



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
POLÍCIA MILITAR DO DISTRITO FEDERAL
Seção de Infraestrutura de Redes
Chefia da Seção de Infraestrutura de Redes

Relatório SEI-GDF n.º 4/2021 - PMDF/DITEL/SIR/CH

Brasília-DF, 18 de janeiro de 2021

RELATÓRIO

COMISSÃO DE POC – SISTEMA DE GESTÃO DE FROTAS

Conferência de atendimento de requisitos do Anexo K do Pregão nº 42/2020 (52962354)

Assunto: Contratação de Serviço de Gestão de Frotas com fornecimento de peças e serviços.

Referência: Pregão Eletrônico 42/2020, Anexo K.

Apresentante: Prime Benefícios. Não compareceram outros interessados.

Data: 12 de janeiro de 2021.

I – OBJETIVO

Conforme PORTARIA DLF Nº 377, DE 28 DE DEZEMBRO DE 2020, e atendendo ao determinado quanto à análise de aderência do apresentado pela empresa às demandas solicitadas pela PMDF, segue o que foi achado na Prova de Conceito - POC, visando aferir o atendimento dos requisitos e funcionalidades demandados no Anexo K (24379466) do Termo de Referência, especificados no Pregão nº 42/2020 (52962354), o qual tem como escopo a Contratação de Serviço de Gestão de Frotas com fornecimento de peças e serviços.

II – DESENVOLVIMENTO

Considerando a necessidade de a equipe técnica elaborar relatório com o resultado da POC, informando se a solução apresentada pelo licitante classificado e habilitado provisoriamente em primeiro lugar está ou não de acordo com os requisitos e funcionalidades estabelecidas, seguem as considerações referentes aos itens apresentados, conforme Anexo K (24379466):

Item 01: Desejável disponibilizar a possibilidade de implementações através de API's (Application Programming Interface):

DITEL: ATENDIDA. Foi apresentado que o software é compatível com API (JSON, FTP, E-Mail, Excel, entre outras possibilidades). Possui em seu *front-end* botão indicativo de rota para integração.

Item 02: Deve apresentar boa usabilidade e interface intuitiva;

AEP – TR: ATENDIDA. Tanto a página *web*, quanto o aplicativo móbil possuem usabilidade e interface intuitiva para usuários leigos, quando em contato com a presente tecnologia, permitindo a eficácia e atingimento do objetivo.

DITEL: ATENDIDA. Possui tutoriais, nativos na interface com o usuário, que trazem o passo a passo de utilização, para consultas posteriores ao treinamento.

Item 03: Deve disponibilizar um módulo para controle de estoque;

ATENDIDA. Apresentou inclusão de peça, com conjunto de informações de identificação / marca / modelo / nº série, entre outras, com integração com as demais funcionalidades operacionais (usuário / oficina / almoxarifado) que fazem inclusão e baixa de unidades de peças / materiais de forma gerenciável.

Item 04: Desejável que ofereça a possibilidade de implementação de novos relatórios sem a necessidade de programar;

AEP – TR: ATENDIDA. Apresenta a possibilidade de emissão de relatórios em larga escala de critérios, além de permitir a emissão de relatórios customizados, selecionando os campos de interesse. Todas as exigências aqui elencadas foram realizadas sem a necessidade de programar o sistema, estando disponíveis de antemão e aparente na interface específica de relatórios.

DITEL: ATENDIDA. Possui variedade de informações gerenciais acessíveis de acesso por meio de botões na tela

Item 05: Deve dispor de um algoritmo totalmente compatível com as novas tecnologias, como RFID, GPS e telemetria;

AEP-TR: ATENDIDA. Oferece tecnologia similar às soluções de pedágio (Via / Sem Parar) que promovem controle da viatura (RFID), comprovando que eventuais manutenções e emissões de ordens de serviços só possam ser executadas com a presença de fato do veículo no local, em razão da tecnologia exigir proximidade de 30 cm do aparelho (POS) que registra a início e término de atendimento na oficina.

DITEL: ATENDIDA. Apresentou o equipamento realizando operação de registro de início de atendimento, por meio de escaneamento de *tag* de RFID, com a obrigatoriedade de a *tag* estar a no máximo 30cm do leitor para funcionamento, evitando abertura de OSv sem a presença do veículo.

