - Tel: 55 (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br
DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900 - Tel: 55 (61) 3533-6737 - df@microware.com.br
ES: Av.N.Sra. dos Navegantes, Nº 755, S908, E. Suá - Vitoria - ES - 29050-335 - Tel: 55 (27) 3024-3177 - es@microware.com.br
www.microware.com.br - microware@microware.com.br



1. SOLUÇÃO RECOMENDADA:

Nossas soluções permitem que você se concentre em seus negócios, enquanto nossos especialistas desenvolvem o ambiente de infraestrutura ideal para suportar as suas necessidades. Com esse intuito, apresentamos a seguinte proposta:

Lote	Item	Quantidade de equipamentos da contratação	DESCRIÇÃO DO EQUIPAMENTO PROPOSTO	Volume mensal a ser registrado em Ata		Proposta de Taxa fixa mensal de locação por equipamento o (valor unitário em R\$)	Proposta de valor unitário por cada cópia/impressão (em centavos)		Valor total mensal estimado da Locação (R\$)	Valor Total Estimado da locação para 48 meses (R\$)
				Preto e Branco	Colorida		Impressão Preto e Branco	Impressão Colorida		
1	1	16	Impressora multifuncional monocromática Lexmark MX611dhe, que atende às exigências contidas no item 3.1.2 deste TR.	R\$ 88.345,00	n/a	R\$ 336,84	R\$ 0,10	n/a	R\$ 14.223,94	R\$ 682.749,12
	2	19	Impressora multifuncional policromática Lexmark CX725dhe, que atende às exigências contidas no item 3.1.3 deste TR.	n/a	R\$ 8.939,00	R\$ 688,36	R\$ 0,10	R\$ 0,32	R\$ 15.939,32	R\$ 765.087,36
TOTALIS									R\$ 30.163,26	R\$ 1.447.836,48

O custo de impressão médio por página da proposta de locação é:

Para o equipamento do TIPO 1: R\$ 0,10 (Dez Centavos) para cada impressão/cópia preto e branco;

Para o equipamento do TIPO 2: R\$ 0,32 (Trinta e Dois centavos) para cada impressão/cópia colorida, e R\$ 0,10 (Dez Centavos) para cada impressão/cópia preto e branco.

O custo da taxa fixa mensal por equipamento é:

Para os equipamentos do TIPO 1: R\$ 272,48 (Duzentos e setenta e Dois Reais e Quarenta e Oito Centavos);

Para os equipamentos do TIPO 2: R\$ 633,91 (Seiscentos e Trinta e Três Reais e Noventa e um Centavos).

- Essa proposta foi realizada de acordo com a solicitação recebida do Cliente.
- A consultoria técnica da Microware revisou em conjunto com o Cliente o escopo oferecido.



Microware Tecnologia de Informação Ltda - Projetos em T.I.C., da Concepção à Execução

SP: Rua James Watt, 142/ 4º and - Brooklin - São Paulo - SP - 04576-050 - Tel: 55 (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br
 RJ: Rua Noronha Torrezaõ, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183 - Tel: 55 (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br
 DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900 - Tel: 55 (61) 3533-6737 - df@microware.com.br
 ES: Av.N.Sra. dos Navegantes, Nº 755, S908, E. Suá - Vitória - ES - 29050-335 - Tel: 55 (27) 3024-3177 - es@microware.com.br
 www.microware.com.br - microware@microware.com.br



2. CONDIÇÕES COMERCIAIS:

As seguintes condições comerciais se aplicam a nossa proposta:

1. Investimentos:

- ⇒ Valores expressos em Reais (R\$) a não ser que determinado em outra moeda no corpo da proposta.
- ⇒ Faturamentos feitos no Brasil serão sempre realizados em Reais (R\$). Para propostas apresentadas em Dólares Americanos (US\$), os valores serão convertidos para Reais (R\$) utilizando o fator de conversão do fabricante/distribuidor referenciado na taxa PTAX do dia do faturamento, divulgada pelo Banco Central do Brasil.
- ⇒ Faturamentos feitos para o Exterior serão sempre realizados em Dólares Americanos (US\$). Para propostas apresentadas em Reais (R\$), os valores serão convertidos para Reais (R\$) utilizando o fator de conversão do fabricante/distribuidor referenciado na taxa PTAX do dia do faturamento, divulgada pelo Banco Central do Brasil.
- ⇒ Se os preços dessa proposta forem apresentados em Reais (R\$), considerando o período compreendido entre a apresentação da proposta e a emissão da fatura, e considerando que a maior parte dos insumos dos produtos aqui ofertados é importada, os valores poderão sofrer alterações no momento da emissão da nota fiscal, caso haja mudança da cotação do dólar norte-americano pelo PTAX/BACEN superior a 3%, entre a data da emissão da proposta e a data do faturamento. Tais alterações somente ocorrerão mediante informação por escrito da Microware ao menos 01 (um) dia útil antes da data do faturamento.

