

TC/DF
TRIBUNAL DE CONTAS DO DISTRITO FEDERAL

Atendimento à Solicitação de Proposta

**Prestação de Serviços
de Contact Center**

Proposta Estimativa de Preços nº 102/STI/2013

Brasília, 16 de abril de 2013

CTIS Tecnologia S.A.
SCN Qd.04 Bl. B, 2º andar, conj.201
Centro Empresarial Varig 70714-900
Brasília DF
Fone: 61 3426-9200
Fax: 61 3426-9136
www.ctis.com.br

CTIS Tecnologia S.A.
Rua do Passeio, 62, 6º andar
Centro 20021-290
Rio de Janeiro RJ
Fone: 21 2217-4350
Fax: 21 2217-4350
www.ctis.com.br

CTIS Tecnologia S.A.
Rua Luigi Galvani, 146, 6º andar
Brooklin Novo 04575-020
São Paulo SP
Fone: 11 3371-1400
Fax: 11 3371-1419
www.ctis.com.br

1



CTIS/DIREG_CO_251/2013
Brasília/DF, 16 de abril de 2013

Ao
Tribunal de Contas do Distrito Federal - TCDF
A/C. Sr. Ueslei C. Barbosa
Seção de Entrega de Serviços/DTI/TC/DF
Brasília/DF

REF.: Ofício-Circular Nº 1/2013 - DTI

Prezado Senhor,

Com satisfação, servimo-nos da presente para encaminhar a V.Sa., nossa **Proposta Estimativa de Preços**, visando a prestação de serviços de Contact Center.

Na expectativa de termos atendido a solicitação, contemplando as devidas informações, colocamo-nos à inteira disposição para maiores esclarecimentos, detalhamentos e/ou adequações que se façam necessárias.

Atenciosamente,

CTIS Tecnologia S/A
CNPJ: 01.644.731/0001-32
Marcelo Brandão Gonçalves
Diretor Comercial de IT Services/DF
RG: 1.706.760 SSP/DF
CPF: 793.697.401-63

CTIS Tecnologia S.A.
SCN Qd.04 Bl. B, 2º andar, conj.201
Centro Empresarial Varig 70714-900
Brasília DF
Fone: 61 3426-9200
Fax: 61 3426-9136
www.ctis.com.br

CTIS Tecnologia S.A.
Rua do Passeio, 62, 6º andar
Centro 20021-290
Rio de Janeiro RJ
Fone: 21 2217-4350
Fax: 21 2217-4350
www.ctis.com.br

CTIS Tecnologia S.A.
Rua Luigi Galvani, 146, 6º andar
Brooklin Novo 04575-020
São Paulo SP
Fone: 11 3371-1400
Fax: 11 3371-1419
www.ctis.com.br

Sumário

- 1. Apresentação da companhia**
- 2. Objeto da proposta**
- 3. Planilha de preços e condições comerciais**
- 4. Prazo de validade**
- 5. Identificação da companhia**


1

Apresentação da companhia

CTIS Tecnologia S.A.
SCN Qd.04 Bl. B, 2º andar, conj.201
Centro Empresarial Varig 70714-900
Brasília DF
Fone: 61 3426-9200
Fax: 61 3426-9138
www.ctis.com.br

CTIS Tecnologia S.A.
Rua do Passeio, 62, 6º andar
Centro 20021-290
Rio de Janeiro RJ
Fone: 21 2217-4350
Fax: 21 2217-4350
www.ctis.com.br

CTIS Tecnologia S.A.
Rua Luigi Galvani, 146, 6º andar
Brooklin Novo 04575-020
São Paulo SP
Fone: 11 3371-1400
Fax: 11 3371-1419
www.ctis.com.br