Item 06: Desejável que ofereça um dashboard com informações gerenciais para facilitação de processos decisórios;

DITEL: ATENDIDA. Apresenta variada gama de opções de dados que podem ser buscados / apresentados, de forma gráfica por meio de botões na tela, que proporcionam ao usuário escolha de quais dados apresentar em relatórios.

Item 07: Deve oferecer um módulo de gerenciamento de planos de manutenção;

DITEL: ATENDIDA.

CMan: ATENDIDA. A solução apresentada atende de forma satisfatória.

Item 08: Deve possuir a função de gestão de agenda para manutenções veiculares com alertas e bloqueio automático de portaria;

AEP-TR: ATENDIDA. Existência de calendário que pode ser configurado por critério de recorrência ou critério taxativo de quilometragem específica. Demonstra alerta de manutenções não executadas no canto superior direito da interface, além de status na relação de veículos apresentados da frota. A Comissão questionou se é possível inserir funcionalidade impeditiva de uso do veículo que eventualmente não tiver realizada manutenção na quilometragem correta, ao que a candidata respondeu que pode colocar tela restritiva (*pop up*) com tratamento obrigatório, o que supre cabalmente a necessidade da Corporação no controle efetivo das manutenções necessárias.

CMan: **ATENDIDA.** Atende de forma satisfatória, inclusive com alerta na tela de *login* de entrada no sistema, podendo ser adequado futuramente com demanda de bloqueio, apresentada pela PMDF, na modalidade que for definida, tais como bloqueio de abastecimento da viatura, bloqueio de uso da ferramenta pelo usuário local, até que sejam sanadas as pendências apresentadas no sistema em relação à viatura.

DITEL: ATENDIDA.

Item 09: Deve oferecer a possibilidade de controle de prazos e serviços quando o veículo ainda estiver em garantia.

AEP-TR: ATENDIDA. Possui funcionalidade de emissão de Ordem de Serviço Ordinária, Ordem de Serviços de Inquérito Técnico, Ordem de Serviço Complementar (incidental), e ainda, Ordem de Serviço em Garantia, sendo que esta última direciona para as concessionárias específicas da marca e que estão com garantia vigente. Pode ser configurada para o período em que a garantia estiver válida, disciplinando a emissão da OS em garantia obrigatoriamente no período, e, após exaurido, emite as OSv ordinárias, em sequência.

CMan: ATENDIDA. Atende de forma satisfatória, considerando que é possível que com a ferramenta apresentada, podemos observar e/ou impedir que seja gerada uma ordem de serviço, para a unidade pretendida que ainda estiver em garantia de fabricante.

Item 10: Deve permitir a emissão de ordens de serviço;

CMan: ATENDIDA. A forma de abertura de OSv atende satisfatoriamente.

DITEL: ATENDIDA.

Item 11: As ordens de serviço abertas deverão poder ser acessadas pelos fornecedores para complementação e aprovação posterior por parte do CMAN;

CMan: ATENDIDA. Atende de forma satisfatória, considerando que a interface é de fácil acesso e controle, com workflow de todo processo.

DITEL: ATENDIDA.

Item 12: É desejável que a emissão de ordens de serviço e relatórios de serviços de manutenção a serem realizados possuam a identificação do policial usuário;

DITEL: ATENDIDA.

CMan: ATENDIDA. Atende de forma satisfatória.

Item 13: É desejável a disponibilidade de aplicativo mobile, ao menos para uso em atividades simples e rotineiras, como vistoria de recebimento (com possibilidade de abertura de O.S.), entrada e saída de veículos e sinistros;

DITEL: ATENDIDA. Possui app nos SO iOS e Android.

CMan: ATENDIDA. Atende de forma satisfatória, considerando inclusive, que foi disponibilizado no ato da apresentação, para baixar através de iOS e Android o aplicativo, mostrando assim a sua funcionabilidade.

Item 14: Deve disponibilizar plataforma WEB, com o objetivo de descentralizar sua utilização e garantir mobilidade e maior alcance, tendo em vista a pulverização dos serviços realizados pelo CMAN em todo o território do DF e a necessidade de integração com os fornecedores de peças e serviços;

ATENDIDA.

Item 15: Deve permitir a gestão por filiais.

ATENDIDA.