2. Condições de Pagamento:

- ⇒ Para clientes com histórico de bom pagamento a Microware, o pagamento será feito através de cobrança bancária com vencimento após 15 dias corridos do faturamento.
- ⇒ Para a primeira compra com a Microware o pagamento deverá ser realizado antecipadamente via depósito em conta ou boleto bancário, para posterior processamento do pedido.
- ⇒ A partir da segunda compra, para aprovação e definição de limite de crédito, o cliente deve encaminhar a Microware a seguinte documentação:
 - Contrato social da empresa.
 - Ficha de cadastro incluindo referências comerciais e bancárias.
 - Balanço e Demonstração de Resultados mais recentes.
 - Outros documentos solicitados pelo setor responsável pelo Crédito.
- ⇒ A Microware se reserva o direito de aprovar ou negar o crédito do cliente de acordo com seus critérios. Todas as formas de pagamento propostas ficam sujeitas a aprovação de crédito pela Microware.
- ⇒ Consulte-nos sobre a possibilidade de outsourcing/aluguel de produtos, sistemas e serviços, por curta e longa duração.



Microware Tecnologia de Informação Ltda - Projetos em T.I.C., da Concepção à Execução

SP: Rua James Watt, 142/ 4º and - Brooklin - São Paulo - SP - 04576-050 - Tel: 55 (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br
RJ: Rua Noronha Torrezaõ, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183 - Tel: 55 (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br
DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900 - Tel: 55 (61) 3533-6737 - df@microware.com.br
ES: Av.N.Sra. dos Navegantes, Nº 755, S908, E. Suá - Vitória - ES - 29050-335 - Tel: 55 (27) 3024-3177 - es@microware.com.br
www.microware.com.br - microware@microware.com.br



- ⇒ Para pagamentos em atraso é cobrada multa/juros no valor de 5% ao mês pró-rata dia.

3. Prazo de Entrega: De acordo com a disponibilidade de estoque, produção da fábrica, localidade a ser atendida e modalidade de frete.

- ⇒ Prazo estimado para disponibilização dos produtos na Microwave: 30 dias, a partir do recebimento da ordem de compra.
- ⇒ Prazo de entregas feitas da Microwave São Paulo ou Rio de Janeiro para as regiões da grande São Paulo e do grande Rio de Janeiro: de 1 a 2 dias após os produtos estarem disponíveis na Microwave.
- ⇒ Prazo de entregas feitas da Microwave Brasília para a região do Distrito Federal: de 1 a 2 dias após os produtos estarem disponíveis na Microwave.
- ⇒ Prazo de entregas feitas da Microwave Brasília para as regiões da grande São Paulo e do grande Rio de Janeiro: de 3 a 5 dias após os produtos estarem disponíveis na Microwave.
- ⇒ Prazo de entregas feitas da Microwave São Paulo ou Rio de Janeiro para a região do Distrito Federal: de 3 a 5 dias após os produtos estarem disponíveis na Microwave.
- ⇒ Prazo de entregas feitas da Microwave Espírito Santo para a região do Espírito Santo: de 1 a 2 dias após os produtos estarem disponíveis na Microwave.
- ⇒ Prazo de entregas feitas da Microwave Espírito Santo para as regiões da grande São Paulo, grande Rio de Janeiro e Distrito Federal: de 3 a 5 dias após os produtos estarem disponíveis na Microwave.
- ⇒ Consultar para outras localidades.
- ⇒ Os prazos descritos acima dependem de terceiros, e portanto são apenas informativos, podendo sofrer variações para mais ou para menos.
- ⇒ Para acelerar a entrega estaremos procedendo com o faturamento parcial dos itens dessa proposta, caso seja possível.

4. Condições de Frete:

- ⇒ Incluso na modalidade rodoviário para as regiões de Distrito Federal.
- ⇒ Consulte-nos sobre outras localidades e modalidades.

