

**JULGAMENTO Nº 19/2024**  
**PREGÃO Nº 90012/2024**  
**PROCESSO Nº 0600-00010760/2023-51**

**ASSUNTO:** Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de suporte técnico e administração e desenvolvimento (sob demanda) para a plataforma OTRS (Open Technology Real Services) de software livre (*fork* Znuny, Otobo ou similar), pelo período de 36 (trinta e seis) meses, para atendimento de demandas internas do Tribunal de Contas do Distrito Federal (TCDF).

Senhor Secretário de Licitação, Material e Patrimônio,

Realizado o procedimento na modalidade Pregão, em sua forma eletrônica, sob o nº 90012/2024, objetivando a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de suporte técnico e administração e desenvolvimento (sob demanda) para a plataforma OTRS (Open Technology Real Services) de software livre (*fork* Znuny, Otobo ou similar), pelo período de 36 (trinta e seis) meses, para atendimento de demandas internas do Tribunal de Contas do Distrito Federal (TCDF), conforme a quantidade e especificações previstas no Edital e seus Anexos, foram assentados os procedimentos adotados no Termo de Julgamento de Peça nº 58.

2. Elaborada a Minuta de Edital (Peça nº 15), foi constatada sua boa ordem pela douta Consultoria Jurídica, conforme Nota nº 077/2024-CJP (Peça nº 20) e, na sequência, buscou-se a autorização para a realização do procedimento licitatório (Peça nº 21)<sup>1</sup>. Providenciada a publicação do Aviso de Licitação no do Aviso de Licitação no DODF (Peça nº 36) e em jornal de grande circulação (Peça nº 37), ambos do dia 22.04.2024, a Sessão Pública do Pregão Eletrônico nº 90012/2024 foi marcada para o dia 07.05.2024, às 14h30min.

---

<sup>1</sup> Ressalte-se que o certame foi inicialmente cadastrado como Pregão Eletrônico nº 90010/2024 (Peças nºs 23 a 29). Entretanto houve pedidos de esclarecimento que não puderam ser tempestivamente atendidos e que resultaram na alteração do Edital, pelo que aquele teve que ser revogado no sistema Compras.gov e republicado com o número 90012/2024.

3. Aberta a Sessão Pública, em atendimento às disposições contidas no ato convocatório e legislação pertinente, foram divulgadas as propostas recebidas, sendo aberta em seguida a fase de lances para classificação das licitantes. Nenhuma empresa foi desclassificada antes dessa fase.

4. Apresentaram propostas as licitantes descritas no rol juntado na Peça nº 57. Após o período de disputa, convocações, negociações e análises documentais, foi verificada a conformidade da proposta com os termos divulgados, bem como a regularidade dos documentos de habilitação, do licitante a seguir discriminado, pelo valor estabelecido em cada item:

Adjudicatário: i9aTECH TECNOLOGIA & COMUNICAÇÃO LTDA. CNPJ: 28.293.242/0001-30 Endereço: SCS Quadra 6 Bloco A Edifício Arnaldo Dumont Villares, Sala 504 – Asa Sul – DF - CEP:70.306-000 Telefone: (61) 4063-9886 Banco/agência/conta: Banco do Brasil (001) / Agência: 2863-0 / Conta: 428023-7 Bradesco / Agência 0606 / c/c: 0072893-4 E-mail: crm@i9atech.com (Peças nº 48 e 53)					
Item	Qtd	Und	ESPECIFICAÇÃO	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
1	36	mês	Serviço mensal de suporte técnico para a plataforma OTRS (Open Technology Real Services) de software livre (fork Znuyn, Otobo ou similar), com demanda de até 3 (três) instâncias de produção, pagos por preço mensal, variável em função do cumprimento de metas de nível de serviço, durante o período de até 36 (trinta e seis) meses, nos termos do Anexo II, do Edital de Licitação.	49.280,00	1.774.080,00
2	18.465	UST	Serviços de administração e desenvolvimento de software para a plataforma OTRS, sob demanda, com base em um catálogo de serviços, previstos nos itens 5 e 6 do Anexo II, pagos mensalmente em função do número de Unidades de Serviço Técnico (UST) efetivamente consumidas e concluídas no período, durante o período de 36 (trinta e seis) meses.	26,00	480.090,00
VALOR TOTAL (R\$)					2.254.170,00

**Observações:** 1) Prazo de execução integral: 90 (noventa) dias corridos, após a assinatura do contrato; e  
2) Demais condições conforme Edital do Pregão Eletrônico nº 90012/2024 e Proposta da Contratada.

