



À PRGC,

Em atendimento ao Memorando nº: 2/2021-PRGC ([0306159](#)), cujo assunto se reporta à Auditoria Operacional, visando avaliar as ações empreendidas para incentivar o uso racional, minimizar o desperdício e garantir o abastecimento futuro de água no DF - Nota de Monitoramento nº 02/2021-TCDF ([0305702](#)), a Assessoria de Comunicação - PRC tem a informar:

a. Para 2020, a Assessoria de Comunicação publicou o Plano de Publicidade da Caesb, prevendo iniciativas de divulgação e educativas no grupo Meio Ambiente, com ações dedicadas ao Uso racional da água; Sustentabilidade; Política de Meio Ambiente; Educação ambiental e Dia Mundial do Meio Ambiente, além do grupo Serviços, com atividades do Projeto Expresso Ambiental.

b. Ressaltamos que a Caesb ficou impedida de realizar campanhas publicitárias, pois não dispôs de contrato vigente de publicidade e propaganda, ao longo de 2020, uma vez que o processo licitatório nº 092.006128/2018, para contratação de uma agência de propaganda, foi cancelado, conforme publicação no Diário Oficial do DF do dia 4/11/2020, em função das determinações apresentadas pela Decisão nº 4.487/2020 do Tribunal de Contas do Distrito Federal - TCDF.

c. Apesar da inviabilidade de divulgação por meio de campanhas publicitárias, a Assessoria de Comunicação iniciou, em outubro de 2020 - antes do cancelamento da licitação - uma campanha de Uso Consciente de Água, em seu site e no perfil oficial da Caesb no Instagram, com os dizeres: "Economize Água. Seja Consciente". A campanha educativa prevê a divulgação de informações, dicas, matérias, entrevistas e outras estratégias de comunicação reforçando a importância do uso racional deste recurso. Para identificar que o material faz parte da campanha permanente, a Caesb criou um selo com a marca da ação. Ele é aplicado em todas as peças gráficas e de vídeo que são divulgadas pela Empresa de saneamento. Nas redes sociais, também é usada a #CaesbEduca para identificar os materiais.

d. Ao longo de 2020 e, já 2021, foram produzidas matérias para o site da Caesb, conforme listagem abaixo:

- 12/05/2020 - Caesb deixa de cobrar consumo mínimo de água e beneficia clientes da Tarifa Social - <https://www.caesb.df.gov.br/component/content/article/8-portal/noticias/1107-12-05-20-caesb-deixa-de-cobrar-consumo-minimo-de-agua-e-aplica-novas-tarifas-de-servicos-a-partir-de-1-de-junho.html>
- 29/05/2020 - Fatura da Caesb terá novas informações sobre consumo de água e de esgoto - <https://www.caesb.df.gov.br/component/content/article/8-portal/>



Identificador do item arquivístico: 4b48f

A legitimidade do documento pode ser verificada por meio do link: <http://sistemas.caesb.df.gov.br/gdoc/Verificador>

Documento assinado eletronicamente por **KELLY CRISTINE DA S ALMEIDA, CHEFE DA ASSESSORIA DE COMUNICACAO (PRC), Mat.: 393924**, em 23/04/2021 às 12:36, conforme horário oficial de Brasília

Fundamento no art 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015

Signatários adicionais conforme página de fecho do documento.

[noticias/1121-29-05-20-fatura-da-caesb-tera-novas-informacoes-sobre-consumo-de-agua-e-de.html](https://www.caesb.df.gov.br/component/content/article/8-portal/noticias/1144-07-07-20-reservatorios-do-df-seguem-cheios-mas-caesb-alerta-populacao-para-uso-racional-da-agua.html)