5. Sobre a Emissão de Ordens de Compras pelo Cliente

- ⇒ Essa proposta foi emitida com o intuito de apresentar da melhor forma possível a solução indicada para a sua necessidade.
- ⇒ Essa proposta não reflete necessariamente a estrutura de faturamento dos itens.
- ⇒ No caso de aprovação da proposta e emissão de ordens de compra para ela, favor solicitar para a Microwave um espelho de nota fiscal, que orientará a emissão do seu pedido de compra em termos de descrição dos itens, quantidade e impostos.
- ⇒ Para agilizar a entrega, a Microwave processa as aprovações de propostas e pedidos de compra assim que recebidos. Dessa forma o cliente não poderá cancelar, total ou parcialmente, qualquer pedido de compra após a sua colocação, exceto mediante consentimento prévio e expresso por escrito da



Microwave Tecnologia de Informação Ltda - Projetos em T.I.C., da Concepção à Execução

SP: Rua James Watt, 142/ 4º and - Brooklin - São Paulo - SP - 04576-050 - Tel: 55 (11) 4872-2100 - sp@microwave.com.br
RJ: Rua Noronha Torrezaõ, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183 - Tel: 55 (21) 2199-2600 - rj@microwave.com.br
DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900 - Tel: 55 (61) 3533-6737 - df@microwave.com.br
ES: Av.N.Sra. dos Navegantes, Nº 755, S908, E. Suá - Vitória - ES - 29050-335 - Tel: 55 (27) 3024-3177 - es@microwave.com.br
www.microwave.com.br - microwave@microwave.com.br



Microwave, que dependerá também da aprovação de cancelamento por parte dos fornecedores da Microwave. No caso de cancelamento autorizado, será facultado à Microwave, a aplicação de um encargo de cancelamento correspondente a 15% (quinze por cento) do valor total do pedido de compra efetivamente cancelado.

6. Sobre a Emissão de Documentos Fiscais

Serviços Microwave:

Serviços de curta duração (inferior a 1 mês), serão faturados em 2 vezes, sendo:

- A primeira parcela, no valor de 50% dos serviços, na aprovação dessa proposta pelo cliente e;
- A segunda parcela, no valor de 50% dos serviços, após a conclusão dos serviços.

Serviços de média e longa duração (acima de 1 mês), serão faturados mensalmente, em parcelas de igual valor, sendo :

- O valor de cada parcela calculado dividindo-se o valor total dos serviços pelo número de meses estimados para sua conclusão mais um.
- A primeira parcela na aprovação dessa proposta pelo cliente;
- A segunda até a penúltima parcela mensalmente;
- A última parcela após a conclusão dos serviços.

Os serviços serão faturados pela seguinte filial da Microwave:

Microwave Tecnologia de Informação Ltda. CNPJ: 01.724.795/0004-96 (Rio de Janeiro)

- ⇒ Para essa proposta estamos considerando o faturamento de todos os itens acima para 1 localidade do cliente, que possui CNPJ ativo, não possui Inscrição Estadual ativa, e endereço localizado na cidade de Brasília, estado de DF.
- ⇒ Poderão ser geradas múltiplas notas fiscais para o faturamento dessa proposta, seguindo as leis atualmente em vigor, através do faturamento de produtos e serviços por notas fiscais em formulário e eletrônica.

7. Condições de Impostos:

- ⇒ Todos os tributos federais aplicáveis encontram-se inclusos nos valores apresentados nessa proposta.
- ⇒ O imposto estadual ICMS do estado de São Paulo, Rio de Janeiro, Distrito Federal ou Espírito Santo encontra-se incluso nessa proposta, de acordo com o local de faturamento.
- ⇒ O imposto municipal ISS da cidade de São Paulo – SP, Niterói – RJ, Brasília – DF ou Vitória – ES encontra-se incluso nessa proposta, de acordo com o local de faturamento.
- ⇒ Demais impostos não listados acima bem como novos impostos criados depois da apresentação dessa proposta não estão inclusos nos valores apresentados.
- ⇒ Impostos estaduais e municipais de outras localidades não listadas acima não estão inclusos nessa proposta, e se aplicáveis deverão ser pagos pelo Cliente.



Microwave Tecnologia de Informação Ltda - Projetos em T.I.C., da Concepção à Execução

SP: Rua James Watt, 142/ 4º and - Brooklin - São Paulo - SP - 04576-050 - Tel: 55 (11) 4872-2100 - sp@microwave.com.br
RJ: Rua Noronha Torrezão, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183 - Tel: 55 (21) 2199-2600 - rj@microwave.com.br
DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900 - Tel: 55 (61) 3533-6737 - df@microwave.com.br
ES: Av.N.Sra. dos Navegantes, Nº 755, S908, E. Suá - Vitória - ES - 29050-335 - Tel: 55 (27) 3024-3177 - es@microwave.com.br
www.microwave.com.br - microwave@microwave.com.br



- ⇒ Caso a Microwave venha a ser cobrada por qualquer tributo e encargos não inclusos nessa proposta, esses deverão ser pagos adicionalmente à Microwave pelo cliente.

