



**Tribunal de Contas do Distrito Federal**  
SEMAN – Serviço de manutenção

Pág. 1 de 27

## ANEXO I

### TRIBUNAL DE CONTAS DO DISTRITO FEDERAL

#### TERMO DE REFERÊNCIA N.º

<b>OBJETO</b>	Contração de empresa(s) especializada(s) para a prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC, modalidade local (fixo-fixo e fixo-móvel), longa distância nacional - <b>LDN</b> e longa distância internacional - <b>LDI</b> , a ser executado de forma contínua e Serviço Móvel Pessoal – SMP, na modalidade móvel para móvel local (VC1), conforme as especificações e condições constantes deste instrumento e seus anexos.
<b>PROCESSO</b>	00600-00008820/2021-12-e
<b>ESTIMATIVA</b>	R\$ 192.905,49
<b>REGIME</b>	EMPREITADA POR PREÇO GLOBAL
<b>TIPO</b>	MENOR PREÇO

#### RESPONSÁVEIS PELO TERMO DE REFERÊNCIA:

<b>EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO:</b> Leonardo José Alves Leal Néri Oswaldo Junqueira Vaz Júnior	<b>TELEFONE:</b> (61)33142149 <b>EMAIL:</b> <a href="mailto:spc@tc.df.gov.br">spc@tc.df.gov.br</a>
<b>EQUIPE TÉCNICA:</b> Hamilton de Souza Gomes Orlando Oliveira de Souza	<b>TELEFONE:</b> (61) 33142109 <b>EMAIL:</b> <a href="mailto:hamilton@tc.df.gov.br">hamilton@tc.df.gov.br</a> <a href="mailto:orlando@tc.df.gov.br">orlando@tc.df.gov.br</a>



**Tribunal de Contas do Distrito Federal**  
SEMAN – Serviço de manutenção

Pág. 2 de 27

## **1. DEFINIÇÃO DO OBJETO**

1.1. Contratação de empresa(s) especializada(s) para a prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC, modalidade local (fixo-fixo e fixo-móvel), longa distância nacional - LDN e longa distância internacional - LDI, a ser executado de forma contínua e Serviço Móvel Pessoal – SMP, na modalidade móvel para móvel local (VC1), conforme as especificações e condições constantes deste instrumento e seus anexos, divididos da seguinte forma:

1.1.1. ITEM I – Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na Modalidade Local e Móvel (VC-1) por meio de feixe E1, para a Central Telefônica do TCDF;

1.1.2. ITEM II – Canais analógicos de voz e Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na Modalidade Local e Móvel (VC-1), por meio de linhas diretas analógicas não residenciais;

1.1.3. ITEM III – Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na Modalidade DDD e DDI;

1.1.4. ITEM IV – Serviço Móvel Pessoal - SMP, na modalidade móvel para móvel local (VC1).

## **2. FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO**

### **2.1. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO**

2.1.1. Atendimento às necessidades do Tribunal de Contas do Distrito Federal (TCDF), relativas aos serviços de telefonia fixa.

### **2.2. MOTIVAÇÃO**

#### **2.2.1. Razões de direito:**

2.2.1.1. Nos termos do art. 70, incisos III e XII, do Regulamento dos Serviços Auxiliares, aprovado pela Resolução TCDF nº 273/2014, compete à Secretaria de Engenharia e Serviços de Apoio (Sesap), por intermédio do Serviço de Manutenção (Seman), a promoção da contratação e a fiscalização dos contratos de serviços de telefonia, bem como a manutenção da infraestrutura de telefonia existente nas dependências deste Tribunal.

2.2.1.2. A utilização do sistema de telefonia no âmbito do TCDF encontra-se



disciplinada pela Portaria TCDF nº 153, de 06/06/07.

**2.2.2. Razões de fato:**

2.2.2.1. Esse procedimento licitatório justifica-se devido à necessidade de manter em pleno funcionamento as atividades desenvolvidas pelas Autoridades e servidores do TCDF, com preços compatíveis ao mercado

2.2.2.2. Muitas vezes demandam a comunicação por meio de serviço telefônico fixo comutado, sendo esse serviço essencial ao correto despenho das atribuições dos setores desta Corte de Contas.

2.2.2.3. Ressalta-se, ainda, que os serviços de telefonia a serem contratados se enquadram como serviços continuados, pois a sua interrupção pode comprometer o fluxo dos trabalhos realizados pelos servidores deste Tribunal, bem como sua contratação deve estender-se por mais de um exercício financeiro e continuamente.

**2.3. RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS**

2.3.1. Provimento do serviço de telefonia fixa para os departamentos do Tribunal de Contas do Distrito Federal – TCDF, com disponibilidade de ligações de fixo para fixo (local, nacional e internacional), fixo para móvel (local, nacional e internacional) e móvel para móvel – VC1 (local).

**3. DESCRIÇÃO DO OBJETO**

3.1. Contratação de empresa especializada para a prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC, modalidade local (fixo-fixo e fixo-móvel), longa distância nacional – LDN, longa distância internacional – LDI e Serviço Móvel Pessoal – SMP, na modalidade móvel para móvel local (VC1), divididos da seguinte forma:

3.1.1. ITEM I – Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na Modalidade Local e Móvel (VC-1) por meio de feixe E1, para a Central Telefônica do TCDF;

3.1.2. ITEM II – Canais analógicos de voz e Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na Modalidade Local e Móvel (VC-1), por meio de linhas diretas analógicas não residenciais;

3.1.3. ITEM III – Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na modalidade LDN e LDI



**Tribunal de Contas do Distrito Federal**  
SEMAN – Serviço de manutenção

Pág. 4 de 27

3.1.4. ITEM IV – Serviço Móvel Pessoal - SMP, na modalidade móvel para móvel local (VC1)

3.2. Os itens estão organizados segundo critérios tarifários das chamadas telefônicas e modalidades do Serviço Telefônico Fixo Comutado.

3.3. O **ITEM I** corresponde à prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), na Modalidade Local e Móvel (VC-1), por meio de linha telefônica digital padrão E1, para atender o Tribunal de Contas do Distrito Federal, situado no Palácio Costa e Silva, Praça do Buriti s/n, CEP: 70.075-901, Brasília / DF. O citado feixe E1 deverá possuir as seguintes características mínimas:

3.3.1. Ser dotado de recurso DDR (Discagem Direta a Ramal), com faixa de numeração para 1000 (mil) números, para as ligações de entrada, possibilitando que essas ligações sejam encaminhadas diretamente para os ramais dos usuários da Central Privada de Comutação Telefônica (CPCT), na qual será conectada esse entroncamento digital;

3.3.2. Ser dotado de recurso de identificador do número chamador (envio da identificação pela central pública);

3.3.3. Operar ininterruptamente durante 24h por dia, todos os dias da semana, salvo as paralisações imprevisíveis e aquelas devidamente previstas e avisadas;

3.3.3.1. Os contratos administrativos da Administração Pública são regidos com base no interesse público, os quais não trazem previsão ou exceções que imponham aplicação do art. 51 da Resolução nº 477/2007-ANATEL, em que permite causas de interrupções de serviço de telefonia.

