

AVALIAÇÃO DE REAÇÃO	
Este documento apresenta o resultado da avaliação de satisfação aplicada ao final do seguinte evento:	
Ação educacional:	Aperfeiçoamento em Avaliação e Controle de Políticas Públicas.
Instrutor(es):	Leonardo Albernaz.
Período:	05, 12, 19 e 26 de abril de 2024.

Compreenda melhor a avaliação

**Avaliação de reação:** pesquisa realizada com os participantes, ao término de um evento educacional, para captar o grau de satisfação em relação ao evento.

**Categoria:** conjunto de itens sobre determinado aspecto do evento educacional. (Categorias avaliadas: Programação, Apoio ao desenvolvimento do Curso, Aplicabilidade e utilidade do Curso, Resultados do Curso e Suporte organizacional)

**Item:** elemento avaliado pelos participantes. Um conjunto de itens compõe uma categoria.

**Média:** valor médio calculado a partir das respostas dos participantes em um intervalo de 1,00 a 5,00.

**Desvio padrão:** valor calculado para verificar a concordância entre as respostas. A partir de 25% da média do item há discordância significativa.

**Conceito:** atribuição qualitativa ao valor da média, com base na escala utilizada no questionário. Para fins didáticos, os resultados obtidos são diferenciados por cores, conforme o esquema abaixo:

CONCEITOS	Muito Ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom
MÉDIA	de 1,0 a 1,79	de 1,8 a 2,59	de 2,6 a 3,39	de 3,4 a 4,19	de 4,2 a 5,0

Somente são considerados para análise os questionários com mais de 90% de preenchimento, dos participantes aprovados por nota e frequência.

Os resultados serão apresentados a seguir em tabelas e gráficos.

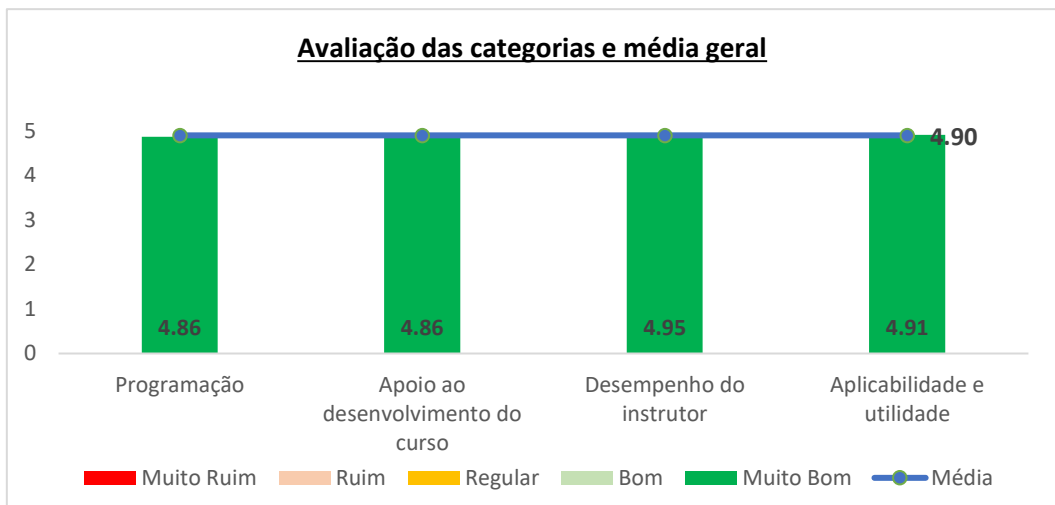
Análise dos Participantes e Questionários Respondidos

Média geral: 4,91

Devio Padrão: 0,09

Nº de participantes: 43

Nº de questionários respondidos válidos: 11



**Detalhamento das avaliações por categoria****Categoria 1 - Programação**

Item	Média	Mín	Máx	Desvio Padrão*	Conceito
a) Adequação do conteúdo programático com os objetivos do curso	5,00	5	5	0,0	5,00
b) Compatibilidade da carga horária com o volume de conteúdo do curso	4,73	4	5	0,5	4,73
<b>TOTAL</b>	<b>4,86</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0,3</b>	<b>Muito Bom</b>

**Categoria 2 - Apoio ao desenvolvimento do curso**

Item	Média	Mín	Máx	Desvio Padrão*	Conceito
a) Qualidade do material didático (apostilas, material de consulta, slides)	4,73	4	5	0,5	4,73
b) Suporte da Escola de Contas (Inscrições, disponibilização de materiais, avisos do curso, suporte técnico etc)	4,91	4	5	0,3	4,91
c) Qualidade do coffee-break	4,91	4	5	0,3	4,91
d) Qualidade da infraestrutura	4,91	4	5	0,3	4,91
<b>TOTAL</b>	<b>4,86</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0,1</b>	<b>Muito Bom</b>