Item 16: Deve dispor de sistema de login por níveis de acesso;

ATENDIDA.

Item 17: Deve dispor de nível de acesso próprio para fornecedores, o que permite a otimização da comunicação dos mesmos com a PMDF;

DITEL: ATENDIDA. No workflow dos processos existe caixa de diálogo específica para inclusão de observações, que são visíveis a todos os interessados, bem como permanecem registradas na OSv, para consulta e auditorias posteriores.

Item 18: Deve possuir recursos para auditoria de acessos e alterações no banco de dados;

DITEL: ATENDIDA. As possibilidades de auditoria são bastante detalhadas, com acesso a todos os parâmetros de dados inseridos, possibilitando o acompanhamento de cada ação dentro da tramitação das demandas.

Item 19: Deve possibilitar aprovação de ordens de serviço em, no mínimo, dois níveis;

DITEL: ATENDIDA.

CMan: ATENDIDA. Atende de forma satisfatória, considerando o acesso para aprovação, de acordo com o nível exigido.

Item 20: Deve dispor de módulo para rastreamento de pneus;

AEP-TR: ATENDIDA COM RESSALVA. A empresa atende com a presença do módulo na interface avaliada. No entanto a Corporação precisa eleger o critério de identificação dos pneus, para que a empresa se adeque e inicie o controle. A sugestão mais clara e conveniente restou apresentada com a aplicação de identificação “marca fogo” do lado interno dos pneumáticos, com baixo custo e que após inserida nos sistemas de controle, são capazes de rastrear as vinculações dos pneus às respectivas viaturas, vida útil, posição em que se encontra, desgaste do TWI, características técnicas do pneu, durabilidade, vida útil, validade, e outros mais que a Corporação desejar, mediante adequações, se for necessário.

DITEL: ATENDIDA. Apresenta a possibilidade de efetuar o registro de dados que possibilitem o rastreamento. **Não oferece o serviço de marcação dos pneus**, devendo este ser providenciado pela PMDF.

CMan: ATENDIDA. Atende de forma satisfatória, considerando a possibilidade de rastreio do pneu, bem como a geração de relatório de rodízio, desgaste, etc.

Item 21: Deve permitir o controle de vida útil dos pneus;

AEP-TR: ATENDIDA. Existe o campo para inserção dos dados de validade e de medidas dos sulcos dos pneumáticos (TWI), o que são inseridos pelo operador de maneira regular nas revisões, permitindo o monitoramento do desgaste dos pneus e sua consequente vida útil, além de possuir campo para inserção da validade destes.

DITEL: DITEL: ATENDIDA. No entanto, como citado no item 20 acima, há a necessidade de ser efetuada marcação individual em cada unidade para fins de registro posterior, serviço não fornecido pela empresa.

CMan: ATENDIDA. Existe a necessidade de marcação do pneu que deve ser feita a fogo, por empresa especializada, para facilitar o controle do mesmo.

Item 22: Deve oferecer alertas de agendamento para rodízio de pneus;

AEP-TR: ATENDIDA. Possui funcionalidade que permite a criação de agendas com alertas para rodízios dos pneus. Tal serviço tem similaridade ao Item 8, que promove agendamento e alerta por meio de calendário que pode ser configurado por critério de recorrência ou critério taxativo de quilometragem específica.

DITEL: ATENDIDA.

CMan: ATENDIDA. Atende de forma satisfatória.

Item 23: Deve oferecer demonstrativo simples de disponibilidade da frota em tempo real para cada uma das filiais;

DITEL: ATENDIDA. Consulta disponibilizada por meio de filtros.

CMan: ATENDIDA. Atende de forma satisfatória.

Item 24: Deve oferecer um módulo para controle de inventário da frota;

DITEL: ATENDIDA.

AEP-TR: ATENDIDA. A empresa relatou, no momento da apresentação, que pode facilmente incluir novos campos, tais como o campo tombamento.

Item 25: Deve possibilitar a integração com sistema de combustível adotado pela corporação;

DITEL: ATENDIDA. É possível integração com sistemas de abastecimento de frotas, demandando apenas a apresentação do sistema utilizado pela PMDF para realizar a integração.