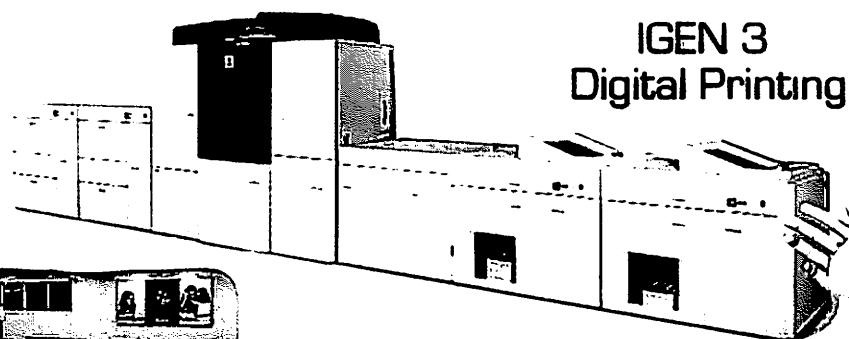
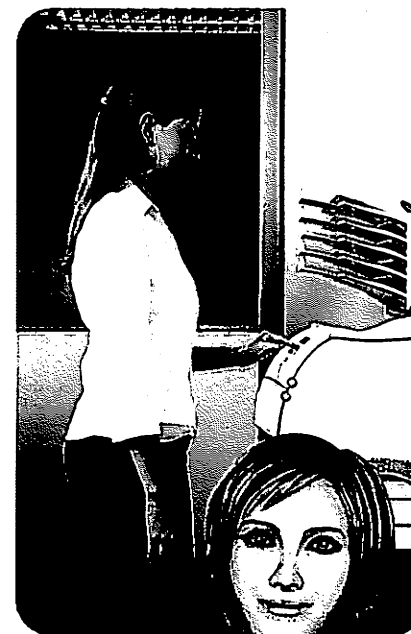
CTIS

Paixão pelo Futuro

Qualidade, Tecnologia e Inovação.