3.3.4. O entroncamento do circuito ocorrerá com a Central Privada de Comutação Telefônica (CPCT) do TCDF de marca SIEMENS, modelo HIPATH 4000, versão 7, localizada no Edifício Anexo do TCDF;

3.3.5. O circuito digital em uso atualmente na CPCT do TCDF é fornecido pela empresa BRASIL TELECOM S.A. (OI). Caso a vencedora da licitação não seja a atual operadora, caberá à CONTRATADA, em conjunto com a CONTRATANTE, adotar providências para se efetuar a portabilidade numérica dos terminais, mantendo-se a(s) faixa(s) de numeração utilizada(s) pela CONTRATANTE, sem qualquer tipo de ônus para a CONTRATANTE.



**Tribunal de Contas do Distrito Federal**  
SEMAN – Serviço de manutenção

Pág. 5 de 27

3.4. O **ITEM II** corresponde à disponibilização de 09 (nove) canais analógicos de voz (LP – par metálico) e à prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na Modalidade Local e Móvel (VC-1), por meio de linhas diretas analógicas não residenciais a serem instaladas nos seguintes locais:

3.4.1. Edifício Sede do TCDF, situado no Palácio Costa e Silva, Praça do Buriti s/n, CEP: 70.075-901, Brasília / DF

3.4.2. Edifício Anexo do TCDF, situado ao lado do Edifício Sede do TCDF

3.4.3. Garagem do TCDF, situado no SGON Qd. 1, Lt. 226, Cep: 70.610-600 - Brasília, DF.

3.4.4. Caberá à CONTRATADA, em conjunto com a CONTRATANTE, adotar providências para se efetuar a portabilidade numérica dos terminais atualmente em uso no âmbito do TCDF.

3.5. O **ITEM III** corresponde à prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC na modalidade longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI) abrangendo os telefones fixos utilizados pelo TCDF.

3.6. O **ITEM IV** corresponde à contratação de empresa especializada para a prestação de Serviço Telefônico, com fornecimento dos CHIP's (18 cartões "SIMCARD") com as linhas telefônicas a serem utilizadas no equipamento de interface celular.

3.7. Para efeito deste documento, devem ser consideradas as definições que se seguem:

3.7.1. ANATEL: Agência Nacional de Telecomunicações - entidade integrante da Administração Pública Federal indireta, submetida a regime autárquico especial e vinculada ao Ministério das Comunicações, com a função de órgão regulador das telecomunicações;

3.7.2. Área de Numeração (AN): área geográfica do território nacional, na qual os acessos telefônicos são identificados pelo código nacional composto por dois caracteres numéricos representados por séries [N<sub>10</sub>N<sub>9</sub>] do Plano de Numeração;

3.7.3. Área de Registro (AR): área geográfica contínua, definida pela Anatel, onde é prestado o Serviço Móvel Pessoal (SMP) ou o Serviço Móvel Especializado (SME), tendo o mesmo limite geográfico de uma área de numeração onde a estação móvel do SMP ou do



**Tribunal de Contas do Distrito Federal**  
SEMAN – Serviço de manutenção

Pág. 6 de 27

SME é registrada;

3.7.4. Área Local: área geográfica contínua de prestação de serviços, definida pela ANATEL, segundo critérios técnicos e econômicos, onde é prestado o STFC na modalidade local;

3.7.5. Assinante: pessoa natural ou jurídica que firma contrato com a prestadora, para fruição do serviço;

3.7.6. Central Privativa de Comutação Telefônica (CPCT): equipamento terminal de usuário, interligado ou não a uma central de comutação;

3.7.7. Código de Acesso: conjunto de caracteres numéricos ou alfanuméricos estabelecido em plano de numeração, que permite a identificação de assinante, de terminal de uso público ou de serviço a ele vinculado;

3.7.8. Código de Área: número de dois dígitos, identificador de uma área onde a comunicação entre terminais prescinde de utilização de prestadora de Serviços de Longa Distância Nacional;

3.7.9. Código de Seleção de Prestadora (CSP): conjunto de caracteres numéricos que permite ao usuário escolher a prestadora do STFC de longa distância nacional ou longa distância internacional;

3.7.10. CONTRATADA: prestadora do STFC signatária de CONTRATO;

3.7.11. CONTRATANTE: Tribunal de Contas do Distrito Federal – TCDF;

3.7.12. Discagem Direta a Ramal, sistema que consiste na discagem automática (sem intervenção da operadora/telefonista) a um ramal de um PABX;

3.7.13. Linha Direta: acesso telefônico que interliga o CONTRATANTE diretamente à central da concessionária local de telefonia fixa, sem passar pela central privada do CONTRATANTE;

3.7.14. Perfil de Tráfego: quantitativo médio estimado, em minutos, por modalidade, de ligações telefônicas efetuadas, em função do tipo de chamada, bem como sua origem e



destino;

3.7.15. Região: divisão geográfica estabelecida no Plano Geral de Outorgas – PGO, aprovado pelo Decreto n.º 2.534, de 02 de abril de 1998;

3.7.16. Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC): É o serviço de telecomunicações que, por meio da transmissão de voz e de outros sinais, destina-se à comunicação entre pontos fixos determinados, utilizando processos de telefonia, nos termos dos arts. 18, inciso I, 64 e 65, inciso II, da Lei n.º 9.472, de 16/07/1997, e conforme o Plano Geral de Outorgas (PGO), aprovado pelo Decreto n.º 2.534, de 02/04/1998, bem como de acordo com regulamentos específicos e normas aplicáveis a tal serviço derivados dos contratos ou termos de concessão, permissão ou autorização, celebrados entre as prestadoras do STFC e a ANATEL;

3.7.17. Serviço Móvel Pessoal (SMP): é o serviço de telecomunicações móvel terrestre de interesse coletivo que possibilita a comunicação entre Estações Móveis e de Estações Móveis para outras estações, caracterizado por possibilitar a comunicação entre estações de uma mesma Área de Registro do SMP ou acesso a redes de telecomunicações de interesse coletivo;