8. Inspeção e Remediação:

- ⇒ Os produtos devem ser inspecionados e aceitos ou recusados no momento da entrega pela transportadora. Questionamentos sobre vícios aparentes depois da entrega não serão aceitos.
- ⇒ Questionamentos sobre vícios ocultos seguem as políticas de devolução, troca e garantia dos seus respectivos fabricantes.

9. Condições de Garantia:

- ⇒ Os termos de garantia dos produtos oferecidos seguem o padrão de seus fabricantes.
- ⇒ Os termos de garantia dos serviços executados por terceiros seguem o padrão de seus respectivos executores.
- ⇒ Serviços executados pela Microwave são garantidos por 90 dias com relação a qualquer falha relacionada e ocasionada pelos mesmos.

10. Prazo de Validade: Esta proposta é válida por 90 dias corridos a partir da apresentação desta, ou enquanto durarem nossos estoques.

11. Sobre a Contratação de Profissionais:

- ⇒ Todos os funcionários da Microwave são contratados através das regras da CLT atualmente vigentes no Brasil.
- ⇒ A Microwave assume integral responsabilidade por todos os encargos trabalhistas, previdenciários, securitários, fiscais, inclusive por acidentes de trabalho, por multas e demais acréscimos legais, relativos a todo o seu pessoal alocado para a prestação dos serviços pactuados, contratados ou subcontratados pelo CLIENTE, ainda que em caráter eventual, e pelo cumprimento de todas as normas de prevenção de acidentes, higiene e segurança do trabalho.
- ⇒ O cliente se compromete a em nenhuma hipótese contratar funcionários de quaisquer departamentos da Microwave sem a expressa permissão da mesma por escrito, seja para integrar seu corpo de funcionários, seja para prestação de serviços específicos. Caso isso ocorra fica desde já acordado o ressarcimento do cliente à Microwave do valor referente a 12 vezes o valor pago pelo trabalho realizado pelo funcionário, ou 12 vezes o valor do seu novo salário bruto total mensal, o que for maior. Esta cláusula permanecerá em vigor por 2 (dois) anos após a aprovação dessa proposta ou o término dos serviços prestados constantes dessa proposta, o que acontecer por último.

12. Despesas Adicionais:

- ⇒ Nenhuma despesa adicional para as regiões da grande São Paulo, do grande Rio de Janeiro, de Brasília, Distrito Federal e Espírito Santo.



Microwave Tecnologia de Informação Ltda - Projetos em T.I.C., da Concepção à Execução

SP: Rua James Watt, 142/ 4º and - Brooklin - São Paulo - SP - 04576-050 - Tel: 55 (11) 4872-2100 - sp@microwave.com.br
RJ: Rua Noronha Torrezaõ, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183 - Tel: 55 (21) 2199-2600 - rj@microwave.com.br
DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900 - Tel: 55 (61) 3533-6737 - df@microwave.com.br
ES: Av.N.Sra. dos Navegantes, Nº 755, S908, E. Suá - Vitória - ES - 29050-335 - Tel: 55 (27) 3024-3177 - es@microwave.com.br
www.microwave.com.br - microwave@microwave.com.br



- ⇒ Despesas como transporte, alimentação e pernoite serão cobradas e pagas a parte para outras regiões.
- ⇒ Despesas com transporte aéreo não estão inclusas para nenhuma localidade.

13. Confidencialidade e Segurança das Informações:

- ⇒ Todas as Informações contidas neste documento proposta são de propriedade da Microware. Nenhuma parte desse documento pode ser reproduzido, distribuído ou divulgado por quaisquer meios, sem autorização prévia da Microware. O destinatário desse documento, ao detê-lo e usá-lo, concorda em protegê-lo contra perda, roubo, ou uso indevido.

14. Sobre Treinamentos:

- ⇒ A não ser que especificamente mencionado nessa proposta, não faz parte da mesma qualquer serviço de treinamento ou transferência de conhecimento.
- ⇒ Treinamentos Práticos (Hands-on) quando oferecidos não contemplam material didático nem certificado, e tem limite de até 2 pessoas.