CTIS

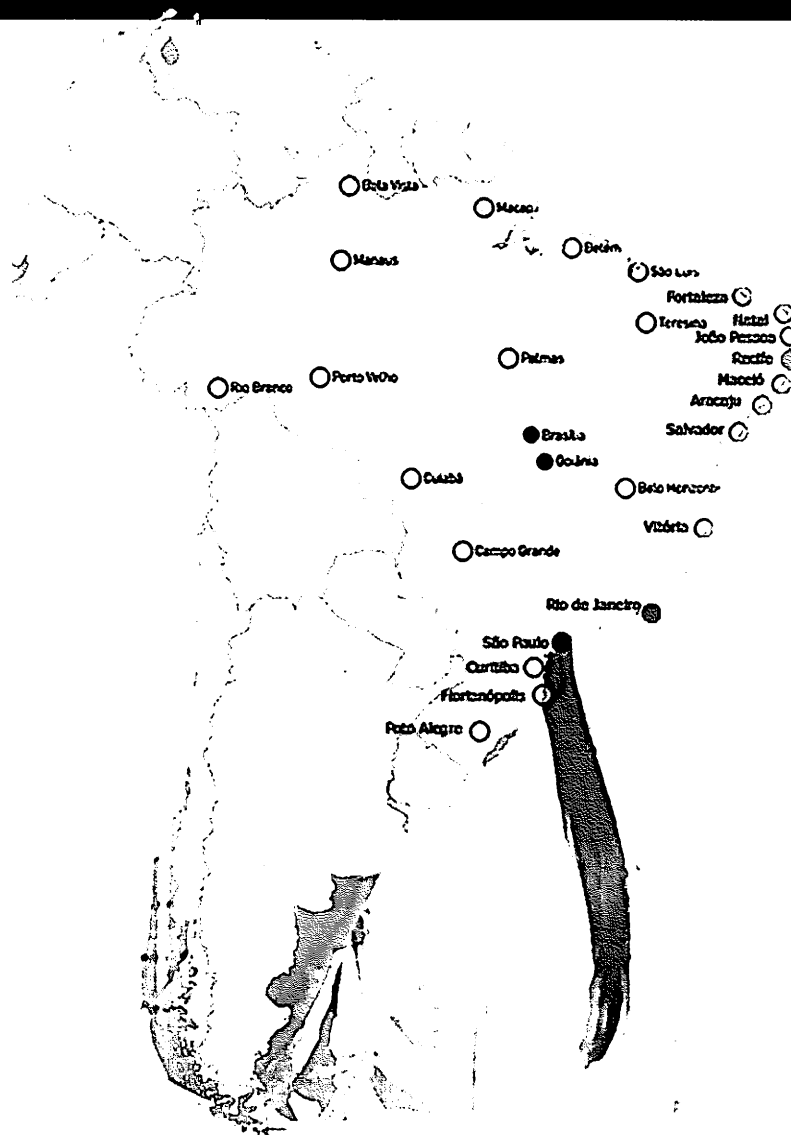
Quem somos Hoje



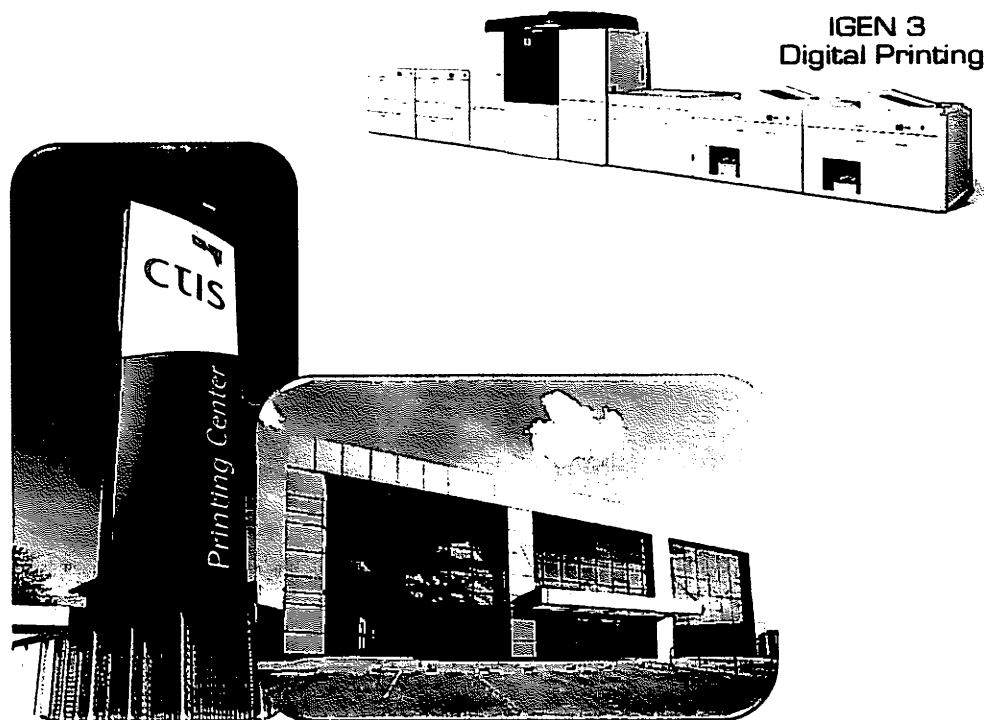
**Uma empresa completa em
Tecnologia da Informação**



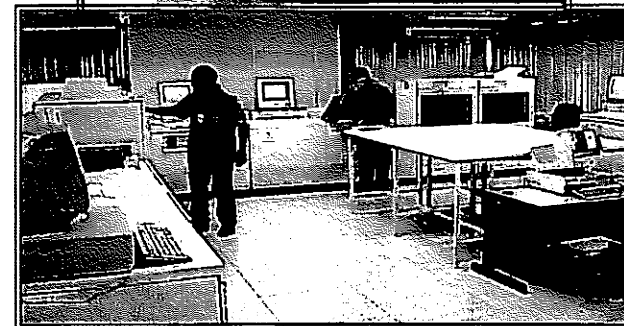
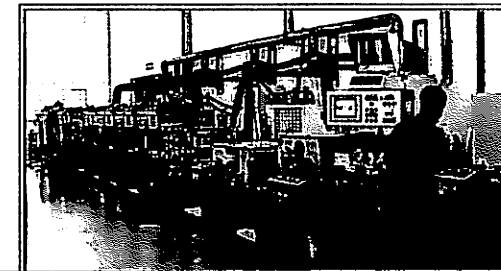
- **Brasília-DF**
 - Produtos e serviços em TI
 - *Printing Center*
 - Digital
- **Goiânia - GO**
 - Produtos e serviços em TI
 - Digital
- **São Paulo - SP**
 - Produtos e serviços em TI
 - Digital
- ⊙ **Rio de Janeiro - RJ**
 - Produtos e serviços em TI
- Pernambuco - PE**
 - ⊙ • Produtos e serviços de TI
- Unidades Estaduais**
 - • Serviços e suporte a clientes