- 07/07/2020 - Reservatórios do DF seguem cheios, mas Caesb alerta população para uso racional da água - <https://www.caesb.df.gov.br/component/content/article/8-portal/noticias/1144-07-07-20-reservatorios-do-df-seguem-cheios-mas-caesb-alerta-populacao-para-uso-racional-da-agua.html>
- 26/08/2020 - Distrito Federal foi a única unidade da federação que não registrou seca no mês de julho - <https://www.caesb.df.gov.br/component/content/article/8-portal/noticias/1177-26-08-20-distrito-federal-foi-a-unica-unidade-da-federacao-que-nao-registrou-seca-no-mes-de-julho.html>
- 17/09/2020 - Setorização de redes no Paranoá e Itapoã beneficiam 114 mil pessoas - <https://www.caesb.df.gov.br/component/content/article/8-portal/noticias/1193-17-09-20-setorizacao-de-redes-no-paranoa-e-itapoa-beneficiam-114-mil-pessoas.html>
- 01/10/2020 - Chuvas vão aliviar a seca, mas é preciso continuar preservando água - <https://www.caesb.df.gov.br/component/content/article/8-portal/noticias/1203-01-10-20-chuvas-va-aliviar-a-seca-mas-e-preciso-continuar-preservando-agua.html>
- 20/10/2020 - Caesb lança campanha permanente para incentivar o uso racional da água em todo o DF - <https://www.caesb.df.gov.br/1222-20-10-20-caesb-lanca-campanha-permanente-para-incentivar-o-uso-racional-da-agua-em-todo-o-df>
- 03/11/2020 - Caixa d'água garante o fornecimento durante manutenção nas redes - <https://www.caesb.df.gov.br/1238-caixa-d-agua-garante-o-fornecimento-durante-manutencao-nas-redes>
- 20/11/2020 - Caesb alerta: correção de vazamento dentro dos imóveis é uma forma de uso consciente de água - <https://www.caesb.df.gov.br/1253-20-11-20-caesb-alerta-correcao-de-vazamento-dentro-dos-imoveis-e-uma-forma-de-uso-consciente-de-agua>
- 14/02/2021 - Reservatório de Santa Maria começa a verter neste domingo - <https://www.caesb.df.gov.br/component/content/article/8-portal/noticias/1300-14-02-21-reservatorio-de-santa-maria-comeca-a-verter-neste-domingo.html>
- 25/02/2021 - Caesb promove melhorias nas redes de abastecimento de água - <https://www.caesb.df.gov.br/component/content/article/8-portal/noticias/1310-25-02-21-caesb-promove-melhorias-nas-redes-de-abastecimento-de-agua.html>
- 22/03/2021 - O ciclo da água no Distrito Federal pelas mãos das mulheres - <https://www.caesb.df.gov.br/1327-22-03-21-o-ciclo-da-agua-no-distrito-federal-pelas-maos-das-mulheres>

e. Além disso, o perfil oficial da Caesb no Instagram (@caesb_df) tem sido utilizado como instrumento de divulgação de conteúdo, com as seguintes postagens:

- 20/10/2020 - Lançamento da campanha permanente de uso racional de água - <https://www.instagram.com/p/CGkNkSmspTh/>
- 27/10/2020 - Benefícios do uso do arejador de torneira para economizar água - <https://www.instagram.com/p/CG2OWGhsXdC/>
- 30/10/2020 - Uso consciente da água: reaproveitar água da chuva - <https://www.instagram.com/p/CG-1j60sjPc/>



Identificador do item arquivístico: 4b48f

A legitimidade do documento pode ser verificada por meio do link: <http://sistemas.caesb.df.gov.br/gdoc/Verificador>

Documento assinado eletronicamente por KELLY CRISTINE DA S ALMEIDA, CHEFE DA ASSESSORIA DE COMUNICACAO (PRC), Mat.: 393924, em 23/04/2021 às

12:36, conforme horário oficial de Brasília

Fundamento no art 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015

Signatários adicionais conforme página de fecho do documento.