Microware Tecnologia de Informação Ltda - Projetos em T.I.C., da Concepção à Execução

SP: Rua James Watt, 142/ 4º and - Brooklin - São Paulo - SP - 04576-050 – Tel: 55 (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br
RJ: Rua Noronha Torrezaõ, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183 - Tel: 55 (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br
DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900 - Tel: 55 (61) 3533-6737 - df@microware.com.br
ES: Av.N.Sra. dos Navegantes, Nº 755, S908, E. Suá - Vitoria - ES - 29050-335 - Tel: 55 (27) 3024-3177 - es@microware.com.br
www.microware.com.br - microware@microware.com.br



3. TERMO DE ACEITE DA PROPOSTA:

A Microware Tecnologia de Informação Ltda.

Este documento tem como objetivo formalizar o aceite e aprovação desta proposta da Microware, de forma que a Microware inicie o processamento do pedido da mesma.

Declaro estar ciente e de acordo com todas as cláusulas e condições contratuais desta proposta, e que mediante a assinatura deste TERMO DE ACEITE DA PROPOSTA, a Microware poderá processar a ordem de compra, emitir fatura, entregar os produtos e realizar os serviços, com o nosso compromisso de efetuar o pagamento descrito nas CONDIÇÕES COMERCIAIS desta proposta.

RESPONSÁVEL PELO ACEITE DESTA PROPOSTA

Nome: _____

Cargo: _____ Departamento: _____

E-mail: _____

Razão Social: _____

Assinatura do responsável pelo aceite desta proposta.

Local: _____ Data: _____

ENDEREÇOS

Endereço de Faturamento: _____

CNPJ: _____ Insc. Estadual: _____

Endereço de Entrega: _____

CNPJ: _____ Insc. Estadual: _____

(Caso o CNPJ do local de entrega seja diferente do CNPJ da empresa contratante, favor informar se é um operador logístico/filial ou um datacenter: _____)

Contato: _____

Telefone: (____) _____ Fax: (____) _____

Endereço de Cobrança: _____

Dados para envio da Nota Fiscal Eletrônica

Nome: _____

Telefone: (____) _____ E-mail: _____



Microware Tecnologia de Informação Ltda - Projetos em T.I.C., da Concepção à Execução

SP: Rua James Watt, 142/ 4º and - Brooklin - São Paulo - SP - 04576-050 - Tel: 55 (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br

RJ: Rua Noronha Torrezaõ, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183 - Tel: 55 (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br

DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900 - Tel: 55 (61) 3533-6737 - df@microware.com.br

ES: Av.N.Sra. dos Navegantes, Nº 755, S908, E. Suá - Vitória - ES - 29050-335 - Tel: 55 (27) 3024-3177 - es@microware.com.br
www.microware.com.br - microware@microware.com.br



SOBRE A MICROWARE:

Olá, meu nome é **Bella** e sou Consultora Comercial Virtual da **Microware**. Somos uma empresa altamente especializada no desenvolvimento e na execução de projetos de T.I.C. e atuamos nas seguintes áreas:

- *Transformação Digital*
- *Nuvem, Datacenter Híbrido e Conectividade*
- *Borda Inteligente*
- *Segurança*
- *Fornecimento Estratégico e Global*
- *Marketing Digital*

Fundada em 1984, a Microware tem como missão oferecer soluções em tecnologia de informação e comunicação para organizações de forma criativa, objetiva, segura e adequada. Buscamos ser o melhor arquiteto de projetos em tecnologia, aplicando-a de forma inteligente e de acordo com as suas necessidades. É desta forma que ajudamos você a focar em suas prioridades, contribuindo com a sua expansão, com o aumento da sua produtividade e com a sua redução de custos e riscos.



Temos uma das mais bem qualificadas equipes do Brasil, prontas para identificar necessidades e alinhar investimentos com os objetivos do seu negócio. Nosso trabalho conta com fortes parcerias desenvolvidas com os maiores fornecedores de soluções de T.I.C. ao redor do mundo.

Localizada em pontos estratégicos, a Microware encontra-se em São Paulo, Rio de Janeiro, Brasília e Espírito Santo, com escritórios comerciais, centros de serviços e centros de distribuição próprios, atendendo a todo o território nacional. Fazemos parte de redes globais de provedores de soluções de T.I.C. e através delas ajudamos nossos clientes em sua expansão internacional.

Operamos sob um sistema de qualidade total certificado pela ISO 9001. Nossos processos são auditados regularmente, reforçando a confiabilidade dos projetos e serviços oferecidos e o compromisso de criação de valor para o cliente.