Tecnologia Integrada de Impressão off-set, laser e digital colorida com dados variáveis com alto padrão de qualidade e segurança.

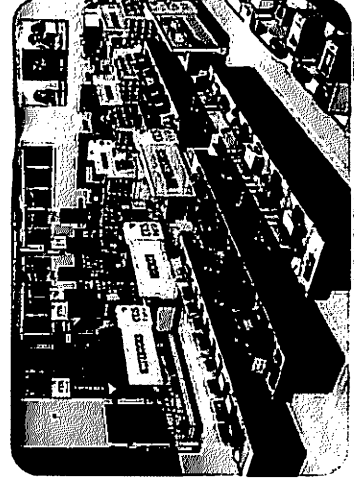
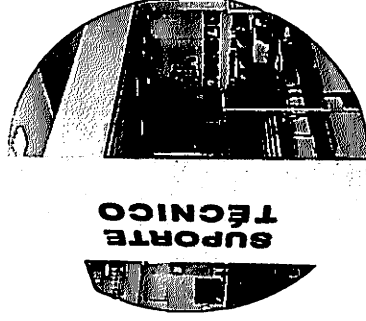
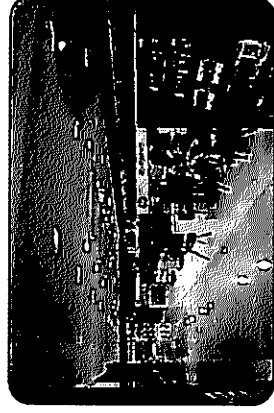
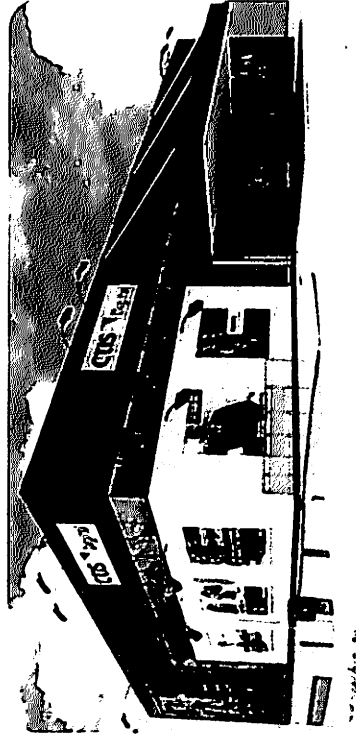


Parque com 4 mil m² de área no SIA

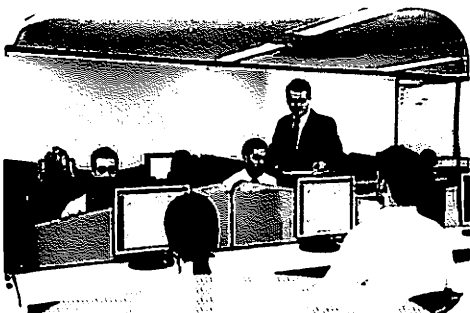


- Projetos Especiais
- Printing on Demand
- Outsourcing de Impressão

Rede de megastores altamente especializada em produtos de tecnologia.