CMan: ATENDIDA. Atende de forma satisfatória, deixando claro que depende de informações a serem passadas pela PMDF, tendo em vista que a mesma também possui plataforma de abastecimento

Item 26: Deve dispor de controle de custos previstos X realizados que permita estratificação por itens;

DITEL: ATENDIDA. Apresenta a possibilidade de controle e comparativos diversos, gerados por meio de botões na interface do usuário.

CMan: ATENDIDA. Atende de forma satisfatória.

Item 27: Deve apresentar, no mínimo, indicadores por:

Total da frota

- Unidade
- Região
- Modelo
- Período anual
- Período semestral
- Período mensal
- Período semanal
- Período diário
- Custo total;
- Custo por Km;
- Idade média;
- Distância rodada;
- Comparativo por período de gasto com pneus;
- Consumo total de combustível em litros e valor;
- Dias parados em manutenção;
- Horas parados em manutenção;
- Custo com manutenção corretiva;
- Custo com manutenção preventiva;
- Custo total com sinistros;
- Modelo mais sinistrado;
- Ranking de usuários com maior número de sinistros;

AEP-TR: ATENDIDA. Similar ao procedimento do Item 4 – Relatórios – o sistema fornece todos os indicadores mencionados, por meio de filtros específicos e customizáveis, e ainda, disponibiliza, no curso da execução da gestão de frota, o acréscimo de novos campos de indicadores, caso se façam necessários, conforme a demanda da Corporação.

DITEL: ATENDIDA.

CMan: ATENDIDA. Atende de forma satisfatória.

Item 28: É desejável que ofereça a possibilidade de controle de entrada e saída de veículos;

DITEL: ATENDIDA. Possui para controle nas oficinas. Demanda a implantação de infraestrutura em todas as UPM para utilização como controlador nas mesmas.

CMan: ATENDIDA. O controle de entrada e saída, de viaturas nos batalhões, requer a construção de cancelas e/ou outros meios de controle, para que desta forma, seja integrado a plataforma apresentada.

Item 29: É desejável a possibilidade de geração de gráficos automáticos com os principais indicadores;

DITEL: ATENDIDA. Apresenta ampla variedade de possibilidades de apresentação visual de dados.

CMan: ATENDIDA. Atende de forma satisfatória.

Item 30: Exportação de dados em pelo menos dois dos formatos mais comuns para o mercado, como pdf, xls ou ods;

ATENDIDA.

Item 31: Deve permitir optativamente a adição de uma placa vinculada à original, registrada para o veículo;

ATENDIDA. Sob demanda para parametrização na plataforma.

Item 32: Além do nº do prefixo, é desejável que permita também a vinculação de cada veículo a um número de tombamento;

ATENDIDA. Sob demanda para parametrização na plataforma.

Item 33: Deve permitir a identificação de veículos em processo de alienação e alienados;

ATENDIDA. Sob demanda para parametrização na plataforma.

Item 34: Deve oferecer a possibilidade de tratamento de inquéritos técnicos (IT), controlando nº e data do IT, data, causa e tipo do acidente, nº e data do Termo de Inspeção de Avarias e

nº e data do Parecer Técnico;

DITEL: ATENDIDA. Sob demanda para parametrização na plataforma.

AEP-TR: ATENDIDA. A empresa atende com a presença do módulo na interface avaliada. No entanto a Corporação precisa construir e estabelecer os critérios para que a empresa se adeque e inicie o controle. Por ocasião da apresentação, restou clara a possibilidade de emissão de Ordem de Serviço de Sinistro, com prazo disciplinado pela Portaria PMDF que regula o tema, e ainda, com a exigência de anexar o laudo da perícia, permitindo que a eventual viatura sinistrada seja consertada no tempo mínimo, mas mantendo os dados dos gastos para a posterior decisão a respeito do erário público e responsabilizações, se for o caso.

CMan: ATENDIDA. O sistema trata o Inquérito Técnico como Ordem de Serviço Especial, oferecendo um checklist de entrada e saída de veículos, gerando relatórios, possibilitando o reparo das avarias, antes mesmo da conclusão do IT. No entanto, não faz tratativa dos controles de Termo de Inspeção de Avarias e Parecer Técnico. Tais documentos são produzidos pelo CMan, mediante dados e fotos das avarias e despacho conclusivo do vistoriador, dados e fotos do reparo da viatura e parecer final do vistoriador.