3.7.18. Serviço Móvel Especializado (SME): é o serviço de telecomunicações móvel terrestre de interesse coletivo que utiliza sistema de radiocomunicação, basicamente, para a realização de operações tipo despacho e outras formas de telecomunicações; bem como sua origem e destino;

3.7.19. Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), modalidade Longa Distância Nacional (LDN) destina-se à comunicação entre pontos fixos determinados situados em Áreas Locais distintas do território nacional, conforme disposição normativa editada pela ANATEL;

3.7.20. Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), modalidade Longa Distância Internacional (LDI) destina-se à comunicação entre um ponto fixo situado no território nacional e um outro ponto no exterior, conforme disposição normativa editada pela ANATEL;

3.7.21. Plano de Serviços: documento que descreve as condições de prestação do serviço quanto às suas características, ao seu acesso, manutenção do direito de uso, utilização e serviços eventuais e suplementares a ele inerentes, as tarifas ou preços associados, seus



valores e as regras e critérios de sua aplicação;

3.7.22. Plano Básico de Serviços: plano de serviço de oferta obrigatória e não discriminatória a todos os usuários ou interessados no STFC, registrado na ANATEL;

3.7.23. Plano Alternativo de Serviços: plano opcional ao Plano Básico de Serviço, homologado pela ANATEL, sendo a estrutura de preços definida pela Prestadora, visando a melhor adequação da prestação do serviço para o atendimento às necessidades do mercado;

3.7.24. Tarifa de Assinatura: valor devido pelo assinante em contrapartida da manutenção da disponibilidade do acesso telefônico de forma individualizada para fruição contínua do serviço;

3.7.25. Tarifa de Habilitação: valor devido pelo assinante, no início da prestação de serviço, que lhe possibilita a fruição imediata e plena do STFC;

3.7.26. Tarifa VC-1: chamadas quando originadas em acesso do STFC e destinadas a acesso do SMP ou SME cuja área de registro é igual à área de numeração do acesso de origem.

3.7.27. Tarifa VC-2: chamada originada em acesso do STFC e destinada a acesso do SMP ou SME cuja área de registro (AR) é diferente da área de numeração (AN) do acesso de origem, porém com 1º algarismo do código nacional da AN de origem igual ao 1º algarismo do código nacional da AR de destino;

3.7.28. Tarifa VC-3: originada em acesso do STFC e destinada a acesso do SMP ou SME cujo 1º algarismo do código nacional da AR é diferente do 1º primeiro algarismo do código nacional da AN do acesso de origem.

### 3.8. DA PLANILHA DE FORMAÇÃO DE PREÇOS

3.8.1. O perfil de tráfego do TCDF, constante do ANEXO III - Modelo de Proposta de Preços, especificamente quanto aos itens 1.4, 1.5, 2.4 e 2.5, corresponde ao total de minutos efetivamente conversados em um período de 12 meses, nas ligações telefônicas efetuadas, e servirá tão somente de subsídio às licitantes na formulação das propostas, e ao Pregoeiro, na análise e aferição da proposta mais vantajosa para o TCDF.





**Tribunal de Contas do Distrito Federal**  
SEMAN – Serviço de manutenção

Pág. 9 de 27

3.8.2. Para o correto preenchimento da Planilha de Formação de Preço – ANEXO III deste Edital, as Licitantes deverão efetuar a conversão de “minutos conversados”, informado pelo TCDF, em “minutos tarifáveis”, pois é com base neste último que incidem as tarifas praticadas pelas licitantes. Para tanto, deverá ser informada pela Licitante qual fórmula, aprovada pela Anatel, foi utilizada para esta conversão, sob pena de sua proposta ser desclassificada.

3.8.3. Após o preenchimento da planilha, deverá ser indicada a fórmula de conversão adotada pela Licitante e o desenvolvimento do seu cálculo, com identificação das simbologias da fórmula. Se ofertado Plano Alternativo de serviço com tarifa de completamento, também deverá ser feita a indicação da fórmula de cálculo do custo final das ligações, onde estejam inclusas as tarifas de completamento e do minuto de ligação.

3.8.4. A não indicação das fórmulas acima implicará na desclassificação das propostas uma vez que a CONTRATANTE ficará sem ter como avaliar se o valor de minutos tarifados informado pela Licitante está correto ou não.

3.8.5. Como fonte de informação de “fórmulas de conversão” aprovadas pela ANATEL, temos as seguintes fórmulas:

3.8.6. Para uma operadora cujo plano de serviço ofertado tenha um tempo mínimo de tarifação igual à unidade de tarifação, usaremos a seguinte fórmula de conversão:

$$M = MC + C \times (e + k)$$

3.8.7. Para uma operadora cujo plano de serviço ofertado tenha um tempo mínimo de tarifação diferente da unidade de tarifação, usaremos a seguinte fórmula de conversão:

$$M = MC + (C \times e) + (CHm \times 0,5 \text{ tm}) + (CHM \times k)$$

**Onde:**

**M** : minutos tarifados

**MC** : minutos conversados

**C** : quantidade de chamadas/ligações

**e**: fração correspondente ao valor cobrado pelo estabelecimento da chamada (conexão) sobre o valor cobrado por minuto



**Tribunal de Contas do Distrito Federal**  
SEMAN – Serviço de manutenção

Pág. 10 de 27

**k** : 50% da unidade de tempo de tarificação, em minuto

**tm** : tempo mínimo de tarificação

**CHm** : quantidade de chamadas com tempo de conversação menor que o tempo mínimo de tarificação

**CHM** : quantidade de chamadas com tempo de conversação igual ou maior que o tempo mínimo de tarificação

3.8.8. Para a execução dos cálculos solicitados, e elaboração das propostas das licitantes, segue o perfil de tráfego do TCDF, para os Itens I e II da licitação, por tipo de ligação (fixo e fixo-móvel):

3.8.8.1. ITEM 1 - Ligações originadas na Central Telefônica:

3.8.8.1.1. Ligações fixo-fixo:

i.minutos conversados: 541.301

ii.quantidade de chamadas: 247.221

iii.tempo médio das ligações: 2min10s

iv.quantidade de chamadas com tempo igual ou superior a 6s: 246.110  
(99,55%)

v.quantidade de chamadas com tempo igual ou superior a 30s: 206.428  
(83,5%)

vi.quantidade de chamadas com tempo igual ou superior a 1min: 139.764  
(56,53%)

3.8.8.1.2. Ligações fixo-móvel:

i.minutos conversados: 1.654

ii.quantidade de chamadas: 1.166

iii.tempo médio das ligações: 1min28s

iv.quantidade de chamadas com tempo igual ou superior a 6s: 585



**Tribunal de Contas do Distrito Federal**  
SEMAN – Serviço de manutenção

Pág. 11 de 27

(50,19%)

v.quantidade de chamadas com tempo igual ou superior a 30s: 314  
(26,89%)

vi.quantidade de chamadas com tempo igual ou superior a 1min: 183  
(15,66%).