- 7 lojas no Centro Oeste
- 3 lojas no Sudeste
- 1 loja virtual



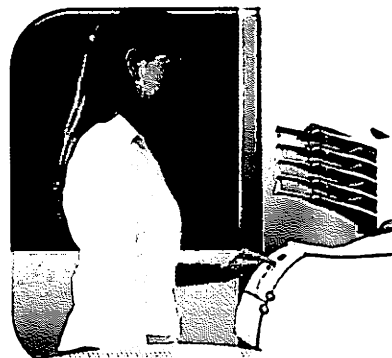
**Desenvolvimento e
manutenção de sistemas**



Partner Solutions



**Escritório de projetos,
conteúdos digitais**



**Infraestrutura, Outsourcing
de Impressão**



**Contact Center, Service
Desk e Ouvidoria**

Aplicações

- Informatica
- Microsoft
- Sybase
- Oracle
- Veriz
- Red Hat
- CA

Infraestrutura

- Dell
- Diebold Procomp
- Itautec
- Lexmark
- Microsoft
- ND Digital
- Oi
- Positivo Informatica
- Ricoh
- Samsung
- Xerox

Printing Center

- DDCOM
- Xerox
- Bowel Soi
- Laurent

Suporte

- Oracle
- Constat - Qualitor
- Dialtech

Digital

- | | |
|------------------|------------------|
| • Apple | • Lenovo |
| • Acer | • Lexmark |
| • Asus | • LG |
| • Canon | • Linksys Belkin |
| • Adobe | • Megaware |
| • Alcateia | • McAfee |
| • Corel | • Microsoft |
| • Creative Labes | • MSI |
| • D - Link | • Panasonic |
| • Dell | • Pioneer |
| • Elgin | • Philips |
| • Epson | • Positivo |
| • HP | • Samsung |
| • Igran Micro | |



**SISTEMA
DE GESTÃO
INTEGRADA**



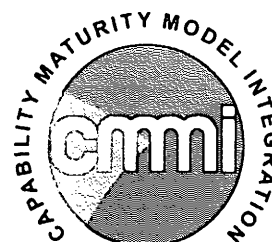
**SISTEMA
DE GESTÃO
INTEGRADA**



**PROGRAMA BRASILEIRO
DE AUTO-REGULAMENTAÇÃO**



**SISTEMA
DE GESTÃO
INTEGRADA**



nível 3

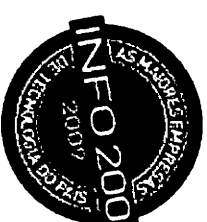
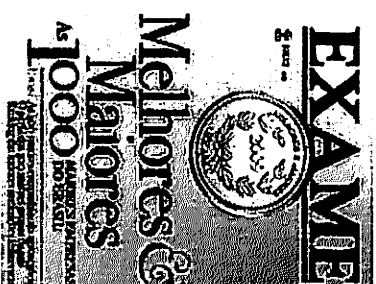
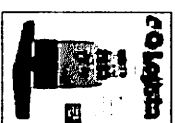
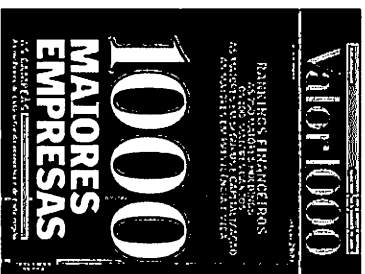


**SISTEMA
DE GESTÃO
INTEGRADA**

A busca constante pela qualidade é um dos pilares da CTIS, isso é reflexo da Paixão pelo que fazemos.