- 03/11/2020 - Uso consciente da água: como escolher a caixa d'água - <https://www.instagram.com/p/CHIO5bGsX6i/>
- 11/11/2020 - Uso consciente da água: reservatórios no DF - <https://www.instagram.com/p/CHdFwtpMS6-/>
- 18/11/2020 - Recado de uso consciente na fatura de água - <https://www.instagram.com/p/CHu1bWEsWn8>
- 23/11/2020 - Correção de vazamentos dentro dos imóveis é uma forma de uso consciente da água - <https://www.instagram.com/p/CH7uFS3scGw/>
- 25/11/2020 - Descubra se o seu consumo está dentro do recomendado - <https://www.instagram.com/p/CIA3BcWn8L5/>
- 01/12/2020 - Caça vazamento - <https://www.instagram.com/p/CIQPOV-gRNY/>
- 08/12/2020 - Dicas de uso consciente da água no site da Caesb - <https://www.instagram.com/p/CIiVTFcnU8a/>
- 21/12/2020 - Economizar água é responsabilidade de todos! - https://www.instagram.com/p/CJDx_aCMNxK/
- 28/12/2020 - Reutilize água e economize! - <https://www.instagram.com/p/CJV0kF2M6Bq/>
- 04/01/2021 - Prservação do meio ambiente - <https://www.instagram.com/p/CJn3kACMFNg/>
- 07/01/2021 - 7 hábitos sustentáveis para adotar em 2021 - <https://www.instagram.com/p/CJtAnQaMEnC>
- 12/01/2021 - Torneira pingando é sinal de desperdício - https://www.instagram.com/p/CJ8cbWvHZ_u
- 18/01/2021 - Jogo da economia de água - https://www.instagram.com/p/CKL3_qln5YV/
- 20/01/2021 - Evite lavar a calçada com uso de mangueira - <https://www.instagram.com/p/CKRBogBHdZm/>
- 02/02/2021 - Quem é você na hora do banho? - https://www.instagram.com/p/CKyhV90nM_v/
- 09/02/2021 - Proteção de mananciais - <https://www.instagram.com/p/CLEewy3nj36/>
- 10/02/2021 - Uso consciente da água: escovação dos dentes - <https://www.instagram.com/p/CLHH1rzn9vT/>
- 15/02/2021 - Reservatório de Santa Maria começa a verter - <https://www.instagram.com/p/CLUBgclMHwl/>
- 16/02/2021 - Maior reservatório do DF, o do Descoberto, verteu - <https://www.instagram.com/p/CLWqcP5sL7p/>
- 24/02/2021 - Uso consciente da água: descarga do vaso sanitário - <https://www.instagram.com/p/CLrKnYXH7uy/>
- 12/03/2021 - Uso consciente da água: lavagem de louça - <https://www.instagram.com/p/CMUWWJmHbJ3/>
- 16/03/2021 - Vazamento de água no sistema interno do imóvel - <https://www.instagram.com/p/CMeqLdeH6xC/>
- 22/03/2021 - O ciclo da água no DF por elas - Dia Mundial da Água - https://www.instagram.com/p/CMuHFjLs_os/
- 24/03/2021 - Dia mundial da água: desenhos feitos por crianças - https://www.instagram.com/caesb_df/
- 12/04/2021 - Que tipo de consumidor você é? - <https://www.instagram.com/p/CNkMcK3siB5/>



Identificador do item arquivístico: 4b48f

A legitimidade do documento pode ser verificada por meio do link: <http://sistemas.caesb.df.gov.br/gdoc/Verificador>Documento assinado eletronicamente por **KELLY CRISTINE DA S ALMEIDA, CHEFE DA ASSESSORIA DE COMUNICACAO (PRC), Mat.: 393924**, em 23/04/2021 às 12:36, conforme horário oficial de Brasília

Fundamento no art 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015

Signatários adicionais conforme página de fecho do documento.

- 13/04/2021 - Reaproveitamento de água: banheira do bebê - <https://www.instagram.com/p/CNmxTo7HPdd/>

f. Como resultado da mídia espontânea (em que não há contrapartida financeira por parte da Caesb), inúmeras matérias e reportagens foram divulgadas pelos jornais, televisões, rádios e veículos comunitários sobre a campanha desenvolvida pela Caesb, conforme pode ser observado nos exemplos abaixo, quando do lançamento do selo:

- METRÓPOLES - <https://www.metropoles.com/distrito-federal/meio-ambiente/caesb-lanca-campanha-para-incentivar-uso-racional-da-agua-no-df>
- CORREIO BRAZILIENSE - <https://www.correio braziliense.com.br/cidades-df/2020/10/4883437-consumo-de-agua-no-df-aumentou-em-outubro-veja-dicas-para-um-uso-racional.html>
- JORNAL DE BRASÍLIA - <https://jornaldebrasil.com.br/cidades/caesb-lanca-campanha-de-consumo-consciente-da-agua/>
- PORTAL DO CALLADO - <https://portaldocallado.com.br/brasil/caesb-lanca-campanha-permanente-para-incentivar-o-uso-racional-da-agua-em-todo-o-df>
- FOLHA DO MEIO AMBIENTE - <http://folhadomeio.com.br/2020/10/2201020/>
- PELO MUNDO DF - <https://www.pelomundodf.com.br/noticia/20855/caesb-lanca-campanha-permanente-para-incentivar-o-uso-racional-da-agua-em-todo-o-df>
- BRASÍLIA AGORA - <http://brasiliaagora.com.br/campanha-da-caesb-seja-consciente-economize-agua/>
- ANTENADOS - <http://antenados.com.br/noticia/campanha-da-caesb-seja-consciente-economize-agua/>
- DAQUI DF - <http://jornaldaquidf.com.br/caesb-lanca-campanha-permanente-para-incentivar-o-uso-racional-da-agua-em-todo-o-df/>
- SAÍDA SUL - <https://www.saidasuldf.com.br/campanha-da-caesb-seja-consciente-economize-agua/>
- BOMBA BOMBA - <https://www.bombabomba.com.br/distrito-federal/campanha-da-caesb-seja-consciente-economize-agua/>
- LAGO SUL - <https://lagosul.com.br/campanha-da-caesb-seja-consciente-economize-agua/>
- MISTO BRASÍLIA - <https://mistobrasil.com/2020/10/20/caesb-lanca-campanha-permanente-para-economizar-agua/>
- AGÊNCIA BRASÍLIA - <https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2020/10/20/campanha-da-caesb-seja-consciente-economize-agua/>

g. Além da campanha "Economize Água. Seja Consciente", a Assessoria de Comunicação - PRC mantém ações permanentes de divulgação de conteúdo educativo em seu site na aba [Material Educativo](#).

h. Em razão da pandemia, as visitas às unidades de tratamento de água e de esgoto de estudantes da rede pública e da rede privada, com o objetivo educacional do uso racional da água, do esgoto e para preservação do meio ambiente foram suspensas.



Identificador do item arquivístico: 4b48f

A legitimidade do documento pode ser verificada por meio do link: <http://sistemas.caesb.df.gov.br/gdoc/Verificador>

Documento assinado eletronicamente por KELLY CRISTINE DA S ALMEIDA, CHEFE DA ASSESSORIA DE COMUNICACAO (PRC), Mat.: 393924, em 23/04/2021 às

12:36, conforme horário oficial de Brasília

Fundamento no art 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015

Signatários adicionais conforme página de fecho do documento.

Brasília, 23 de abril de 2021

Atenciosamente,

Kelly Almeida

Assessora de Comunicação



Identificador do item arquivístico: 4b48f

A legitimidade do documento pode ser verificada por meio do link: <http://sistemas.caesb.df.gov.br/gdoc/Verificador>

Documento assinado eletronicamente por **KELLY CRISTINE DA S ALMEIDA, CHEFE DA ASSESSORIA DE COMUNICACAO (PRC), Mat.: 393924**, em 23/04/2021 às 12:36, conforme horário oficial de Brasília

Fundamento no art 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015

Signatários adicionais conforme página de fecho do documento.

Referência: NUP 0092-004692/2016 GDOC nº 0308367

Produzido por: LUCIANA ASSUNCAO XAVIER ALVES em: 23/04/2021 09:40. Alterado por: KELLY CRISTINE DA S ALMEIDA em: 23/04/2021 12:35

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL

Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade

Av. Sibiapiruna, lotes 13 a 21 - Centro de Gestão Águas Emendadas - CEP 71.928-720 - Águas Claras-DF

Página de assinatura(s) do documento

Dados do Documento	
Domínio:	http://sistemas.caesb.df.gov.br/gdoc/Verificador
Id do Item Arquivístico:	4b48f
GDOC Nº:	0308367
Quantidade de Páginas:	5
Documento:	Despacho
Assunto :	Auditoria Operacional visando avaliar as ações empreendidas para incentivar o uso racional, minimizar o desperdício e garantir o abastecimento futuro de água no DF.
Classificação:	050.1 - AUDITORIA
Interessado:	TCDF - Tribunal de Contas do Distrito Federal

Lista de anexo(s):

Nome	Formato	Hash(SHA256)
economize agua.jpg	image/jpeg	PlO5Yrm75FXjwgTJ1+glHcakp6P8AUcLifiiCH/DPd8=

Lista de Signatário(s):

Documento assinado eletronicamente por **KELLY CRISTINE DA S ALMEIDA, CHEFE DA ASSESSORIA DE COMUNICACAO (PRC)**, Mat.: 393924, em 23/04/2021 as 12:36, conforme horário oficial de Brasília, fundamento no art 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.