**3.8.8.2. ITEM 2 - Ligações originadas nas Linhas Diretas:**

**3.8.8.2.1. Ligações fixo-fixo:**

i.minutos conversados: 6.217

ii.quantidade de chamadas: 3.023

iii.tempo médio das ligações: 1min53s

iv.quantidade de chamadas com tempo igual ou superior a 6s: 2.1972  
(98,33%)

v.quantidade de chamadas com tempo igual ou superior a 30s: 2.237  
(74,02%)

vi.quantidade de chamadas com tempo igual ou superior a 1min: 1.463  
(48,40%)

**3.8.8.2.2. Ligações fixo-móvel:**

i.minutos conversados: 13.319

ii.quantidade de chamadas: 10.685

iii.tempo médio das ligações: 1min13s

iv.quantidade de chamadas com tempo igual ou superior a 6s: 5.313  
(49,72%)



v.quantidade de chamadas com tempo igual ou superior a 30s: 3.640  
(34,06%)

vi.quantidade de chamadas com tempo igual ou superior a 1min: 1.651  
(15,45%).

### 3.9. PERFIL DE TRÁFEGO E ESTIMATIVA DE CUSTO DO TCDF

3.9.1. Para o cálculo da estimativa geral de custo para 12 meses, constante do Anexo II (Planilhas de Perfil de Tráfego e Estimativa Geral de Custo) do Edital, foram adotados os seguintes parâmetros:

3.9.1.1. estimativa de minutos de conversação obtida conforme explanado no Item 3.7;

3.9.1.2. adotada como referência de tarifa do minuto de ligação, fixo/fixo e fixo/móvel, a média de tarifas de propostas de preços apresentadas pelas operadoras OI e EMBRATEL ao TCDF;

3.9.1.3. o perfil de ligações considerado foi o perfil de tráfego do TCDF apresentado no item 3.7;

3.9.1.4. na conversão dos minutos conversados em minutos tarifados foram utilizadas as fórmulas descritas no item 3.7;

3.9.1.5. foram considerados dois cenários possíveis, e obtida a média aritmética dos dois valores encontrados para os minutos tarifados;

3.9.1.6. os dois cenários utilizados para o cálculo foram os seguintes:

a. Cenário 1 (1ª fórmula):

a.1 tarifa para estabelecimento de chamada: 0;

a.2 tempo mínimo de tarifação: 30 segundos;

a.3 unidade de tarifação: 30 segundos;



**Tribunal de Contas do Distrito Federal**  
SEMAN – Serviço de manutenção

Pág. 13 de 27

b. Cenário 2 (2ª fórmula):

b.1 tarifa para estabelecimento de chamada: 50% do valor do minuto tarifado;

b.2 tempo mínimo de tarifação: 30 segundos;

b.3 unidade de tarifação: 6 segundos.

3.10. Quaisquer informações ou dúvidas de ordem técnica poderão ser esclarecidas pelo Serviço de Manutenção - SEMAN, situado no 3º andar do Edifício Anexo do TCDF, Praça do Buriti, Brasília/DF, ou pelo telefone (61) 3314-2109, no horário das 13h00 às 18h00.

#### **4. FORMA DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS**

4.1. Na execução dos serviços deverão ser observados: as especificações técnicas estabelecidas neste Termo de Referência, e demais normas vinculadas à execução dos serviços.

4.2. Os serviços serão executados de forma indireta, pelo regime de empreitada por preço unitário.

4.3. Sem prejuízo do disposto no Capítulo III da Lei 8.666/93, o presente Termo de Referência, seu(s) Anexo(s) e a proposta do adjudicatário serão partes integrantes do CONTRATO a ser assinado.

4.4. A recusa injustificada do adjudicatário em assinar o contrato no prazo de 05 (cinco) dias úteis após convocação, podendo ser prorrogado por igual período, de acordo com o § 1º do art. 64 da Lei 8.666/93, caracteriza o descumprimento total da obrigação, sujeitando-o às penalidades legalmente estabelecidas e faculta ao TCDF convocar os licitantes remanescentes, obedecida a ordem de classificação.

4.4.1. O prazo estipulado visa dar celeridade à contratação, sendo que historicamente o Tribunal de Contas utiliza esse prazo, não tendo havido problemas quanto a este ponto. De toda sorte, prevê que o prazo pode ser prorrogado por igual período, atingindo os 10 (dez) dias.

4.5. É vedada a subcontratação, cessão ou transferência parcial ou total do objeto deste Termo



de Referência, sem anuência prévia da CONTRATANTE.

## **5. MECANISMOS DE GESTÃO CONTRATUAL**

### **5.1. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES:**

5.1.1. Para a execução do contrato, será implementado o método de trabalho baseado no conceito de delegação de responsabilidade. Esse conceito define a CONTRATANTE como responsável pela gestão do contrato e pela verificação de aderência dos produtos e serviços entregues aos padrões de qualidade exigidos; e a CONTRATADA como responsável pela execução dos serviços e gestão dos recursos humanos necessários.

5.1.2. A execução dos serviços contratados pressupõe a existência dos seguintes papéis e responsabilidades:

5.1.2.1. a) **Fiscal do Contrato:** é o servidor ou comissão de servidores designados pela CONTRATANTE, responsável pelo acompanhamento e pela fiscalização técnica da execução contratual e, ainda, pela verificação dos resultados pretendidos e pelo recebimento definitivo dos serviços;

5.1.2.2. b) **Preposto:** funcionário representante da empresa CONTRATADA, responsável por acompanhar a execução do contrato e atuar como interlocutor principal com a CONTRATANTE, incumbido de receber, diligenciar, encaminhar e responder as principais questões técnicas, legais e administrativas referentes ao andamento contratual.

### **5.2. DEVERES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE:**

5.2.1. Efetuar o pagamento devido, após o adimplemento da obrigação, mediante Nota Fiscal devidamente atestada, desde que cumpridas todas as formalidades e exigências do contrato;

5.2.2. Receber o objeto do contrato e atestar a Nota Fiscal/Fatura;

5.2.3. Exercer a fiscalização dos serviços prestados;

5.2.4. Informar à CONTRATADA, oficialmente, quaisquer falhas verificadas no cumprimento do contrato;



**Tribunal de Contas do Distrito Federal**  
SEMAN – Serviço de manutenção

Pág. 15 de 27

5.2.5. Permitir, dentro das normas internas, o acesso dos empregados da CONTRATADA às suas dependências, para a execução dos serviços;

5.2.6. Prestar as informações e os esclarecimentos pertinentes, que venham a ser solicitados pelos empregados da CONTRATADA ou por seu preposto.