Item 35: Deve permitir que fotografias das peças a serem trocadas e outros serviços a serem realizados possam ser inseridos nos pedidos de orçamentos.

DITEL: ATENDIDA. Oferece funcionalidade que aprimora o controle de imagens enviadas, por meio de tratamento interno da mesma o que, segundo a empresa, impossibilita a apresentação de uma mesma imagem duas vezes na plataforma, impedindo a repetição da mesma imagem para mais de um veículo.

CMan: ATENDIDA. Foi demonstrado, inclusive que não é possível seguir com todas as etapas, sem que as mesmas sejam anexadas e visualizadas pelos envolvidos na manutenção.

Observação técnica.

Em que pese no TR haver a solicitação por uma POC – Prova de Conceito, no que tange à conceituação do termo, para a implementação de tal modelo de teste há a necessidade de instalação completa de todas as ferramentas, em ambiente de produção, por intervalo de tempo suficiente para a operação pelos usuários finais em suas instâncias, com a verificação de possíveis problemas / demandas / evoluções, etc, em condições de utilização normal na rotina diária da organização, o que não ocorreu. Nesse sentido, houve a apresentação da ferramenta, de suas possibilidades, capacidade, interface, condição de parametrização / integração, entre outras, o que, implementado e aplicado conforme o que foi apresentado, atende ao demandado no Anexo K em análise.

Há a necessidade de a empresa informar as condições de guarda / disponibilização dos dados, bem como eventuais transferências, o que não ficou claro na apresentação, sem no entanto prejudicar o mérito da análise, direcionada ao Anexo K do Termo de Referência.

III – CONCLUSÃO

Pelos referencial mínimo exigido para que a empresa licitante - Prime Manutenção - seja capaz de atender de forma ampla e eficaz às necessidades demandadas no Anexo K, no que se refere exclusivamente à gestão da frota da PMDF, conclui-se que a mesma ATENDE SATISFATORIAMENTE as exigências do Anexo K, ESTANDO DE ACORDO com o preconizado no Edital em referência.

Brasília-DF, 05 de janeiro de 2021.

TC QOPM CLAUDER COSTA DE LIMA, Matr. 50.572/2

Presidente

TC QOPM JEAN ARAUJO SANTANA DO VALE, Matr. 50585/4

Membro

MAJ QOPM HELLO DE SOUSA CHAGAS, Matr. 21 .447/7

Membro

MAJ QOPM ROBERTO RABELO DE CASTRO, Matr. 50.925/6

Membro

CAP QOPM ALINE PEREIRA LEANDRO, Matr. 21.097/8

Membro

2º TEN QOPMA JOAQUIM MANOEL DE NASCIMENTO FILHO, Matr. 21.876/6

Membro;

1º SGT QPPMC LINDOMAR ALVES DE LIMA, Matr. 17.216/2

Membro

2º SGT QPPMC LUCIANO BARBOSA RAMOS, Matr. 22.972/5

Membro;

2º SGT QPPMC LEONARDO FOGIA PEREIRA, Matr. 23.721/3

Membro;

3º SGT QPPMC WASHINGTON LUIZ MOREIRA MATOS, Matr. 72.616/8

Membro.

3º SGT QPPMC CLAUDIO MARCOS DE JESUS, Matr. 72.918/3



Documento assinado eletronicamente por **ROBERTO RABELO DE CASTRO - MAJ QOPM, Matr.0050925-6, Chefe de Seção**, em 18/01/2021, às 21:31, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **LUCIANO BARBOSA RAMOS - 2º SGT QPPMC, Matr.0022972-5, Policial Militar**, em 18/01/2021, às 21:38, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.

Documento assinado eletronicamente por **CLAUDIO MARCOS DE JESUS - 3º SGT QPPMC,**



Matr.0072918-3, Policial Militar, em 18/01/2021, às 21:40, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **LINDOMAR ALVES DE LIMA - 1º SGT QPPMC, Matr.0017216-2, Policial Militar**, em 18/01/2021, às 21:49, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
[http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)
[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)
verificador= **54392043** código CRC= **3054188D**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"

SPO ÁREA ESPECIAL CONJUNTO 04 - DITEL - PMDF - Bairro Asa Sul - CEP 70610-212 - DF

31905821