CTIS

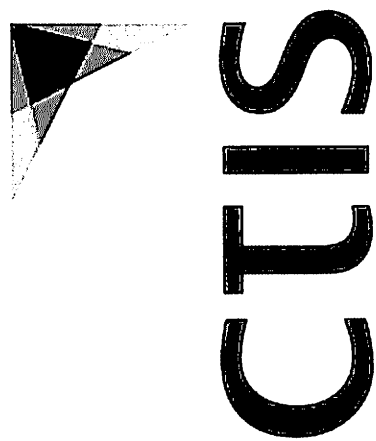
Prêmios 2003/2010



JOCGE SACIM



- ✓ Top of Mind - Por nove anos consecutivos 2002 à 2010
- ✓ GDF - 2002 à 2010 por nove anos consecutivos
- ✓ Março 2005/2006/2008/2009/2010 – Prêmio Gráfico Jorge Salim
- ✓ Agosto 2005 / 2006 / 2007/ 2008/ 2009 – Microsoft
- ✓ Maio 2007 - Correio Braziliense
- ✓ Dezembro 2007 – Plano Editorial
- ✓ Fevereiro 2008 – Lexmark
- ✓ Julho 2008 – IDG
- ✓ 27º lugar no *ranking* das 100 maiores prestadoras de serviços de TI no Brasil, segundo o Anuário Informática Hoje.
- ✓ Maior Integradora Brasileira, segundo o Anuário Informática Hoje
VIII Prêmio ABT – Categoria Renovações e Ações em RH, case "Empresa Sorriso".
- ✓ Associação Brasileira de Telesserviços – Categoria Comunicação Interna e Externa.
- ✓ Prêmio "Iniciativa do Ano" – Oferta de *Outsourcing* de Impressão e Digitalização – Infoimagem.



2

Objeto da proposta

A presente proposta tem como objeto a prestação de serviços técnicos especializados na área de Tecnologia da Informação (TI), de atividades continuadas de atendimento e suporte técnico remoto e presencial a usuários de soluções de TI, compreendendo a organização, implantação e execução destes serviços por meio de uma central de atendimento ao usuário (Service Desk), visando atender às necessidades do Tribunal de Contas do Distrito Federal, pelo período de 12 meses, além de contemplar as demais especificações constantes na solicitação de proposta

3

Planilha de preços e condições comerciais

Apresentamos a seguir nossa planilha de preços para a prestação dos serviços objeto desta Proposta Estimativa de Preços:

Descrição	Qtde.	Valor Unitário de Unidade de Serviço – (R\$)	Valor Anual Total (R\$)
Contratação de serviços técnicos especializados na área de Tecnologia da Informação (TI), de atividades continuadas de atendimento e suporte técnico remoto e presencial a usuários de soluções de TI, compreendendo a organização, implantação e execução destes serviços por meio de uma central de atendimento ao usuário (Service Desk), visando atender às necessidades do Tribunal de Contas do Distrito Federal, pelo período de 12 meses.	43.200	27,83	1.202.256,00

Informamos que o nosso valor total para a prestação dos serviços objeto desta proposta é de: **R\$1.202.256,00 (hum milhão, duzentos e dois mil, duzentos e cinquenta e seis reais).**

CTIS Tecnologia S.A.
SCN Qd.04 Bl. B, 2º andar, conj.201
Centro Empresarial Varig 70714-900
Brasília DF
Fone: 61 3426-9200
Fax: 61 3426-9136
www.ctis.com.br

CTIS Tecnologia S.A.
Rua do Passeio, 62, 6º andar
Centro 20021-290
Rio de Janeiro RJ
Fone: 21 2217-4350
Fax: 21 2217-4350
www.ctis.com.br

CTIS Tecnologia S.A.
Rua Luigi Galvani, 146, 6º andar
Brooklin Novo 04575-020
São Paulo SP
Fone: 11 3371-1400
Fax: 11 3371-1419
www.ctis.com.br

1



Informamos que nos preços estão inclusos todos os custos diretos e indiretos para a perfeita prestação dos serviços objeto desta proposta.