5.2.7. Observar e fazer cumprir fielmente o que estabelece este Termo de Referência.

**5.3. DEVERES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA:**

5.3.1. Não transferir para outrem, no todo ou em parte, o presente contrato, sem prévia e expressa anuência do Tribunal de Contas do Distrito Federal;

5.3.2. Responsabilizar-se por todos os tributos e contribuições, tais como impostos, taxas, contribuições sociais ou outros que decorram direta ou indiretamente do fornecimento;

5.3.3. Responder, integralmente por perdas e danos que vier a causar ao Tribunal de Contas do Distrito Federal, ou a terceiros em razão de ação ou omissão, dolosa ou culposa, sua ou dos seus prepostos, independentemente de outras cominações legais ou contratuais a que estiver sujeito.

5.3.4. Responder pelo cumprimento dos postulados legais vigentes no âmbito federal, estadual, bem como, ainda, assegurar os direitos e cumprimento de todas as obrigações estabelecidas por regulamentação da ANATEL.

5.3.5. Prestar o serviço objeto desta contratação 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato, salvaguardados os casos de interrupções programadas e devidamente autorizadas pela ANATEL, ou ainda, os decorrentes de caso fortuito ou força maior.

5.3.6. Fornecer número telefônico para contato e registro de ocorrências sobre o funcionamento do serviço contratado, com funcionamento 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana, disponibilizando à CONTRATANTE, e/ou a quem esta designar, um atendimento diferenciado por meio de consultoria especializada, excluindo a disponibilização de central de atendimento estilo “call center”.

5.3.7. Credenciar por escrito, junto à CONTRATANTE, um preposto idôneo com poderes



**Tribunal de Contas do Distrito Federal**  
**SEMAN – Serviço de manutenção**

Pág. 16 de 27

de decisão para representar a CONTRATADA, principalmente no tocante à eficiência e agilidade da execução dos serviços objeto deste Termo de Referência.

5.3.8. Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATANTE em até 24 (vinte e quatro) horas úteis, por intermédio do consultor designado para acompanhamento do contrato, a contar de sua solicitação.

5.3.9. Implantar, de forma adequada, a supervisão permanente dos serviços, de modo a obter uma operação correta e eficaz.

5.3.10. Não veicular publicidade ou qualquer outra informação acerca da prestação dos serviços do Contrato, sem prévia autorização da CONTRATANTE.

5.3.11. Acatar as orientações da CONTRATANTE, sujeitando-se a mais ampla e irrestrita fiscalização, prestando os esclarecimentos solicitados e atendendo as reclamações formuladas.

5.3.12. Prestar esclarecimentos à CONTRATANTE sobre eventuais atos ou fatos noticiados que se refiram a CONTRATADA, independente de solicitação.

5.3.13. Comunicar à CONTRATANTE, por escrito, qualquer anormalidade nos serviços e prestar os esclarecimentos julgados necessários;

5.3.14. Apresentar faturas com o detalhamento das chamadas por linha, com detalhamento por ramal. As faturas deverão discriminar as ligações efetuadas (data, hora, duração e destino), o valor cobrado por cada ligação e o valor total.

5.3.15. Reconhecer o Fiscal do Contrato, bem como outros servidores que forem indicados pela CONTRATANTE, como representante da CONTRATANTE, para realizar as solicitações relativas a esta contratação, tais como manutenção, configuração, entre outros.

5.3.16. Levar, imediatamente, ao conhecimento do Fiscal do Contrato, qualquer fato extraordinário ou anormal que ocorrer na execução do objeto contratado, para adoção das medidas cabíveis.

5.3.17. Assumir as responsabilidades pelos encargos fiscais e comerciais resultantes da adjudicação da licitação oriunda deste Termo de Referência.





**Tribunal de Contas do Distrito Federal**  
SEMAN – Serviço de manutenção

Pág. 17 de 27

5.3.18. Assumir inteira responsabilidade técnica e operacional do objeto contratado, não podendo, sob qualquer hipótese, transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas de funcionamento do serviço.

5.3.19. Caso o problema de funcionamento do serviço detectado tenha a sua origem fora do escopo do objeto contratado, a CONTRATADA repassará as informações técnicas com a devida análise fundamentada que comprovem o fato para a CONTRATANTE, sem qualquer ônus para a mesma.

5.3.20. Não fazer uso das informações prestadas pela CONTRATANTE que não seja em absoluto cumprimento ao contrato em questão.

5.3.21. Garantir sigilo e inviolabilidade das conversações realizadas por meio do serviço desta contratação, respeitando as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações.

5.3.22. A quebra da confidencialidade ou sigilo de informações obtidas na prestação de serviços CONTRATADA ensejará a responsabilidade criminal, na forma da lei, sem prejuízo de outras providências nas demais esferas.

5.3.23. Visando dar continuidade ao serviço público, os serviços contratados deverão ser ativados no prazo máximo de 45 (quarenta e cinco) dias corridos a contar da assinatura do contrato, dentro do qual a CONTRATADA deverá realizar as configurações necessárias, tanto em sua rede quanto nas redes das Operadoras de Telefonia Pública, incluindo a publicação da faixa de numeração e o serviço de interceptação de chamadas.

5.3.24. As alterações de características técnicas decorrentes de alterações nas Centrais Telefônicas, nas Características de Conectividade, ou em outros fatores que impliquem em reconfiguração de recursos por parte da CONTRATADA deverão ser efetivadas no prazo máximo de 5 (cinco) dias corridos a contar da solicitação da CONTRATANTE.

5.3.25. Ao término do contrato, a CONTRATADA deverá prestar todo o apoio necessário à transição contratual, de forma a garantir a continuidade dos serviços prestados.

5.3.26. Quaisquer encargos sejam de natureza civil, fiscal, trabalhista ou previdenciária decorrente da execução deste contrato, é de inteira responsabilidade da CONTRATADA,



**Tribunal de Contas do Distrito Federal**  
SEMAN – Serviço de manutenção

Pág. 18 de 27

cabendo, ao CONTRATANTE, tão somente o pagamento do preço, na forma ajustada;

5.3.27. A CONTRATADA manterá, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações por ele assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;

#### 5.4. DA FISCALIZAÇÃO:

5.4.1. As disposições que tratam sobre a FISCALIZAÇÃO, a ser realizada na contratação do objeto, constam da CLÁUSULA DÉCIMA-TERCEIRA da Minuta do Contrato, juntada ao Anexo IV deste Instrumento.

