



RES: Cotação de extensão de suporte e garantia

De danillo.serra@dattec.com.br <danillo.serra@dattec.com.br>

Data Seg, 20/01/2025 18:39

Para Leonardo Ramos Paz <leonardo.paz@tc.df.gov.br>

Cc Lista de Distribuição da Equipe de Infraestrutura de TI <infra.lista@tc.df.gov.br>;
ederson.mariano@dattec.com.br <ederson.mariano@dattec.com.br>

Boa tarde, Leonardo.

Recebi o retorno do distribuidor Huawei e infelizmente a Huawei não presta mais suporte para servidores, desta forma não é possível renovar a garantia desses servidores. O único suporte que pode ser vendido é o hi-care remote que inclui apenas suporte remoto do TAC, ele não inclui troca de peças em caso de defeito além disso este suporte pode ser cotado por apenas 2 anos.

Att.



De: Leonardo Ramos Paz <leonardo.paz@tc.df.gov.br>

Enviada em: sexta-feira, 3 de janeiro de 2025 17:25

Para: danillo.serra@dattec.com.br

Cc: Lista de Distribuição da Equipe de Infraestrutura de TI <infra.lista@tc.df.gov.br>

Assunto: Cotação de extensão de suporte e garantia

Prezado Danillo,

Conforme conversamos, estamos iniciando um processo para a extensão de suporte e garantia de 4 servidores Huawei por mais **2 anos**. Os servidores foram adquiridos, inicialmente, com apenas 256 GB de RAM e, em contratação posterior, aumentamos a quantidade de memória para 512 GB.

Importante lembrar que o suporte deve ser on-site e 24x7, a contar do final do suporte e garantia dos equipamentos, que acontecerá no meio do mês de abril de 2025.

Seguem as informações necessárias para a cotação:

Serial Numbers:

2102311XDBFSL1000408
2102311XDBFSL1000409
2102311XDBFSL1000407
2102311XDBFSL1000403

Principais especificações:

Huawei 1288H V5

2 Processadores Intel(R) Xeon(R) Gold 5118 CPU @ 2.30GHz

512 GB de memória RAM (16 módulos do tipo DDR4, de 32 GB cada)

2 discos SSD de 240 GB (INTEL SSDSC2KB240G8)

4 interfaces de rede 10 Gbits/s Ethernet SFP+

4 interfaces de rede 1 Gbit/s Ethernet

Atenciosamente,