Brasília/DF, 16 de abril de 2013

CTIS Tecnologia S/A
CNPJ: 01.644.731/0001-32
Marcelo Brandão Gonçalves
Diretor Comercial de IT Services/DF
RG: 1.706.760 SSP/DF
CPF: 793.697.401-63

CTIS Tecnologia S.A.
SCN Qd.04 Bl. B, 2º andar, conj.201
Centro Empresarial Varig 70714-900
Brasília DF
Fone: 61 3426-9200
Fax: 61 3426-9136
www.ctis.com.br

CTIS Tecnologia S.A.
Rua do Passeio, 62, 6º andar
Centro 20021-290
Rio de Janeiro RJ
Fone: 21 2217-4350
Fax: 21 2217-4350
www.ctis.com.br

CTIS Tecnologia S.A.
Rua Luigi Galvani, 146, 6º andar
Brooklin Novo 04575-020
São Paulo SP
Fone: 11 3371-1400
Fax: 11 3371-1419
www.ctis.com.br



Prazo de validade

O prazo de validade desta proposta é de **30 (trinta)** dias corridos, a contar da data da sua apresentação.

5

Identificação da companhia

Razão Social: CTIS Tecnologia S/A.

Endereço: SC/Norte, Qd. 04 Bloco "B", nº 100, salas 201, 204, 403 e 804 -
Centro Empresarial Varig - Brasília - DF.

Cidade: Brasília

UF: DF

CEP: 70714 - 900

Telefone: (61) 3426 9200

Fac-simile: (61) 3426 9269

E-mail: diretoriacomercial@ctis.com.br; andrep@ctis.com.br

CNPJ/MF: 01.644.731/0001-32- (Responsável pela emissão da Nota Fiscal)

Inscrição Estadual: 07.317.370/001-84

Conta Bancária:

Banco: Banco do Brasil S.A.

Agência: 3307-3

Conta Corrente: 420.713-0



CTIS Tecnologia S/A

CNPJ: 01.644.731/0001-32

Marcelo Brandão Gonçalves

Diretor Comercial de IT Services/DF

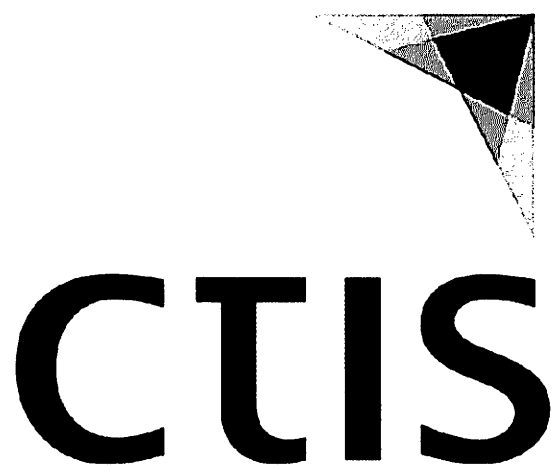
RG: 1.706.760 SSP/DF

CPF: 793.697.401-63

CTIS Tecnologia S.A.
SCN Qd.04 Bl. B, 2º andar, conj.201
Centro Empresarial Varig 70714-900
Brasília DF
Fone: 61 3426-9200
Fax: 61 3426-9136
www.ctis.com.br

CTIS Tecnologia S.A.
Rua do Passeio, 62, 6º andar
Centro 20021-290
Rio de Janeiro RJ
Fone: 21 2217-4350
Fax: 21 2217-4350
www.ctis.com.br

CTIS Tecnologia S.A.
Rua Luigi Galvani, 146, 6º andar
Brooklin Novo 04575-020
São Paulo SP
Fone: 11 3371-1400
Fax: 11 3371-1419
www.ctis.com.br



CTIS Tecnologia S.A.
SCN Qd.04 Bl. B, 2º andar, conj.201
Centro Empresarial Varig 70714-900
Brasília DF
Fone: 61 3426-9200
Fax: 61 3426-9138
www.ctis.com.br

CTIS Tecnologia S.A.
Rua do Passeio, 62, 6º andar
Centro 20021-290
Rio de Janeiro RJ
Fone: 21 2217-4350
Fax: 21 2217-4350
www.ctis.com.br

CTIS Tecnologia S.A.
Rua Luigi Galvani, 146, 6º andar
Brooklin Novo 04575-020
São Paulo SP
Fone: 11 3371-1400
Fax: 11 3371-1419
www.ctis.com.br