#### 5.5. DOS PRAZOS E CONDIÇÕES

5.5.1. O prazo de execução dos serviços e vigência do contrato é de 12 (doze) meses, contados da assinatura do contrato, prorrogável por iguais e sucessivos períodos até o limite de 60 (sessenta) meses, nos termos do disposto no art. 57, inciso II da Lei nº 8.666/93.

5.5.2. O prazo para início dos serviços é de até 45 (quarenta e cinco) dias corridos após assinatura do contrato.

#### 5.6. DO RECEBIMENTO DO OBJETO:

5.6.1. As disposições que tratam sobre o RECEBIMENTO DO OBJETO, a ser realizada na contratação do objeto, constam da CLÁUSULA \_\_\_\_\_ da Minuta do Contrato, juntada ao Anexo \_\_\_\_\_ deste Instrumento.

#### 5.7. DO PAGAMENTO

5.7.1. As disposições que tratam sobre a PAGAMENTO, a ser realizada na contratação do objeto, constam da CLÁUSULA \_\_\_\_\_ da Minuta do Contrato, juntada ao Anexo \_\_\_\_\_ deste Instrumento.

#### 5.8. DO REAJUSTE



**Tribunal de Contas do Distrito Federal**  
SEMAN – Serviço de manutenção

Pág. 19 de 27

5.8.1. As disposições que tratam sobre a PAGAMENTO, a ser realizada na contratação do objeto, constam da CLÁUSULA \_\_\_\_\_ da Minuta do Contrato, juntada ao Anexo \_\_\_\_\_ deste Instrumento.

#### 5.9. DA GARANTIA

5.9.1. Não será exigida a garantia contratual prevista no art. 56 da Lei nº 8.666/1993.

#### 5.10. MECANISMOS FORMAIS DE COMUNICAÇÃO

5.10.1. Para informar o descumprimento de alguma norma pela CONTRATADA será utilizado o envio de ofícios escritos, para ciência e providências;

5.10.2. O uso de mensagens eletrônicas (e-mail) também pode ser utilizado para agilizar a comunicação entre as partes.

### 6. ESTIMATIVA DE PREÇO

6.1. O valor anual estimado do contrato para o período de **12 (doze) meses** é de até **R\$ 192.905,49** (cento e noventa e dois mil, novecentos e cinco reais e quarenta e nove centavos), já somados todos os impostos, sendo **R\$ 119.502,03** (cento e dezenove mil, quinhentos e dois reais e três centavos) para o **ITEM 1**, **R\$ 41.476,17** (quarenta e um mil, quatrocentos e sessenta e seis reais e dezessete centavos) para o **ITEM 2**, **R\$ 31.927,30** (trinta e um mil, novecentos e vinte e sete reais e trinta centavos) para o **ITEM 3** e **R\$ 56.950,56** (cinquenta e seis mil, novecentos e cinquenta reais e cinquenta e seis centavos) para o **ITEM 4**.

6.2. Os valores supracitados são meramente estimativos, pois foram obtidos com base em quantitativo estimado de ligações telefônicas efetuadas pelo TCDF nos 12 (doze) meses anteriores e em médias de tarifas obtidas através de propostas das operadoras e preços praticados nos órgãos da Administração Pública, conforme Anexo II.

### 7. DA ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

7.1. As despesas decorrentes da contratação do objeto deste Termo de Referência correrão à conta dos recursos específicos consignados no orçamento do Tribunal de Contas do Distrito Federal.

7.2. A Secretaria de Contabilidade, Orçamento e Finanças do TCDF indicará o Programa de Trabalho, a fonte, a natureza de despesa, o código de subatividade e outras informações atinentes



**Tribunal de Contas do Distrito Federal**  
SEMAN – Serviço de manutenção

Pág. 20 de 27

à classificação orçamentária dos itens do objeto.

## **8. DAS SANÇÕES APLICÁVEIS**

8.1. Aquele que, convocado dentro do prazo de validade de sua proposta, não assinar o contrato ou ata de registro de preços, se houver, deixar de entregar documentação exigida no edital, apresentar documentação falsa, ensejar o retardamento da execução de seu objeto, não mantiver a proposta, falhar ou fraudar na execução do contrato, comportar-se de modo inidôneo, fizer declaração falsa ou cometer fraude fiscal, garantido o direito à ampla defesa, ficará impedido de licitar e de contratar com o Distrito Federal pelo prazo de até cinco anos, sem prejuízo das multas previstas em edital e no contrato e das demais cominações legais.

8.2. A CONTRATANTE poderá, ainda, utilizar-se da sanção de advertência, prevista no art. 87, I, da Lei n.º 8.666/1993, aplicada ao pregão subsidiariamente.

8.3. As sanções de advertência e de impedimento de licitar e contratar com o Distrito Federal poderão ser aplicadas à CONTRATADA, juntamente com a multa administrativa.

8.4. Em caso de descumprimento dos prazos estabelecidos no Termo de Referência (Anexo I), poderá ser aplicada à CONTRATADA multa moratória de valor equivalente a 0,20% por dia de atraso sobre o custo do fornecimento, não ultrapassando o limite de 10% (dez por cento) sobre este valor.

8.5. As multas previstas neste item serão calculadas considerando-se os dias consecutivos a partir do dia útil imediatamente subsequente ao do vencimento.

8.6. Pela inexecução parcial/total do ajuste, a CONTRATANTE poderá garantir a prévia defesa, aplicar à CONTRATADA multa de 15% (quinze por cento) sobre o valor inadimplido do contrato.

8.7. No caso de aplicação de multa, será observado o limite mínimo de R\$ 100,00 (cem reais) para sua cobrança, exceto quando for necessária, além da referida multa, a aplicação de uma das penalidades prevista neste Capítulo.

8.8. As multas tratadas neste item serão descontadas do pagamento eventualmente devido pela CONTRATANTE, ou na impossibilidade de ser feito o desconto, recolhidas pela CONTRATADA mediante depósito em conta corrente da CONTRATANTE ou, quando for o caso, cobradas judicialmente.