Estamos comprometidos com a construção de uma relação de longo prazo, adicionando valor para a sua empresa e para o seu trabalho. Obrigado pela oportunidade de nos apresentarmos. O seu desafio certamente será o nosso.



Microware Tecnologia de Informação Ltda - Projetos em T.I.C., da Concepção à Execução

SP: Rua James Watt, 142/ 4º and - Brooklin - São Paulo - SP - 04576-050 - Tel: 55 (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br
RJ: Rua Noronha Torrezão, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183 - Tel: 55 (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br
DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900 - Tel: 55 (61) 3533-6737 - df@microware.com.br
ES: Av.N.Sra. dos Navegantes, Nº 755, S908, E. Suá - Vitória - ES - 29050-335 - Tel: 55 (27) 3024-3177 - es@microware.com.br
www.microware.com.br - microware@microware.com.br



SOBRE A MICROWARE:

Ser a referência em conhecimento de TI aplicada a negócios. Ter paixão pelo uso das melhores soluções tecnológicas que habilitem as empresas a serem mais bem-sucedidas em suas atividades. Criar valor através da inovação na área de tecnologia de informação e comunicação, substituindo práticas e modelos ultrapassados. Buscar a perfeição e controlar minuciosamente nossas atividades para atingir a excelência que os Clientes esperam da Microware.



Estar ao lado dos Clientes, prospectando, projetando e entregando as melhores e mais adequadas soluções em TI para o seu negócio, de forma inovadora, objetiva e segura.



- + Criação de valor para o cliente;
- + Integridade, ética, transparência e confiança;
- + Valorização e desenvolvimento dos Recursos Humanos;
- + Inovação;
- + Segurança e integridade de dados;
- + Gestão eficaz;
- + Compromisso com a Qualidade Total;
- + Inteligência de mercado;
- + Compromisso social e com o meio ambiente;
- + Retorno aos acionistas.



VISÃO



MISSÃO



VALORES



Microware Tecnologia de Informação Ltda - Projetos em T.I.C., da Concepção à Execução

SP: Rua James Watt, 142/ 4º and - Brooklin - São Paulo - SP - 04576-050 - Tel: 55 (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br
RJ: Rua Noronha Torrezão, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183 - Tel: 55 (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br
DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900 - Tel: 55 (61) 3533-6737 - df@microware.com.br
ES: Av.N.Sra. dos Navegantes, Nº 755, S908, E. Suá - Vitória - ES - 29050-335 - Tel: 55 (27) 3024-3177 - es@microware.com.br
www.microware.com.br - microware@microware.com.br



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DE EMPRESAS:

PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES:

EXPERIÊNCIA DIGITAL

- Mapeamento e Avaliação da Experiência Digital
- Consultoria e Gestão de Projetos Complexos
- Desenvolvimento e Implantação de Novas Tecnologias
- Gestão, Automação, Orquestração e Governança de T.I.C.

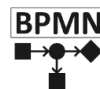
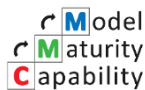
PROCESSOS DIGITAIS

- Digitalização de Processos e Operações
- Automação e Gestão de Processos de Negócios
- Levantamento, Auditoria e Melhoria de Processos

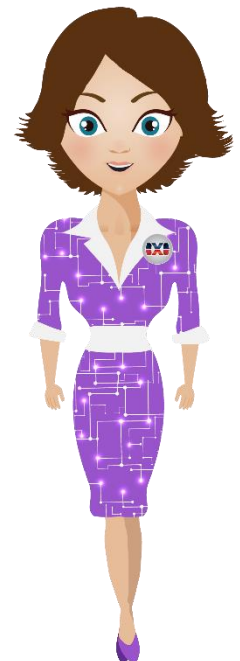
NEGÓCIOS DIGITAIS

- Assessoria em Estratégia e Modelos de Negócios Digitais
- Inteligência Artificial Aplicada a Negócios
- Enriquecimento e Gestão de Dados e Conteúdo

PADRÕES METODOLÓGICOS:



PARCERIAS:



Microware Tecnologia de Informação Ltda - Projetos em T.I.C., da Concepção à Execução

SP: Rua James Watt, 142/ 4º and - Brooklin - São Paulo - SP - 04576-050 - Tel: 55 (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br

RJ: Rua Noronha Torrezão, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183 - Tel: 55 (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br

DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900 - Tel: 55 (61) 3533-6737 - df@microware.com.br

ES: Av.N.Sra. dos Navegantes, Nº 755, S908, E. Suá - Vitória - ES - 29050-335 - Tel: 55 (27) 3024-3177 - es@microware.com.br
www.microware.com.br - microware@microware.com.br