5. Nesta oportunidade, examinam-se os aspectos formais relacionados ao processamento e julgamento do certame referido nestes autos, conforme *check list* a seguir:

	Procedimento	Fundamento Jurídico	S/N /NA	Peça
	<b>S = Sim, N = Não e NA = Não se aplica.</b>			
<b>1</b>	<b>Documentos</b>			
<b>1.1</b>	Classificação Orçamentária;	Lei nº 14.133/21, art. 150	<b>S</b>	Peça nº 18
<b>1.2</b>	Parecer Jurídico;	Lei nº 14.133/21, art. 53	<b>S</b>	Peça nº 20
<b>1.3</b>	Autorização de abertura da licitação;	Lei nº 14.133/21, art. 53, §3º	<b>S</b>	Peça nº 21
<b>1.4</b>	Designação do Pregoeiro e de equipe de apoio;	Lei nº 14.133/21, art. 8º, Caput e §1º e Decreto Distrital nº 44.330/23, arts. 5º e 6º	<b>S</b>	
<b>1.5</b>	Edital e respectivos anexos, quando for o caso;	Lei nº 14.133/21, art. 25	<b>S</b>	Peça nº 33
<b>1.6</b>	Verificar se o edital foi assinado pelo Chefe de Serviço;	Lei nº 14.133/21, art. 12, I	<b>S</b>	
<b>1.7</b>	Extrato do aviso do Edital	Lei nº 14.133/21, art. 54, §1º e Decreto Distrital nº 44.330/23, art. 4º, § 2º	<b>S</b>	Peça nº 35
<b>1.7.1</b>	<b>PARA AQUISIÇÃO DE BENS:</b> Verificar se foi respeitado o prazo mínimo de 8 (oito) dias úteis, contados a partir da publicação do aviso, entre a publicação e a abertura do certame;	Lei nº 14.133/21, art. 55, I, a e Decreto Distrital nº 44.330/23, art. 118, I	<b>NA</b>	
<b>a)</b>	Data da publicação:			
<b>b)</b>	Data da abertura da licitação:			
<b>1.7.2</b>	<b>NO CASO DE SERVIÇOS E OBRAS:</b> Verificar se foi respeitado o prazo mínimo de 10 (dez) dias úteis, contados a partir da publicação do aviso, entre a publicação e a abertura do certame;	Lei nº 14.133/21, art. 55, II, a e Decreto Distrital nº 44.330/23, art. 118, II, a	<b>S</b>	Peças nº 36 e 37
<b>a)</b>	Data da publicação: <b>22.04.2024</b>			
<b>b)</b>	Data da abertura da licitação: <b>07.05.2024</b>			
<b>1.7.3</b>	Verificar se a convocação dos interessados deu-se por meio da publicação de aviso:			
<b>a)</b>	Meio eletrônico, na internet:		<b>S</b>	
<b>a.1)</b>	Publicação no Portal Nacional de Contratações Públicas: <a href="http://www.gov.br/pncp/pt-br">www.gov.br/pncp/pt-br</a>	Lei nº 14.133/21, art. 54, Caput e Decreto Distrital nº 44.330/23, art. 4º, Caput	<b>S</b>	Peça nº 39
<b>a.2)</b>	Publicação no portal do TCDF: <a href="http://www.tc.df.gov.br">www.tc.df.gov.br</a>	Lei nº 14.133/21, art. 54, §2º e Decreto Distrital nº 44.330/23, art. 4º, § 1º	<b>S</b>	Peça nº 39
<b>a.3)</b>	Publicação no Sistema de Compras do Governo Federal: <a href="http://www.gov.br/compras">www.gov.br/compras</a>		<b>S</b>	Peça nº 34
<b>b)</b>	Diário Oficial do DF;	Lei nº 14.133/21, art. 54, §1º e Decreto Distrital nº 44.330/23, art. 4º, § 2º	<b>S</b>	Peça nº 36
<b>c)</b>	Jornal de grande circulação	Lei nº 14.133/21, art. 54, §1º e Decreto Distrital nº 44.330/23, art. 4º, § 2º	<b>S</b>	Peça nº 37
<b>1.7.4</b>	Verificar se o aviso do edital contém:	Decisão Normativa nº 1/2012-TCDF		
<b>a)</b>	A definição precisa, suficiente e clara do objeto;		<b>S</b>	Peças nº 36 e 37
<b>b)</b>	A indicação dos locais, dias e horários em que se pode ser lida ou obtida a íntegra do edital;		<b>S</b>	
<b>c)</b>	O endereço eletrônico onde ocorrerá a sessão pública;		<b>S</b>	
<b>d)</b>	A data e hora de realização da sessão pública;		<b>S</b>	
<b>e)</b>	A indicação de que o pregão, na forma eletrônica, será realizado por meio da internet.		<b>S</b>	