**Tribunal de Contas do Distrito Federal**  
SEMAN – Serviço de manutenção

Pág. 21 de 27

**9.**

## **10. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR**

### **10.1. DOS CRITÉRIOS DE SELEÇÃO**

10.1.1. Propõe-se que seja adotado o critério de **MENOR PREÇO GLOBAL** para julgamento e classificação das propostas, observados os prazos máximos, as especificações técnicas e os parâmetros mínimos de desempenho e qualidade definidos neste Termo de Referência.

10.1.2. O objeto a ser contratado, enquadra-se na categoria de serviço comum, nos termos do Decreto nº 3.555/2000, Lei 10.520/2002 e Decreto 5.450/2005, por possuir padrões de desempenho e características gerais e específicas usualmente encontradas no mercado, podendo, portanto, ser contratado por meio de Pregão Eletrônico.

### **10.2. DA HABILITAÇÃO**

10.2.1. A habilitação dos licitantes será verificada por meio do Sicaf (habilitação parcial) e da documentação complementar especificada.

10.2.2. O licitante que não atender às exigências de habilitação parcial no SICAF deverá apresentar documentos que supram tais exigências.

10.2.3. O licitante deverá apresentar a seguinte documentação complementar:

10.2.3.1. Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas - CNDT ou a Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas (quando houver a existência de débitos garantidos por penhora suficiente ou com exigibilidade suspensa), nos termos da Consolidação das Leis do Trabalho;

10.2.3.2. Declaração de que atende aos requisitos previstos no art. 2º da Lei Distrital nº 4.770, de 22 de fevereiro de 2012;

10.2.3.3. Atestado de capacidade técnica expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove que o licitante já executou ou está executando, com qualidade satisfatória, serviços de telefonia, pertinentes e compatíveis com o objeto da contratação;

10.2.3.4. Termo de Concessão, ou Permissão fornecida pela Agência Nacional



**Tribunal de Contas do Distrito Federal**  
SEMAN – Serviço de manutenção

Pág. 22 de 27

de Telecomunicações – ANATEL ou Extratos dos Contratos de Concessão e Termos de Autorização, outorgados pela Anatel e publicados no DOU, atestando que presta o serviço de telecomunicações na área a que se propõe participar como licitante, consoante o parágrafo único do art. 63 da Lei nº 9.472/1997 c/c o art. 5º da Resolução ANATEL nº 426/2005.

10.2.4. Não há restrição para que os documentos de habilitação sejam apresentados pela matriz e, posteriormente, o contrato seja celebrado com a matriz, por intermédio de sua filial, haja vista tratarem-se de uma mesma pessoa jurídica.

10.2.5. Não se pode deixar de olvidar, entretanto, que a matriz e a filial deverão manter todas as condições exigidas na habilitação, inclusive para fins de pagamento e faturamento.

10.2.6. Se a filial tiver sede no Distrito Federal, para efeito de pagamento, além da documentação exigida na habilitação, deverá apresentar a Certidão Negativa de Débitos junto à Fazenda do Distrito Federal, por força do Decreto nº 32.598/2010.

### **10.3. DA PROPOSTA DE PREÇOS**

10.3.1. O proponente deverá apresentar proposta de preço baseada em estimativa de tráfego, conforme as planilhas constantes do Anexo III deste Termo de Referência.

10.3.2. Os preços deverão ser expressos em reais e conter todos os impostos, contribuições e encargos decorrentes da prestação dos serviços relativos a esta contratação.

10.3.3. A estimativa de tráfego indicada neste Termo de Referência (Anexo II) não se constitui em qualquer compromisso de consumo para a CONTRATANTE.

10.3.4. O licitante deverá explicitar em sua proposta a forma de cálculo e parâmetros utilizados para o cômputo de "minutos cheios" e/ou "minutos mistos" e/ou com ou sem "taxa de completção", discriminando de forma pormenorizada a forma de tarifação e as equações utilizadas na conversão entre os minutos conversados e de tarifação.

10.3.5. A proposta da licitante deverá considerar os normativos expedidos pela ANATEL, em especial às Resoluções ANATEL nºs: 424/2005 e 426/2005, atualizadas.

10.3.6. Elementos de custo como faixas de numeração, assinatura, habilitação, adequações



**Tribunal de Contas do Distrito Federal**  
SEMAN – Serviço de manutenção

Pág. 23 de 27

na rede da CONTRATADA, entre outros, deverão ser discriminados na Planilha de Formação de Preços, pois constituem insumos inerentes à prestação dos serviços.

10.3.7. O preço proposto e levado em consideração para efeito de julgamento será de exclusiva e total responsabilidade do proponente.

10.3.8. Na proposta deverão ser apresentadas, ainda, quaisquer outras informações afins, que o proponente julgar necessárias ou convenientes.

#### **10.4. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

10.4.1. Quaisquer informações para dirimir dúvidas ou questões a respeito desta licitação poderão ser obtidas diretamente no Serviço de Licitação – TCDF, situado no Edifício Anexo do TCDF, Praça do Buriti, Brasília/DF, ou pelo telefone (61) 314-2202, no horário das 13h00 às 18h00.

### **11. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL**

11.1. As disposições constantes deste Termo de Referência foram elaboradas com base nos seguintes normativos:

- 11.1.1. Lei nº 10.520/2002;
- 11.1.2. Lei nº 8.666/1993;
- 11.1.3. Lei nº 9.472/1997;
- 11.1.4. Lei nº 8.078/1990;
- 11.1.5. Decretos Federais nºs: 2.534/1998 e 5.450/05;
- 11.1.6. Decretos Distritais nºs: 23.460/2002, 25.966/2005 e 32.598/2010;
- 11.1.7. Resoluções ANATEL nºs: 424/2005 e 426/2005;
- 11.1.8. Demais disposições a serem estabelecidas no Edital de Licitação e em seus Anexos.

### **12. ANEXOS**

12.1. As disposições constantes neste Instrumento foram elaboradas com base nos seguintes normativos:

- 12.1.1. ANEXO II – Planilhas de Perfil de Tráfego e Estimativas Geral de Custo.
- 12.1.2. ANEXO III – Modelo de Proposta de Preços;



**Tribunal de Contas do Distrito Federal**  
SEMAN – Serviço de manutenção

Pág. 24 de 27

### **13. RESPONSÁVEIS PELO TERMO DE REFERÊNCIA**

13.1. São responsáveis pelo Termo de Referência o Serviço de Manutenção (SEMAN) e a Supervisão de Planejamento da Contratação (SPC).