NUVEM, DATACENTER HÍBRIDO E CONECTIVIDADE:

PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES:

ESTRUTURA DE NUVEM HÍBRIDA

- Desenvolvimento e Execução de Projetos de Nuvem Privada e Pública
- Automação e Migração de Cargas de Trabalho
- Desenvolvimento e Execução de Projetos de Datacenters Híbridos

SOLUÇÕES PARA DATACENTER

- Datacenter e Rede definidos por Software (SDN)
- Projetos de Hiperconvergência, Servidores, Storage e Backup
- Execução, Gestão, Monitoração e Suporte de Ambiente de Datacenter
- Identificação de Gargalos e Otimização de Estruturas

ARQUITETURA DE REDE

- Dimensionamento e Implantação de Redes Convergentes com e sem fio
- Gestão e monitoramento unificado de redes
- Definição de Políticas, Gerenciamento e Otimização de Acesso

ESTUDOS DE CASO:

Cliente: FIRJAN – Federação das Indústrias do Estado do RJ

Tema: Aumentando a curva do crescimento através de processamento e escalabilidade.

Cliente: Micros Fidelio

Tema: Alta performance na distribuição de aplicações.

Cliente: Sonae Sierra Brasil

Tema: Melhorar a experiência do usuário SAP através da otimização de wan.

(confira outros estudos acessando nosso site)



PARCERIAS:



Microware Tecnologia de Informação Ltda - Projetos em T.I.C., da Concepção à Execução

SP: Rua James Watt, 142/ 4º and - Brooklin - São Paulo - SP - 04576-050 - Tel: 55 (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br

RJ: Rua Noronha Torrezão, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183 - Tel: 55 (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br

DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900 - Tel: 55 (61) 3533-6737 - df@microware.com.br

ES: Av.N.Sra. dos Navegantes, Nº 755, S908, E. Suá - Vitória - ES - 29050-335 - Tel: 55 (27) 3024-3177 - es@microware.com.br

www.microware.com.br - microware@microware.com.br



BORDA INTELIGENTE:

PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES:

COMPUTAÇÃO PARA O USUÁRIO FINAL (End-User Computing)

- Especificação, Dimensionamento e Projetos de Mobilidade e Acesso
- Infraestrutura e Dispositivos como Serviço (IaaS e Daas)
- Gestão do Ciclo de Vida e Descarte Seguro e Verde
- Realidade Virtual e Realidade Aumentada

COLABORAÇÃO E COMUNICAÇÕES UNIFICADAS

- Desenvolvimento e Execução de Projetos de Colaboração e UC
- Soluções de Videoconferência e Telepresença
- Migração de sistemas de telefonia legados

INTERNET DAS COISAS (IoT)

- Implantação, Gestão, Suporte e Mudança de Dispositivos e Sistemas
- Reengenharia e Terceirização Gerenciada de Serviços de Imagem e Impressão
- Soluções e Sistemas de Sinalização Digital

ESTUDOS DE CASO:

Cliente: Unifeso – Centro Universitário Serra dos Órgãos

Tema: Educação Digital Potencializando o Processo de Aprendizado.

Cliente: Empresa de Pesquisa Energética - EPE

Tema: Parceria de Sucesso.

Cliente: Towers, Perrin, Foster & Crosby

Tema: Soluções em Impressão

Cliente: Terminal Menezes Cortes

Tema: Gerenciar o sistema de impressão de maneira eficaz e econômica.

(confira outros estudos acessando nosso site)

PARCERIAS:



lenovo



Microsoft



Lexmark



Microware Tecnologia de Informação Ltda - Projetos em T.I.C., da Concepção à Execução

SP: Rua James Watt, 142/ 4º and - Brooklin - São Paulo - SP - 04576-050 - Tel: 55 (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br

RJ: Rua Noronha Torrezaõ, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183 - Tel: 55 (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br

DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900 - Tel: 55 (61) 3533-6737 - df@microware.com.br

ES: Av.N.Sra. dos Navegantes, Nº 755, S908, E. Suá - Vitória - ES - 29050-335 - Tel: 55 (27) 3024-3177 - es@microware.com.br
www.microware.com.br - microware@microware.com.br



SEGURANÇA:

PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES:

SEGURANÇA PARA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

- Consultoria e Auditoria em Segurança para ambientes digitais
- Definição e Execução de Políticas e Tecnologias de Segurança
- Implantação, Monitoração e Gerenciamento de Sistemas de Segurança