	Procedimento	Fundamento Jurídico	S/N /NA	Peça
II – Impugnação/Esclarecimentos				
2	Impugnação/esclarecimentos de edital e análise			
2.1	Verificar se as impugnações ou os pedidos de esclarecimento foram enviados no prazo de até 03 (três) dias úteis antes da data fixada para abertura do certame;	Lei nº 14.133/21, art. 164, Caput.	S	Peças nºs 30, 40 e 44
2.2	Verificar se o pregoeiro decidiu sobre as petições no prazo de 03 (três) dias úteis, limitado ao último dia útil anterior à data da abertura do certame;	Lei nº 14.133/21, art. 164, Parágrafo Único	N <sup>(1)</sup>	Peças nºs 32, 43 e 47
III – Modificação do Edital				
3	Modificação do edital			
3.1	Verificar se ocorreu a divulgação do edital retificado pela mesma forma que se deu o texto original (não é necessário quando, <u>inquestionavelmente</u> , a alteração não afetar a formulação das propostas);	Lei nº 14.133/21, art. 55, §1º	NA	
IV – Abertura da Sessão				
4	Abertura da sessão pelo pregoeiro			
4.1	Verificar se o sistema eletrônico, na data e horário previsto no edital, abriu a sessão pública na internet.	Decreto Distrital nº 44.330/23, art. 121, Caput.	S	Peça nº 58
V – Do Empate Ficto				
5	Documentos			
5.1	Verificar se ocorreu o exercício do direito de preferência nos termos do art. 44 e 45 da LC 123/06		N	Peça nº 58
VI – Da Negociação				
6	Da Negociação			
6.1	Verificar se, após o encerramento da etapa de lances da sessão pública, o pregoeiro encaminhou, pelo sistema eletrônico, contraproposta ao licitante que tenha apresentado o melhor preço, para que seja obtida melhor proposta, vedada a negociação em condições diferentes das previstas no edital.	Lei nº 14.133/21, art. 61 e Decreto Distrital nº 44.330/23, art. 145, Caput	S	Peça nº 58
6.2	Verificar se a negociação foi realizada por meio do sistema e pode ser acompanhada pelos demais licitantes.	Decreto Distrital nº 44.330/23, art. 146, § 1º	S	
VII – Da Desconexão do Sistema				
7	Da Desconexão			
7.1	Verificar, caso a desconexão do pregoeiro tenha persistido por tempo superior a dez minutos, se a sessão do pregão na forma eletrônica foi suspensa e reiniciada somente decorridas 24 (vinte e quatro) horas após a comunicação do fato aos participantes, no sítio eletrônico utilizado para divulgação.	Decreto Distrital nº 44.330/23, art. 128	NA	
VIII – Da Aceitabilidade da Proposta				
8	Da aceitabilidade da proposta			
8.1	Verificar, se depois de encerrada a etapa de lances, o pregoeiro examinou a proposta classificada em primeiro lugar quanto à compatibilidade do preço em relação ao máximo estipulado para contratação;	Decreto Distrital nº 44.330/23, art. 130	S	Peças nº 48 e 53
8.2	Verificar, caso a proposta não seja aceitável ou se o licitante não atendeu às exigências de habilitação, o pregoeiro examinou a proposta subsequente e, assim sucessivamente, na ordem de classificação, até a apuração de uma proposta que atendesse ao edital.	Decreto Distrital nº 44.330/23, art. 135, §7º	NA	
8.3	Verificar, caso a vencedora seja uma ME ou EPP, se foi concedido o prazo de 05 (cinco) dias úteis para que possa efetivar a regularização de eventual restrição fiscal;	Lei Complementar nº 123/06, art. 43, § 1º	NA	
IX – Da Habilitação				
9	Da Habilitação			
9.1	Verificar se todos os documentos exigidos no edital foram apresentados pela licitante vencedora (cotejar as exigências do edital com a documentação apresentada);	Lei nº 14.133/21, art. 62 e Decreto Distrital nº 44.330/23, art. 134	S	Peças nº 48 e 53
9.2	Verificar se todos os documentos foram assinados pelo pregoeiro	Lei nº 14.133/21, art. 12, I	S	
9.3	Verificar se os atestados técnicos profissional e operacional (caso o edital exija) contêm os serviços exigidos no edital	Lei nº 14.133/21, art. 67	S	
9.4	Verificar se o prazo de validade dos documentos de habilitação encontrava-se regular na data da abertura.	Lei nº 14.133/21, art. 68	S	
9.5	Verificar se os cálculos dos índices contábeis (caso o edital exija) então corretos;	Lei nº 14.133/21, art. 69	NA	
X – Manifestação de Intenção de Interpor Recurso				
10	Manifestação de intenção de interpor recurso			