HAMILTON DE SOUZA GOMES	OSWALDO JUNQUEIRA VAZ JÚNIOR
<b>SERVIÇO DE MANUTENÇÃO</b> Chefe	<b>SUPERVISÃO DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO</b> Supervisor





**Tribunal de Contas do Distrito Federal**  
SEMAN – Serviço de manutenção

Pág. 25 de 27

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº \_\_\_\_/20\_\_**

**ANEXO II**

**PERFIL DE TRÁFEGO E ESTIMATIVA GERAL DE CUSTO**

<b>FORMAÇÃO DE CUSTO</b>		
<b>ITEM I</b>		
<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>QTD</b>	<b>VALOR (R\$)</b>
Instalação de acesso digital E1, protocolo R2 – DDR.	3	3.624,00
Assinatura Mensal Feixe E1, 2 mbps	3	39.758,40
Disponibilização faixa de numeração, DDR (1000 números)	1	24.400,80
Ligações Locais Fixo para fixo (minutos)	492000	50.840,00
Ligações Fixo para Móvel (VC-1) (minutos conversados)	1498	878,83
<b>Total</b>		<b>119.502,03</b>
<b>ITEM II</b>		
<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>QTD</b>	<b>VALOR (R\$)</b>
Linhas diretas não residenciais	34	0,00
Assinatura linha direta não residencial	408	34.091,12
Canal analógico de voz	108	0,00
Ligações Locais Fixo para Fixo (minutos conversados)	6406	726,01
Fixo para móvel VC1 (minutos)	13970	6.659,03
<b>Total</b>		<b>41.476,17</b>
<b>ITEM III</b>		
<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>QTD (minutos)</b>	<b>VALOR (R\$)</b>
LDN Fixo- Fixo	12856	5.570,93
Fixo - móvel VC2	3100	2.004,67
Fixo - móvel VC3	27000	22.815,00
Estados Unidos - fixo	86	546,10
Europa - fixo	35	222,25
América do sul- fixo	25	158,75
Resto do mundo - fixo	14	88,90
Estados Unidos - móvel	44	279,40
Europa - móvel	18	114,30
América do sul- móvel	13	82,55
Resto do mundo - móvel	7	44,45
<b>Total</b>		<b>31.927,30</b>
<b>ITEM IV</b>		
<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>QTD (minutos)</b>	<b>VALOR (R\$)</b>
Assinatura mensal	216	0,00
VC1 - móvel - móvel	1540	56.950,56
<b>Total</b>		<b>56.950,56</b>



**Tribunal de Contas do Distrito Federal**  
SEMAN – Serviço de manutenção

Pág. 26 de 27

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº \_\_\_\_/20\_\_**

**ANEXO III**

**MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS**

NOME DA LICITANTE, por meio do seu representante, vem apresentar proposta de preço para a prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado, relativa ao ITEM \_\_\_\_ do Edital do Pregão nº \_\_\_\_/ 20\_\_, destinado ao atendimento do Tribunal de Contas do Distrito Federal, conforme abaixo:

ITEM	Descrição		Unidade	Quantidade			Preço Unitário (R\$)	Valor Estimado (R\$)
				Demais Serviços	Ligações			
					Minutos Conversados	Minutos Tarifados		
1	CPCT	1.1 - Instalação/habilitação de acesso digital E1, protocolo R2 – DDR.	un.	3				-
		1.2 - Assinatura Mensal - Feixe E1, 2 mbps	mês	36				-
		1.3 - Assinatura mensal - Faixa de numeração, DDR (1000 números)	mês	12				-
		1.4 - Ligações locais de Fixo para Fixo (minutos tarifados)	min.		492.000			-
		1.5 - Ligações locais de Fixo para Móvel - (VC1) (minutos tarifados)	min.		1.498			-
	VALOR ESTIMADO DO ITEM 1, EM 12 MESES							
2	Linhas Diretas	2.1 - Instalação/habilitação de Linhas Diretas não residenciais	un.	34				-
		2.2 - Assinatura Mensal de 34 linhas diretas não residenciais	mês	408				-
		2.3 - Assinatura mensal de 09 (nove) canais analógicos de voz	mês	108				-
		2.4 - Ligações locais de Fixo para Fixo (minutos tarifados)	min.		6.406			-
		2.5 - Ligações locais de Fixo para Móvel - (VC1) (minutos tarifados)	min.		13.970			-
	VALOR ESTIMADO DO ITEM 2, EM 12 MESES							
3	LDN	3.1 - Fixo - Fixo	min.			12856		-
		3.2 - Fixo - Móvel (VC2)	min.			3100		-
		3.3 - Fixo - Móvel (VC3)	min.			27000		-
	LDI	3.4 - Estados Unidos - Fixo	min.			1032		-
		3.5 - Europa - Fixo	min.			420		-
		3.6 - América do sul- Fixo	min.			300		-
		3.7 - Resto do mundo - Fixo	min.			168		-
		3.8 - Estados Unidos - Móvel	min.			528		-
		3.9 - Europa - Móvel	min.			216		-
		3.10 - América do sul - Móvel	min.			156		-
		3.11 - Resto do mundo - Móvel	min.			84		-
VALOR ESTIMADO DO ITEM 3, EM 12 MESES								
4	VC1	4.1 - Assinatura mensal para 18 linhas (chip)	mês	216				
		4.2 - VC1 móvel - móvel	min.		1540			
VALOR ESTIMADO DO ITEM 4, EM 12 MESES								
VALOR TOTAL ESTIMADO PARA OS ITENS I, II, III e IV EM 12 MESES								#REF!



**Tribunal de Contas do Distrito Federal**  
**SEMAN – Serviço de manutenção**

Pág. 27 de 27

- 1) Prazo para início dos serviços:** até 45 (quarenta e cinco) dias corridos após assinatura do contrato.
- 2) Prazo de validade da proposta:** mínimo 60 (sessenta) dias corridos da data de realização do certame.
- 3) Declaração:** A NOME DA LICITANTE declara que atende aos requisitos previstos no art. 2º da Lei Distrital nº 4.770, de 22 de fevereiro de 2012.

Nome da Empresa:  
CNPJ:  
Endereço:  
Telefone/fax:  
Banco/agência/conta:  
E-mail:

- 4) A(s) fórmula(s) e parâmetros para conversão de minutos conversados em minutos tarifáveis, empregada(s) por esta empresa é(são):**

Fórmula:

**Parâmetros para conversão:**

**A NÃO APRESENTAÇÃO DA FÓRMULA E PARÂMETRO PARA CONVERSÃO DE MINUTOS CONVERSADOS EM MINUTOS TARIFÁVEIS, EMPREGADOS PELA LICITANTE, ENSEJARÁ A DESCLASSIFICAÇÃO DO CERTAME, NOS TERMOS DO ITEM 3.8 DO ANEXO I.**