

Brasília – DF, 19 de abril de 2013.

À

**TCDF – TRIBUNAL DE CONTAS DO DF**

**BRASÍLIA – DF**

**REF.: CONSULTA DE PREÇOS CPD Nº 13/0419**

**ATT. : Clério Brasil**

Prezado Senhor,

A **CPD - Consultoria, Planejamento e Desenvolvimento de Sistemas Ltda.**, empresa sediada em Brasília e que desde 1974 atua na área de TI, vem apresentar a sua proposta de preços para fornecimento de serviços de Tecnologia da Informação (TI), compreendendo o planejamento, implantação, operação e gestão dos serviços de atendimento de suporte técnico - remoto e presencial - por meio da Central de Atendimento aos Usuários (CAU) - Service Desk, utilizando as práticas preconizadas pela Information Technology Infrastructure Library (ITIL) e orientada por requisitos de níveis mínimos de serviços, remunerados em função de resultados verificáveis e mensurados por unidades quantitativas, abrangendo atividades de execução de rotinas periódicas, orientação e esclarecimento de dúvidas, recebimento, registro, análise, diagnóstico e atendimento de solicitações, conforme solicitado.

Colocamo-nos à disposição de V. Sa. para informações e/ou ajustes complementares que se façam necessários.

Atenciosamente,

**Clédiston dos Santos**  
Executivo de Negócios  
[Clediston.Santos@CPD.com.br](mailto:Clediston.Santos@CPD.com.br)  
61 2104-3200



PartnerDirect  
Premier



Member  
Partner

vmware®  
PARTNER

## **1 – INTRODUÇÃO**

A CPD Informática é uma empresa Integradora de Recursos e Provedora de Serviços de TIC, fundada em 1974, com sede em Brasília e operação em todo o país, atuando, principalmente, em 5 áreas de Tecnologia da Informação:

- Equipamentos e Softwares de Base
- Armazenamento e Disponibilidade de Dados
- Gerência de Redes e Serviços de TIC
- Segurança de Dados
- Governança - Planejamento e Gestão de TI

O Modelo de Negócios da CPD Informática é baseado em "Soluções", conceito que implica a integração de todos os recursos necessários para atender a uma determinada demanda do cliente, como: softwares, equipamentos, serviços de instalação, suporte, treinamento, consultoria e locação de mão-de-obra especializada.

A disponibilização da Solução para o cliente pode ser feita por meio de Venda (os recursos são repassados ao cliente), Aluguel (onde a Solução é operada pelo próprio cliente) ou na forma de Prestação de Serviços (modalidade na qual a CPD Informática opera a Solução e apresenta resultados ao cliente - modelo de Outsourcing de TI).

Nesta linha de atuação, a **CPD Informática** elaborou a presente proposta, que passamos a apresentar.

## **2 - PRODUTOS PROPOSTOS**

Item	Descrição	Qtde	Valor Unitário	Valor Total
1	Contratação de serviços técnicos especializados na área de Tecnologia da Informação (TI), de atividades continuadas de atendimento e suporte técnico remoto e presencial a usuários de soluções de TI, compreendendo a organização, implantação e execução destes serviços por meio de uma central de atendimento ao usuário (Service Desk), visando atender às necessidades do Tribunal de Contas do Distrito Federal, pelo período de 12 meses.	43.200	R\$ 13,50	R\$ 583.200,00
<b>TOTAL GERAL: R\$ 583.200,00 (Quinhentos e oitenta e três mil e duzentos reais)</b>				

### **Observações:**

- ✓ Valores válidos para entrega dos equipamentos em Brasília-DF.
- ✓ Valores apresentados não contemplam serviços de instalação e configuração dos equipamentos.



PartnerDirect  
Premier



Member  
Partner

vmware  
PARTNER

#### **4 – DECLARAÇÕES**

Declaramos que nos preços cotados estão inclusos todos os itens que o compõem, tais como: despesas com transporte; despesas diretas ou indiretas com recursos materiais e humanos; encargos fiscais, trabalhistas e previdenciários; seguros; custas processuais, honorários a qualquer título e outros custos ou despesas inerentes ao objeto do certame.

#### **4 - VALIDADE DA PROPOSTA**

O prazo de validade desta proposta é de 30 (trinta) dias.

#### **5 – CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

O Pagamento deverá ser efetuado por meio de boleto bancário em até 07 (sete) dias após emissão da Nota Fiscal.

#### **8 - DADOS DA EMPRESA**

Razão Social: **CPD - Consultoria, Planejamento e Desenvolvimento de Sistemas Ltda.**  
Nome comercial: **CPD Informática**  
CNPJ: Inscrição N.º. 00.395.228/0001-28 - CF/DF: Inscrição N.º. 07.322.114/001-33  
Endereço: SAS Qd. 05, Bloco "N" Ed. OAB, Salas 1113 a 1122 Cep: 70070-913, Brasília-DF  
e-mail / Site: [Contato@CPD.com.br](mailto:Contato@CPD.com.br) / [www.CPD.com.br](http://www.CPD.com.br)  
Tel: (61) 2104.3220 Fax: 2104.3208  
Dados Bancários: Banco do Brasil C/C: 429.539-0 AG. 1003-0 (W3-Norte, Qd. 504) Brasília

Esperando ter atendido à vossa solicitação, ficamos à disposição para qualquer esclarecimento necessário.

Atenciosamente,

**Clédiston dos Santos**  
Executivo de Negócios  
[Clediston.Santos@CPD.com.br](mailto:Clediston.Santos@CPD.com.br)  
61 2104-3200



PartnerDirect  
Premier



Member  
Partner

vmware®  
PARTNER