	Procedimento	Fundamento Jurídico	S/N /NA	Peça
10.1	Verificar se consta manifestação de interesse em recorrer por parte de licitante	Lei nº 14.133/21, art. 165, §1º, I e Decreto Distrital nº 44.330/23, art. 136	N	Peça nº 58
10.2	Verificar se foi aberto o prazo de 03 dias úteis para juntada das razões do recurso;	Lei nº 14.133/21, art. 165, I, b e c e Decreto Distrital nº 44.330/23, art. 136, §1º	NA	
10.3	Verificar se o foi aberto o prazo de 03 dias úteis para os demais licitantes impugnarem o recurso porventura interposto.	Lei nº 14.133/21, art. 165, I, §4º e Decreto Distrital nº 44.330/23, art. 136, §2º	NA	
<b>XI – Exame do Recurso</b>				
11	<b>Manifestação de intenção de interpor recurso</b>			
11.1	Verificar se o pregoeiro examinou os recursos e impugnações;	Lei nº 14.133/21, art. 165, I, §2º	NA	
<b>XII – Amostras</b>				
12	<b>Solicitação e exame das amostras do vencedor (quando for o caso);</b>			
12.1	Verificar se foi solicitada amostra do vencedor e se foi incluído nos autos relatório técnico informando que a amostra é compatível com o solicitado no edital.	Lei nº 14.133/21, art. 17, §3º e Decreto Distrital nº 44.330/23, art. 130, §1º	S	Peça nº 56
<b>XIII – Exame das Planilhas</b>				
13	<b>Exame das planilhas</b>			
13.1	Verificar se a licitante vencedora apresentou nova proposta, incluindo as Planilhas de Formação de Preços adequadas ao valor final obtido após a fase de lances (se for o caso), confirmando se os cálculos dos valores da planilha estão corretos;	Decreto Distrital nº 44.330/23, art. 130	NA	
<b>XIV – Validade da Proposta</b>				
14	<b>Validade da proposta</b>			
14.1	Verificar se a proposta se encontra dentro do prazo de validade de 60 (sessenta) dias a contar da data de abertura da sessão pública	Conforme Edital	S	Peças nº 48 e 53
<b>XV – Relatório de Julgamento</b>				
15	<b>Relatório de Julgamento</b>			
15.1	Verificar se consta o Relatório de Julgamento e conferir sua exatidão (gramática, concordância, valores, referências, etc.)		S	
15.2	Verificar se o Relatório de Julgamento consta a especificação para empenho e conferir a sua exatidão (gramática, concordância, valores, referências, etc.)		S	
15.3	Verificar se foram acostados os novos documentos ao sistema de protocolo		S	

(1) Em virtude da intempestividade da resposta ao primeiro pedido no esclarecimento, foi necessária a revogação do Pregão Eletrônico nº 90010/2024 e a consequente edição do Pregão Eletrônico nº 90012/2024.

6. Dessa forma, submeto o assunto à apreciação de Vossa Senhoria, propondo que:

- a) seja **ADJUDICADO** o objeto do presente Pregão Eletrônico à I9ATECH TECNOLOGIA & COMUNICAÇÃO LTDA. - CNPJ: 28.293.242/0001-30, pelo montante estimado de R\$ 2.254.170,00 (dois milhões, duzentos e cinquenta e quatro mil, cento e setenta reais), nos termos propostos nos autos;
- b) seja **HOMOLOGADO** o resultado do certame, nos termos propostos nestes autos;

c) seja **PUBLICADO** o aviso do resultado do julgamento do Pregão nº 90012/2024 no Diário Oficial do Distrito Federal (DODF), presente na Peça nº 59, e,

d) sejam **PUBLICIZADOS** os autos presentes no ambiente de processos eletrônicos do TCDF, para cumprimento ao disposto no art. 1º da Lei Distrital nº 5.453/2015.

7. Frisa-se ainda que, devido à modalidade de licitação utilizada (pregão eletrônico), a **adjudicação e homologação** do certame, pela autoridade competente, deverão ocorrer no ambiente virtual do sítio *compras.gov.br*.

À consideração superior.

Brasília (DF), em 07 de junho de 2024.

**ASSINADO DIGITALMENTE**

**Alessandra Ribeiro Astuti**  
Pregoeira

De acordo,  
Brasília (DF), 07 de junho de 2024.

**ASSINADO DIGITALMENTE**  
**Wildson Prado Oliveira**  
Chefe do Serviço de Licitação

De acordo.  
À Secretaria-Geral de Administração.

Brasília/DF, em 07 de junho de 2024.

**ASSINADO DIGITALMENTE**  
**Leonardo José Alves Leal Neri**  
Secretário da SELIP