

## Notificação de Abertura

CSS Serpro <css.serpro@serpro.gov.br>

Seg, 08/05/2023 16:31

Para: Andreia Morais de Deus <andreiamorais@tc.df.gov.br>

# Central de Serviços Serpro

## [Suporte ao Usuário](#)

 Solicitação de Serviço - Registrada

**ANDREIA,**

Sua solicitação de serviço foi encaminhada para atendimento.

### Descrição:

Chamado criado via formulário para orientação/registro: Gestão Contratual; Detalhes da demanda: Consulta o interesse do SERPRO na prorrogação de vigência do contrato de adesão nº 12/2021, firmado com o Tribunal de Contas do Distrito Federal.

### Dados da Solicitação de Serviço




- **Número:** 2023SS/5501351686X
- **Data e Hora do registro:** 08/05/2023 16:14:33
- **Nome:** ANDREIA
- **Município:** -

[Acompanhar atendimento](#)

[Acesse este link](#) caso o botão não esteja funcionando.

**ATENÇÃO:** – Todos os horários têm como base o horário de Brasília. – Esta mensagem é automática. Favor não responder.

O Serpro dispõe de outros meios de comunicação! Todos **disponíveis 24 horas** por dia, **07 dias por semana e totalmente gratuito!** Confira os canais de atendimento abaixo:

 Imagem de email E-mail: [css.serpro@serpro.gov.br](mailto:css.serpro@serpro.gov.br)  Imagem de telefone Telefone: 0800 728 2323 Para números específicos de outros serviços [clique aqui!](#)  Imagem de formulário

Formulários Eletrônicos: <https://www.serpro.gov.br/menu/suporte/css>  Imagem de chatbot

Chatbot/Chat humano: <https://www.serpro.gov.br/menu/suporte/css>

Ao entrar em contato não esqueça **de informar o número do seu chamado** para continuidade do atendimento!

 **SERPRO** - Soluções digitais que conectam governo e sociedade

“Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco.” “This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law’s penalties. If you’re not the addressee, please send it back, elucidating the failure.”