

PROPOSTA COMERCIAL

Cotação de preços

Data: 18/04/2013

Tribunal de Contas do Distrito Federal
TCDF

Brasília, 18 de abril de 2013.

Proposta SER-018/2013

Ao
Tribunal de Contas do Distrito Federal - TCDF

Ref.: Cotação de preços.

Prezado Senhor,

Apresentamos nossa proposta comercial, para atender ao pedido de cotação de preços para serviços de Tecnologia da Informação (TI), compreendendo o planejamento, implantação, operação e gestão dos serviços de atendimento de suporte técnico - remoto e presencial - por meio da Central de Atendimento aos Usuários (CAU) - Service Desk, utilizando as práticas preconizadas pela Information Technology Infrastructure Library (ITIL) e orientada por requisitos de níveis mínimos de serviços

Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Cordialmente,

R. Villares
Diretor Executivo
Hepta Tecnologia e Informática
villares@hepta.com.br

Amanda Gonçalves
Gerente de relacionamento
Hepta Tecnologia e Informática
amanda.goncalves@hepta.com.br

Política da Empresa

No mercado de informática desde 1992, a Hepta Informática trabalha adotando dois princípios fundamentais: compromisso e excelência técnica. O resultado desta política tem sido o alto índice de satisfação dos clientes.

Escopo de atuação

A Hepta atua nas seguintes áreas de Serviços de Tecnologia da Informação:

- ✓ Administração de Banco de Dados;
- ✓ Administração de Dados;
- ✓ Administração de Redes;
- ✓ Análise e Desenvolvimento de Sistemas;
- ✓ Consultoria Especializada em Tecnologia da Informação;
- ✓ Help Desk, Service Desk e Support Services de TIC;
- ✓ Segurança da Informação;
- ✓ Suporte a Servidores;
- ✓ Suporte Técnico Especializado Microsoft;
- ✓ Treinamentos Oficiais Microsoft, Oracle, IBM, PMP, ITIL, CISCO;

Certificações

MICROSOFT - Gold Certified Partner

- ✓ Midmarket Solution Provider
 - Experiência no fornecimento de soluções para empresas de médio porte, oferecendo as soluções mais atuais de tecnologia e TI, que as ajudam com seus desafios únicos.
- ✓ Learning
 - Reconhecida experiência e foco em treinamentos e certificações oficiais Microsoft.
- ✓ Data Platform
 - Habilidades no desenvolvimento de aplicativos de banco de dados baseados na tecnologia da Microsoft, incluindo a plataforma de dados Microsoft SQL Server.
- ✓ Unified Communications
 - Experiência em planejamento, implantação e gerenciamento de soluções e maneiras de reduzir custos sem sacrificar os níveis de serviço nem a eficiência operacional. Videoconferência, Protocolo de voz pela Internet (VoIP), email e mensagens instantâneas baseados nas tecnologias de Comunicações Unificadas da Microsoft (UC) permitindo às organizações redução de custo de viagens, treinamentos, imóveis e manutenção de instalações.
- ✓ Virtualization
 - Diferenciada experiência em virtualização para nossos clientes e gerando o crescimento de seus negócios.
- ✓ Systems Management

- Fornecedor de centro de dados e soluções para estações de trabalho que ajudam os clientes a maximizarem seus investimentos em TI.
- ✓ **Desktop**
 - Experiência e liderança no fornecimento de serviços para o sistema operacional Windows 7, pacotes Microsoft Office 2010, navegador Windows Internet Explorer e o Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP).
- ✓ **Server Platform**
 - Experiência em criar, desenvolver, implantar e suportar Windows Server, aplicativos baseados em Windows Server e infraestrutura de servidor Microsoft. No suporte à estratégia de negócios de nossos clientes por meio de altos níveis de disponibilidade, agilidade, automação, infraestrutura e aplicativos para que os mesmos executem seus negócios.
- ✓ **Portals and Collaboration**
 - Capacidade no desenvolvimento e implantação de sites de Internet, extranet e intranet, além de outras soluções integradas.
- ✓ **Identity and Security**
 - Experiência para recomendar e implantar um conjunto integrado, simplificado e abrangente de soluções de segurança que atendem aos requisitos de segurança comercial de nossos clientes, com interoperabilidade e imagem unificada do status de suas infraestruturas.
- ✓ **Project and Portfolio Management**
 - Demonstrada capacidade para aproveitar o software Microsoft Project para desenvolver, promover e implementar soluções de gerenciamento de projetos corporativos (EPM) para nossos clientes.

ORACLE PARTNER NETWORK

ADOBE SILVER PARTNER

Apresentação da Proposta

Item	Descrição	Qtde. (*)	Valor Unitário da Unidade de Serviço R\$	R\$ Valor Anual Total
1	Contratação de serviços técnicos especializados na área de Tecnologia da Informação (TI), de atividades continuadas de atendimento e suporte técnico remoto e presencial a usuários de soluções de TI, compreendendo a organização, implantação e execução destes serviços por meio de uma central de atendimento ao usuário (Service Desk), visando atender às necessidades do Tribunal de Contas do Distrito Federal, pelo período de 12 meses.	43.200	32,76	1.415.252,00

Valor total de R\$ 1.415.252,00 (um milhão, quatrocentos e quinze mil, duzentos e cinquenta e dois reais).

Nossa proposta é válida por 60 (sessenta) dias.

Abaixo os dados da empresa:

HEPTA TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA

CNPJ: 37.057.387/0001-22

END: SEPN – Setor de Edifícios Públicos Norte Quadra 513, Bloco D, Ed. Imperador, 2º andar, salas 221 a 231, Asa Norte

CEP: 70.760-524 Brasília – DF

Contato: Amanda Gonçalves

E-mail: amanda.goncalves@hepta.com.br

Tel: 61-3961-7777 / 61-3397-7756 **Fax:** 61 – 3961-7778

Declaramos de que no preço cotado estão incluídas todas as despesas com salário, auxílio-alimentação ou refeição, vales-transportes e quaisquer outras vantagens pagas aos empregados, equipamentos e materiais necessários, taxas, inclusive de administração, emolumentos e quaisquer despesas operacionais, bem como todos os encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, despesas e obrigações financeiras de qualquer natureza e outras despesas, diretas e indiretas, enfim, todos os componentes de custo dos serviços, inclusive o lucro, necessários à perfeita execução do objeto desta licitação.

Declaramos que estamos legalmente estabelecidos e que exploramos ramo de atividade pertinente e compatível com o objeto do Termo de Referência.

R. Villares

Diretor Executivo
Hepta Tecnologia e Informática
villares@hepta.com.br

Amanda Gonçalves

Gerente de relacionamento
Hepta Tecnologia e Informática
amanda.goncalves@hepta.com.br