SEGURANÇA PARA NUVEM, DATACENTER E REDES

- Definição e Execução de Políticas para Nuvem e Datacenters Híbridos
- Desenvolvimento e Execução de Projetos de Segurança para Redes Híbridas
- Sistemas de Detecção e Prevenção de Intrusão
- Projetos de Continuidade dos Negócios e Recuperação de Desastres

SEGURANÇA PARA BORDA INTELIGENTE

- Desenvolvimento e Execução de Projetos de Segurança para Mobilidade
- Implantação de Proteção Avançada de Ameaças
- Gestão e Proteção de Identidade, Acesso e Dados

PADRÕES METODOLÓGICOS:

PCI SOC

ESTUDOS DE CASO:

Cliente: Arquivo Nacional

Tema: Garantir a segurança e integridade de dados essenciais.

(confira outros estudos acessando nosso site)

PARCERIAS:



+



Microware Tecnologia de Informação Ltda - Projetos em T.I.C., da Concepção à Execução

SP: Rua James Watt, 142/ 4º and - Brooklin - São Paulo - SP - 04576-050 - Tel: 55 (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br

RJ: Rua Noronha Torrezaõ, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183 - Tel: 55 (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br

DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900 - Tel: 55 (61) 3533-6737 - df@microware.com.br

ES: Av.N.Sra. dos Navegantes, Nº 755, S908, E. Suá - Vitoria - ES - 29050-335 - Tel: 55 (27) 3024-3177 - es@microware.com.br
www.microware.com.br - microware@microware.com.br



FORNECIMENTO ESTRATÉGICO E GLOBAL:

PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES:

COORDENAÇÃO GLOBAL DE PROJETOS DE T.I.C.

- Atendimento Global Centralizado e Alocação de Especialistas Locais
- Execução e Coordenação de Projetos Globais
- Especialização em Projetos na América Latina

FORNECIMENTO ESTRATÉGICO DE T.I.C.

- Planejamento e Padronização de Demandas
- Negociação e Implantação de Precificação e Disponibilidade Global
- Consolidação e Otimização de Fornecedores e Processos
- Monitoramento e Gestão de Compras de T.I.C.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DE COMPRAS

- Concepção e Criação de Portais de Compras Online
- Planejamento e Padronização de Catálogos de Produtos e Serviços de T.I.C.
- Integração e Customização de Sistemas Internos e Externos

PADRÕES METODOLÓGICOS:



PORTAIS DE COMPRAS:



Rio de Janeiro e
Espírito Santo



Microware Tecnologia de Informação Ltda - Projetos em T.I.C., da Concepção à Execução

SP: Rua James Watt, 142/ 4º and - Brooklin - São Paulo - SP - 04576-050 - Tel: 55 (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br
RJ: Rua Noronha Torrezaõ, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183 - Tel: 55 (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br
DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900 - Tel: 55 (61) 3533-6737 - df@microware.com.br
ES: Av.N.Sra. dos Navegantes, Nº 755, S908, E. Suá - Vitoria - ES - 29050-335 - Tel: 55 (27) 3024-3177 - es@microware.com.br
www.microware.com.br - microware@microware.com.br



MARKETING DIGITAL:

PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES:

PLANEJAMENTO DE MARKETING DIGITAL

- Assessoria em Estratégia e Modelos de Marketing Digital
- Levantamento e Consultoria de Mercado
- Planejamento e Elaboração de Conteúdo Digital

EXECUÇÃO DE MARKETING DIGITAL

- Automação e Gestão de Campanhas de Marketing
- Campanhas de Marketing em Mecanismos de Buscas e Redes Sociais
- Remarketing e Targeted Marketing

OTIMIZAÇÃO DE MARKETING DIGITAL

- Levantamento e Implantação de Indicadores de Marketing Digital
- Gestão e Otimização de Resultados
- Enriquecimento e Gestão de Dados e Conteúdo

PARCERIAS:



Microware Tecnologia de Informação Ltda - Projetos em T.I.C., da Concepção à Execução

SP: Rua James Watt, 142/ 4º and - Brooklin - São Paulo - SP - 04576-050 - Tel: 55 (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br

RJ: Rua Noronha Torrezaõ, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183 - Tel: 55 (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br

DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900 - Tel: 55 (61) 3533-6737 - df@microware.com.br

ES: Av.N.Sra. dos Navegantes, Nº 755, S908, E. Suá - Vitória - ES - 29050-335 - Tel: 55 (27) 3024-3177 - es@microware.com.br
www.microware.com.br - microware@microware.com.br