**Categoria 3 - Desempenho do instrutor**


Item	Média	Mín	Máx	Desvio Padrão*	Conceito
a) Apresentação do objetivo e planejamento do curso	4,91	4	5	0,3	4,91
b) Utilização de linguagem de fácil compreensão	5,00	5	5	0,0	5,00
c) Utilização de exemplos de acordo com o contexto dos participantes	5,00	5	5	0,0	5,00
d) Encorajamento dos alunos a participarem ativamente no curso	4,91	4	5	0,3	4,91
e) Utilização de estratégias diversificadas de ensino (exposição oral, dinâmica, discussões de casos, etc)	4,91	4	5	0,3	4,91
f) Disposição para esclarecer dúvidas	5,00	5	5	0,0	5,00
<b>TOTAL</b>	<b>4,95</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0,2</b>	<b>Muito Bom</b>

**Categoria 4 - Aplicabilidade e utilidade**

Item	Média	Mín	Máx	Desvio Padrão*	Conceito
Utilidade do curso para a melhoria do meu desempenho no trabalho	4,91	4	5	0,3	4,91
<b>TOTAL</b>	<b>4,91</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0,3</b>	<b>Muito Bom</b>

\*Quanto maior o valor do Desvio-Padrão, maior a discordância entre os respondentes para o item avaliado.

Net Promoter Score (NPS)

Qual é a probabilidade de você recomendar esta ação educacional a um colega?	Recomendam %	Neutros %	Não Recomendam %
100,0 	100,0	0,0	0,0

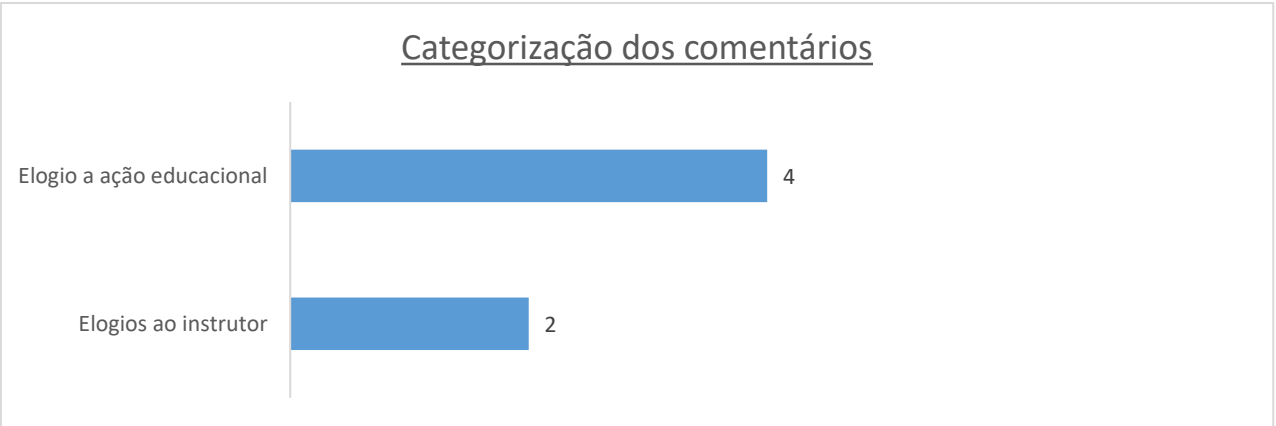
-100 a 0	Zona Crítica - A maioria dos participantes não recomendaria a ação.
1 a 50	Zona de Melhora - A maioria dos participantes tem baixa chance de recomendar a ação.
50 a 75	Zona de Aprimoramento - A maioria dos participantes tem chance de recomendar a ação.
75 a 100	Zona de Excelência - A maioria dos participantes tem alta chance de recomendar a ação.

Comentários Abertos

Para este evento, os campos abertos foram precedidos pelas seguintes perguntas:  
**O que você achou deste curso? Que sugestão nos daria para as próximas turmas?**  
As respostas fornecidas foram analisadas e categorizadas. Segue abaixo a compilação dos resultados.

Qtde de Respondentes: 11

Comentários categorizados\*



\* A resposta de 1 participante pode contemplar 1 ou mais categorias.

Comentários na íntegra

Excelente a didática do professor, alternando teoria e exercícios práticos. Demonstrou profundo domínio do tema e disponibilidade para sanar dúvidas. Excelente curso!
Excelente curso e instrutor!!
Excelente curso.

**Agradecemos a sua contribuição e informamos que os dados apresentados serão analisados pela equipe técnica da ESCON e subsidiarão o planejamento de futuras ações educacionais.**

